

punto org

Collana diretta da Luigi Maria Sicca

76

GIOVANNI NOLFE LUIGI MARIA SICCA

MOBBING
NARRAZIONI INDIVIDUALI
E ORGANIZZATIVE

Barbara Czarniawska - Giovanni Nolfo - Luigi Maria Sicca
Gemma Zontini - Christophe Dejours - Giuseppe Recinto
Raffaello Santagata de Castro - Fabio Dell'Aversana
Mariapia Garavaglia - Luca Solari - Enzo Cordaro - Barbara Poggio

prefazione

Barbara Czarniawska

postfazione

Barbara Poggio

Editoriale Scientifica
Napoli

Il volume è stato realizzato con il contributo di SInAPSi
Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti
Università degli Studi di Napoli "Federico II"

puntOorg International Research Network

Tutti i diritti sono riservati

© Copyright 2020 Editoriale Scientifica s.r.l.
Via San Biagio dei Librai, 39 – 80138 Napoli
www.editorialescientifica.com info@editorialescientifica.com

ISBN 978-88-9391-853-4

Indice

9	Prefazione
	<i>Barbara Czarniawska</i>
11	1. FACILE DIRE “MOBBING”. FACILE DIRE “NON È MOBBING”
	<i>Giovanni Nolfo e Luigi Maria Sicca</i>
11	1.1. Introduzione
14	1.2. Luoghi di lavoro come contenitori: un doppio registro (organizzativo e psicologico) per comprendere la natura delle organizzazioni
15	1.2.1. <i>Come ripensare l'organizzazione al di fuori del paradigma dell'economia neoclassica? L'eclissi della razionalità assoluta</i>
17	1.2.2. <i>Come discutere e comprendere i processi di gestione dell'ansia all'interno delle organizzazioni?</i>
21	1.2.3. <i>Come tematizzare l'aspetto psicopatologico presente nelle relazioni lavorative? Il significato del lavoro tra psicologia, salute e cecità</i>
22	1.2.4. <i>Il mobbing: un uomo solo in fondo al gruppo</i>
25	1.3. La logica della narrazione: smarcarsi dalla dimostrazione
29	1.4. Un'agenda su cui lavorare: il costrutto per l'inclusione organizzativa

Sezione I – Campi visivi

- 35 2. LO SGUARDO DELLA PSICOANALISI FREUDIANA:
LAVORO TRA NUOVI E VECCHI MITI
Gemma Zontini
- 51 3. LO SGUARDO SULLA GIUSTIZIA FRANCESE: LE MOLESTIE
SUL LUOGO DI LAVORO E I CAMBIAMENTI DI GESTIONE
Christophe Dejours
- 51 3.1. Introduzione
- 55 3.2. Eccesso di lavoro e sofferenza psichica: dall'im-
broglia alla frode
- 58 3.3. Eccesso di lavoro e gerarchia giudiziaria
- 60 3.4. Gli altri magistrati nella gerarchia
- 63 3.5. Conclusioni
- 67 4. DAL MOBING ALLO STRAINING.
PROFILI LAVORISTICI E CIVILISTICI
*Giuseppe Recinto, Raffaello Santagata de Castro e Fabio
Dell'Aversana*
- 67 4.1. Introduzione
- 69 4.2. Il *mobbing* come fattispecie di creazione giuri-
sprudenziale e la controversa rilevanza dell'ele-
mento soggettivo
- 73 4.3. La fragilità della definizione di *mobbing* e il
problematico utilizzo della nuova nozione di
"straining"
- 79 4.4. *Mobbing* e molestie. La portata espansiva della
nozione di "molestia": qualche spunto suscitato
dalla comparazione
- 89 4.5. *Mobbing* e tutela risarcitoria
- 93 4.6. I danni risarcibili nella prospettiva della tutela
dei diritti costituzionalmente rilevanti
- 100 4.7. Indennizzo dell'INAIL e risarcimento del danno
biologico da *mobbing*: quali rapporti?

- 104 4.8. Funzioni della responsabilità civile e struttura del *mobbing*: cenni
- 107 5. LO SGUARDO DELLA POLITICA: LAVORO PATOGENO?
Mariapia Garavaglia
- 117 6. LO SGUARDO DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE SUL MOBBING
Luca Solari
- 117 6.1. Premessa
- 118 6.2. Una definizione di "*mobbing*"
- 121 6.3. Il *mobbing* come conseguenza dell'organizzazione
- 121 6.3.1. Talent management
- 124 6.3.2. *Credenze sulle persone*
- 126 6.3.3. Leadership
- 128 6.3.4. *Il rapporto tra obiettivi e mobbing*
- 129 6.4. La banalità del male *vs.* una responsabilità che deve inquietare

Sezione II – Narrazioni individuali

- 133 7. LETTURA E RILETTURA DELLE NARRAZIONI
IN CHIAVE PSICO-ORGANIZZATIVA
Enzo Cordaro
- 133 7.1. La narrazione
- 134 7.2. La narrazione e la fiaba, tra fantasia e realtà
- 135 7.2.1. *Dalla narrazione all'elaborazione*
- 136 7.2.1.1. *Il contesto dell'organizzazione come setting in cui si manifesta la vita sociale*
- 137 7.2.1.2. *Il mobbing come fenomeno processuale*
- 139 7.2.1.3. *La diagnosi di patologia mobbing compatibile*
- 141 7.2.1.4. *Il mosaico è completo*
- 142 7.3. Le storie dei pazienti

142	7.3.1. <i>Tuta blu</i>
152	7.3.2. <i>La storia di Sisto nella EDI.PO Edizioni s.r.l.</i>
168	7.3.3. <i>Pigna Ponteca</i>
176	7.4. <i>Conclusioni</i>
179	Postfazione <i>Barbara Poggio</i>
189	<i>Bibliografia</i>
205	<i>Indice dei nomi</i>
209	<i>Notizie sugli autori</i>
211	<i>Hanno scritto nella Collana punto org</i>

Bibliografia

- Aa.Vv. (2010), *La valutazione dello stress lavoro correlato: una proposta metodologica*. Network Nazionale per la Prevenzione del Disagio Psicosociale nei Luoghi di Lavoro, Roma, ISPESL.
- Aloisi, A. (2018), Oltre al danno, la prova dell'intento vessatorio. Il mobbing tra tesi "soggettiva" e complessità dell'azione, *Argomenti di diritto del lavoro*, Vol. 2/2, pp. 604-605.
- Amagasa, T., Nakayama, T., Takahaschi, Y. (2005), Karojisatsu in Japan: Characteristics of Cases of Work-Related Suicide, *Journal of Occupational Health*, Vol. 47/2, pp. 157-164.
- American Psychiatric Association (2013), *Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali (DSM-5®)*, Milano, Raffaello Cortina [ed. orig. (2013), *Diagnostic and Statistic Manual of Mental Disorders*, Washington, American Psychiatric Publishing].
- Auslender, V. (2017), *Omerta à l'hôpital: Les maltraitances faites aux étudiants en santé*, Parigi, Michalon.
- Barbera, M. (2003), Eguaglianza e differenza nella nuova stagione del diritto antidiscriminatorio comunitario, *Giornale di Diritto del lavoro e delle Relazioni industriali*, Vol. 99-100/3-4, pp. 399-421.
- Barnard, C.I. (1938), *The Functions of the Executives*, Cambridge, Harvard University Press [tr. it. (1970), *Le funzioni del dirigente*, Torino, Utet].
- Basile, M. (2013), L'onere della prova per il danno da mobbing, *Il diritto dei lavori*, Vol. VII/1, pp. 115-122.
- Bateson, G. (1977), *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi [ed. orig. (1972), *Steps on Ecology of Mind*, San Francisco, Chandler Publishing Company].
- Bauer, J.-H., Krieger, S. (2015), *AGG – Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz. Kommentar*, Monaco, Beck.

- Benecke, M. (2003), "Mobbing" im Arbeitsrecht, *Neue Zeitschrift für Arbeitsrecht Rechtsprechungs-Report*, pp. 225-232.
- Benecke, M. (2008), Mobbing: Persönlichkeitsschutz und Haftung des Arbeitgebers, *Recht der Arbeit*, Vol. 6, pp. 357-362.
- Berger, P.L., Luckmann, T. (1966), *The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge*, Garden City, Doubleday [tr. it. (1969), *La realtà come costruzione sociale*, Bologna, Il Mulino].
- Bick, E. (1968), The experience of the skin in early object-relations, *International Journal of Psychoanalysis*, Vol. 49/2-3, pp. 484-486.
- Bion, W.R. (1962a), A theory of thinking, *International Journal of Psycho-Analysis*, Vol. 43, pp. 306-310.
- Bion, W.R. (1962b), *Learning from Experience*, Londra, Heinemann [tr. it. (2009), *Apprendere dall'esperienza*, Roma, Armando].
- Blix, E., Perski, A., Berglund, H., Savic, I. (2013), Long term occupational stress is associated with regional reductions in brain tissue volumes, *PLoS ONE*, Vol. 8/6, e64065.
- Boje, D.M. (1995), Stories of the storytelling organization: a postmodern analysis of Disney as "Tamara-land", *Academy of Management Journal*, Vol. 38/4, pp. 997-1035.
- Bona, M. (2003), Mobbing e categorie di danno tra etichette e sostanza, *Il lavoro nella giurisprudenza*, Vol. 11/4, pp. 310-312.
- Bona, M., Bonziglia, S., Marigliano, A., Monateri, P.G., Oliva, U. (a cura di) (2007), *Accertare il mobbing*, Milano, Giuffrè.
- Boscato, A. (2001), Mobbing e tutela del lavoratore: alla ricerca di una fattispecie vietata, *Diritto delle Relazioni industriali*, Vol. 2, pp. 285-292.
- Bowlby, J. (1969), *Attachment and Loss, vol. 1: Attachment*, New York, Basic Books [tr. it. (1972), *Attaccamento e Perdita, vol. 1: L'attaccamento alla madre*, Torino, Bollati Boringhieri].
- Bowlby, J. (1973), *Attachment and Loss, vol. 2: Separation: anxiety and anger*, New York, Basic Books [tr. it. (1975), *Attaccamento e Perdita, vol. 2: La separazione dalla madre: angoscia e rabbia*, Torino, Bollati Boringhieri].
- Bowlby, J. (1980), *Attachment and Loss, vol. 3: Loss sadness and depression*, New York, Basic Books [tr. it. (2000), *Attaccamento e Perdita, vol. 3: La perdita della madre: tristezza e depressione*, Torino, Bollati Boringhieri].

- Breton, A. (1977), *Cours-le toutes*, in *Poesie*, Torino, Einaudi [ed. orig. (1938), *Cours-le toutes*, Parigi, Gallimard].
- Brun, S. (2007), Persecuzione sui luoghi di lavoro e tutela risarcitoria: le rigidità interpretative e i nodi irrisolti, *Argomenti di diritto del lavoro*, Vol. 2/6, pp. 1478-1480.
- Bruner, J.S. (1987), Life as Narrative, *Social Research*, Vol. 54/1, pp. 11-32.
- Bruner, J.S. (1990), *Acts of meaning*, Cambridge, Harvard University Press [tr. it. (1992), *La ricerca del significato*, Torino, Bollati Boringhieri].
- Burrell, G., Morgan, G. (1979), *Sociological Paradigms and Organizational Analysis*, Londra, Heinemann Educational Books.
- Bury, M. (2001), Illness narratives: fact of fiction?, *Sociology of Health and Illness*, Vol. 23/3, pp. 263-285.
- Burzotta, L. (2016), *La pulsione nei Seminari di Jacques Lacan*. Laboratorio freudiano, Lezione del 29 aprile 2016. Disponibile on line al seguente indirizzo: <https://www.laboratoriofreudiano.it/testi-online/psicanalisi/>.
- Castronovo, C. (2004), Le due specie della responsabilità civile e il problema del concorso, *Europa e Diritto privato*, Vol. 1, pp. 69-129.
- Coase, R.H. (1937), The nature of the Firm, *Economica*, Vol. 4/16, pp. 386-405.
- Corazza, L. (2007), Mobbing e discriminazioni, in Pedrazzoli, M., *Vessazioni e angherie sul lavoro. Tutele, responsabilità e danni nel mobbing*, Bologna, Zanichelli, pp. 81-113.
- Corrias, M. (2013), Il licenziamento discriminatorio dopo la l. n. 92 del 2012: fattispecie e tutela, *Argomenti di diritto del lavoro*, Vol. 4/5, pp. 868-873.
- Czarniawska, B. (1997), *A Narrative Approach to Organization Studies*, Londra, Sage.
- Czarniawska, B. (2004), *Narratives in Social Science Research*, Londra, Sage [tr. it. (2018), *La narrazione nelle scienze sociali*, Napoli, Editoriale Scientifica].
- Czarniawska, B. (2008), Humiliation: A standard organizational product?, *Critical Perspectives on Accounting*, Vol. 19/7, pp. 1034-1053.
- Dejours, C. (2000), *L'ingranaggio siamo noi*, Milano, Il saggiaiore [ed. orig. (1998), *Souffrance en France: La banalisation de l'injustice sociale*, Parigi, Seuil].
- Dejours, C. (2015a), *Le choix. Souffrir au travail n'est pas une fatalité*, Parigi, Bayard.

- Dejours, C. (a cura di) (2015b), *Psychopathology of Work*, Londra, Karnac Books.
- Dejours, C. (2017a), Lavoro, sofferenza etica e psicopatologia, in G. Cocchiarella e P. Cotrufo (a cura di), *Crisi del lavoro, lavoro sulle crisi*, Milano, Franco Angeli, pp. 33-47.
- Dejours, C. (2017b), La psychiatrie résiste-t-elle au néo libéralisme?, *Information Psychiatrique*, Vol. 93/1, pp. 39-42.
- Del Punta, R. (2003), Il mobbing: l'illecito e il danno, *Lavoro e diritto*, Vol. XVII/3, pp. 539-583.
- Del Punta, R. (2006), Diritti della persona e contratto di lavoro, *Giornale di Diritto del lavoro e di Relazioni industriali*, Vol. 28/110, pp. 195-268.
- Del Punta, R. (2013), Un caso esemplare di molestie sessuali sul lavoro, *Rivista Italiana di Diritto del Lavoro*, Vol. 32/1, pp. 25-34.
- Demetrio, D. (1996), *Raccontarsi. L'autobiografia come cura di sé*, Milano, Raffaello Cortina.
- De Simone, G. (2019), *La dignità del lavoro tra legge e contratto*. Relazione alle Giornate di studio Aidlass "Persona e lavoro tra tutele e mercato", Udine, 13-14 giugno, pp. 19-98. Disponibile on line al seguente indirizzo: https://www.aidlass.it/wp-content/uploads/2020/07/CODVOL_024210050_lavorata.pdf.
- Eco, U. (2002), *Dire quasi la stessa cosa. Esperienze di traduzione*, Milano, Bompiani.
- Ege, H. (1997), *Il Mobbing in Italia. Introduzione al Mobbing culturale*, Bologna, Pitagora.
- Ege, H. (2019), *La valutazione peritale del danno da Mobbing e da Straining*, Milano, Giuffrè.
- European Agency for Safety and Health at Work (2000), *Research on work-related stress*, Lussemburgo, Office for Official Publication of the European Community.
- European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA) (2014), *Indagine europea tra le imprese sui rischi nuovi ed emergenti (ESENER)*.
- Faccipieri, S. (1988), *Concorrenza dinamica e strategia d'impresa*, Padova, Cedam.
- Fagot-Largeault, A. (1986), Approche médicale de la causalité dans les systèmes complexes, *Archives internationales de physiologie et de biochimie*, Vol. 94/4, pp. 85-94.

- Ferraro, F., Pfeffer, J., Sutton, R.I. (2005), Economics Language and Assumptions: How Theories Can Become Self-Fulfilling, *Academy of Management Review*, Vol. 30/1, pp. 8-24.
- Ferrie, J.E., Head, J., Shipley, M.J., Vahtera, J., Marmot, M.G., Kivimaki, M. (2006), Injustice at work and incidence of psychiatric morbidity: The Whitehall II study, *Occupational and Environmental Medicine*, Vol. 63/7, pp. 443-450.
- Fischer, W.R. (1987), *Human Communication as Narrations: Toward a Philosophy of Reason, Value and Action*, Columbia, University of South Carolina Press.
- Foerster (von), H. (1984), On constructing a reality, in Watzlawick, P., *The invented reality*, New York, W.W. Norton and Co., pp. 41-62 [ed. orig. (1973), On constructing a reality, in F. Preiser (a cura di), *Environmental Design Research*, vol. 2, Stroudsburg, Dowden, Hutchinson e Ross, pp. 35-46].
- Foerster (von), H. (1991), Through the eyes of the other, in F. Steier (a cura di), *Research and Reflexivity*, Londra, Sage [tr. it. (1996), *Attraverso gli occhi dell'altro*, Milano, Guerini e Associati].
- Formenti, L. (a cura di) (2002), *La famiglia si racconta. La trasmissione dell'identità di genere tra le generazioni*, Milano, San Paolo.
- Foucault, M., Perrot, M. (a cura di) (2002), *Panopticon ovvero la casa di ispezione*, Venezia, Marsilio [ed. orig. (1791), *Panopticon or the inspection-house*, Londra, T. Payne].
- Frank, A.W. (2010), *Letting stories breath: A socio-narratology*, Chicago, University of Chicago Press.
- Frati, P., Ciarlariello, G., Di Sanzo, M., La Russa, R., Santurro, A., Gatto, V., Orsini, D. (2016), Mobbing: inquadramento del fenomeno ed indennizzo INAIL, *Responsabilità civile e previdenza*, Vol. 81/4, pp. 1408-1421.
- Freud, S. (1895), *Entwurf einer Psychologie*, Francoforte sul Meno, Fischer [tr. it. (1976), Progetto di una psicologia, in *Opere*, vol. 2, Torino, Bollati Boringhieri].
- Freud, S. (1914), Zur Einführung des Narzissmus, *Jahrbuch für psychoanalytische und psychopathologische Forschung*, Vol. 6/1, pp. 1-24 [tr. it. (1976), Introduzione al narcisismo, in *Opere*, vol. 7, Torino, Bollati Boringhieri].
- Freud, S. (1915), Triebe und Tribschicksale, *Internationale Zeitschrift für*

- arztliche Psychoanalyse*, Vol. 3, pp. 84-100 [tr. it. (1976), Pulsioni e loro destini, in *Opere*, vol. 9, Torino, Bollati Boringhieri].
- Freud, S. (1920), *Jenseits des Lustprinzips*, Lipsia; Vienna; Zurigo, Internationaler Psychoanalytische Verlag [tr. it. (1975), Al di là del principio di piacere, in *Opere*, vol. 9, Torino, Bollati Boringhieri].
- Freud, S. (1922), *Das Ich und das Es*, Lipsia; Vienna; Zurigo, Internationaler Psychoanalytischer Verlag [tr. it. (1977), L'Io e l'Es, in *Opere*, vol. 9, Torino, Bollati Boringhieri].
- Geertz, C. (1973), *The Interpretation of Cultures*, New York, Basic Books [tr. it. (1987), *Interpretazione di culture*, Bologna, Il Mulino].
- Geertz, C. (1983), *Local Knowledge*, New York, Basic Books [tr. it. (1988), *Antropologia interpretativa*, Bologna, Il Mulino].
- Gentile, M. (2009), *Il mobbing. Problemi e casi pratici nel lavoro pubblico*, Milano, Giuffrè.
- Gergen, K.J. (1973), Social Psychology as History, *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 26/2, pp. 309-320.
- Gherardi, S. (2020), Prologo: sulla conoscenza narrativa, in Sicca, L.M., *O l'impresa o la vita*, Milano, Egea, pp. XIII-XVIII.
- Glaser, B., Strauss, A. (1967), *Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research*, Chicago, Aldine Publishing Company [tr. it. (2009), *La scoperta della GT*, Roma, Armando].
- Glaserfeld (von), E. (1990), An exposition of constructivism: Why some like it radical, in R.B. Davis, C.A. Maher e N. Noddings (a cura di), *Monographs of the Journal for Research in Mathematics Education*, Vol. 4, pp. 19-29.
- Gragnoles, E. (2003), *Soddisfazione professionale e promozione delle libertà personali. I limiti ai poteri del datore di lavoro e la tutela risarcitoria*. Relazione al Convegno organizzato dal Centro Studi "Domenico Napoletano", Cosenza, 12 aprile. Disponibile on line al seguente indirizzo: http://www.csdn.it/images/relazioni/relazione%20Gragnoles_12aprile2003.doc.
- Guerci, M., Carollo, L. (2016), A paradox view on green human resource management: Insights from the Italian context, *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 27/2, pp. 212-238.
- Guerci, M., Iacci, P., Pulcher, S. (2018), *L'impresa inclusiva. LGBT e diversity in azienda*, Milano, Guerini Next.
- Guerci, M., Radaelli, G., Siletti, E., Cirella, S., Shani, A.B. (Rami) (2015), The

- impact of human resource management practices and corporate sustainability on organizational ethical climates: An employee perspective, *Journal of Business Ethics*, Vol. 126/2, pp. 325-342.
- Heidegger, M. (1947), *Über den »Humanismus*, Francoforte sul Meno, V. Klostermann [tr. it. (1995), *Lettera sull'umanismo*, Milano, Adelphi].
- Hirigoyen, M.F. (2000), *Molestie morali. La violenza perversa nella famiglia e nel lavoro*, Torino, Einaudi.
- Humphreys, M., Brown, A.D. (2002), Narratives of organizational identity and identification: A case study of hegemony and resistance, *Organization studies*, Vol. 23/3, pp. 421-447.
- Iafisco, L. (1996), Un'importante pronuncia della Suprema Corte in tema di responsabilità del datore di lavoro colpevole di molestie sessuali, *Giurisprudenza italiana*, Vol. I/2, pp. 1109-1114.
- Ichino, P. (2007), *La responsabilità contrattuale del datore di lavoro in materia di mobbing e straining*. Relazione al Convegno su Mobbing, problematiche, effetti, soluzioni, Milano, 3 maggio.
- Kaës, R. (2012), *Le Malêtre*, Parigi, Dunod [tr. it. (2013), *Il Malessere*, Roma, Borla].
- Knights, D., Willmott, H. (2007), *Introducing organizational behaviour & management*, Londra, Thomson Learning [tr. it. (2009), *Comportamento organizzativo: organizzazione aziendale e management*, Torino, ISEDI].
- Lacan, J. (1974a), Lo stadio dello specchio come formatore della funzione dell'io, in *Scritti*, Torino, Einaudi [ed. orig. (1949), *Le Stade du miroir comme formateur de la fonction du Je*, Parigi, Presses universitaires de France].
- Lacan, J. (1974b), Nota sulla relazione di Daniel Lagache. Psicoanalisi e struttura della personalità, in *Scritti*, Torino, Einaudi [ed. orig. (1961), *Remarque sur le rapport de Daniel Lagache: «Psychanalyse et structure de la personnalité»*, *La Psychanalyse*, Vol. 6, pp. 111-147].
- Lahelma, E., Lallukka, T., Laaksonen, M., Saastamoinen, P., Rahkonen, O. (2012), Workplace bullying and common mental disorders: a follow up study, *Journal of Epidemiology and Community Health*, Vol. 66/6, e3.
- Lassandari, A. (2007), Il ruolo centrale dell'art. 2087 c.c., in Pedrazzoli, M., *Vessazioni e angherie sul lavoro: tutele, responsabilità e danni nel mobbing*, Bologna, Zanichelli, pp. 39-80.

- Latzel, C. (2012), *Arbeiten nach Wunsch*, in K. Uffmann e K. Dahm (a cura di), *Vielfalt oder Chaos – aktuelle Probleme und Entwicklungen im deutschen und europäischen Arbeitsrecht*, Tubinga, Mohr Siebeck, pp. 75-117.
- Law, Y.W., Yip, P.S.F., Zhang, Y., Caine, E.D. (2014), The chronic impact of work on suicides and under-utilization of psychiatric and psychosocial services, *Journal of Affective Disorders*, Vol. 168, pp. 254-261.
- Lazazzara, A., Karpinska, K., Henkens, K. (2013), What factors influence training opportunities for older workers? Three factorial surveys exploring the attitudes of HR professionals, *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 24/11, pp. 2154-2172.
- Lazzari, C. (2018), Le disfunzioni dell'organizzazione del lavoro, mobbing e dintorni, *Diritto alla sicurezza sul lavoro*, Vol. 2. Disponibile on line al seguente indirizzo: <http://ojs.uniurb.it/index.php/dsl/article/download/1806/1634>.
- Lazzeroni, L. (2007), *Molestie e molestie sessuali: nozioni regole e confini, il nuovo antidiscriminatorio*, Milano, Giuffrè.
- Legge, K. (1989), Human resource management: a critical analysis, in J. Storey (a cura di), *New Perspectives on Human Resource Management*, Londra, Routledge, pp. 19-40.
- Lennerfors, T.T., Mitchell, L. (a cura di) (2019), *SCOS. Searching Collectively for Our Soul*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Leymann, H. (1990), Mobbing and psychological terror at workplaces, *Violence and Victims*, Vol. 5/2, pp. 119-126.
- Leymann, H. (1993), *Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann*, Reinbek, Rowohlt.
- Leymann, H. (1996), The Content and Development of Mobbing at Work, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, Vol. 5/2, pp. 165-184 |
- Linde, C. (1993), *Life Stories. The Creation of Coherence*, New York, Oxford University Press.
- Luciani, V. (2007), *Danni alla persona e rapporto di lavoro*, Napoli, ESI.
- Lutgen-Sandvik, P. (2006), Take this job and...: Quitting and other forms of resistance to workplace bullying, *Communication Monographs*, Vol. 73/4, pp. 406-433.
- Lutgen-Sandvik, P. (2008), Intensive remedial identity work: Responses

- to workplace bullying trauma and stigmatization, *Organization*, Vol. 15/1, pp. 97-119.
- Maggi, B. (1991), *Lavoro organizzato e salute*, Torino, Tirrenia Stampatori.
- Maggi, B. (a cura di) (2011), *Interpretare l'agire: una sfida teorica*, Roma, Carocci.
- Malzani, F. (2014), *Ambiente di lavoro e tutela della persona*, Milano, Giuffrè.
- Margalit, A. (2002), *The Ethics of Memory*, Cambridge, Harvard University Press [tr. it. (2006), *L'etica della memoria*, Bologna, Il Mulino].
- Maslach, C., Jackson, S., Leiter, M. (1996), *The Maslach Burn-out Inventory Manual*, Palo Alto, Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., Leiter, M. (2001), Job burn out, *Annual Review of Psychology*, Vol. 52/1, pp. 397-422.
- Mazzamuto, S. (2004), *Il mobbing*, Milano, Giuffrè.
- Meares, M.M., Oetzel, J.G., Torres, A., Derkacs, D., Ginnsosar, T. (2004), Employee mistreatment and muted voice in the culturally diverse workplace, *Journal of Applied Communication Research*, Vol. 32/1, pp. 4-27.
- Medina, J. (2006), *Speaking from Elsewhere. A New Contextualist Perspective on Meaning, Identity, and Discursive Agency*, Albany, SUNY Press.
- Menzies-Lyth, I. (1959), The Functions of Social Systems as a Defence Against Anxiety: A Report on a Study of the Nursing Service of a General Hospital, *Human Relations*, Vol. 13/2, pp. 95-121.
- Michaels, E., Handfield-Jones, H., Axelrod, B. (2001), *The War for Talent*, Boston, Harvard Business School Press.
- Miller, J.-A. (1979), La macchina panottica di Jeremy Bentham, in Aa.Vv., *Lembi di reale*, Venezia, Marsilio.
- Mintzberg, H. (1973), Strategy Making in Three Modes, *California Management Review*, Vol. 16/2, pp. 44-53.
- Mintzberg, H. (1976), Planning on the Left Side and Managing on the Right, *Harvard Business Review*, Vol. 54/4, pp. 49-58.
- Moreno, P. (1965), Voce "Poiesis", in *Enciclopedia dell'Arte Antica*. Disponibile on line al seguente indirizzo: <http://www.treccani.it/enciclopedia/poiesis>.
- Mumby, D.K. (1988), *Communication and power in organizations: Discourse, ideology and domination*, Norwood, Ablex.
- Musil, R. (1930-1933), *Der Mann ohne Eigenschaften*, Berlino, Rowohlt Verlag [tr. it. (1957), *L'uomo senza qualità*, Milano, Einaudi].

- Natullo, G. (1995), *La tutela dell'ambiente di lavoro*, Torino, Utet.
- Nicoli, M., Paltrinieri, L. (2017), Il lavoro come produzione di sé. Per una genealogia del "contratto psicologico", *Psiche*, Vol. 2, pp. 571-588.
- Nolfe, G., Blasi, F., Petrella, C., Zontini, G. (2007), Il mobbing (bullying at work) ed i meccanismi regressivi nei gruppi, *Psicoterapia e Scienze Umane*, Vol. 41/3, pp. 345-364.
- Nolfe, G., Petrella, C., Blasi, F., Zontini, G., Nolfe, G. (2008), Psychopathological dimensions of harassment in the workplace (mobbing), *International Journal of Mental Health*, Vol. 36/4, pp. 70-88.
- Nolfe, G., Petrella, C. (a cura di) (2011), *Psicopatologia del lavoro: Le dimensioni cliniche, psicologiche e sociali. Atti del Convegno 4-5 dicembre*, Napoli, Istituto Italiano per gli Studi Filosofici.
- Nolfe, G., Mancini, P., Mancusi, R., Zontini, G., Nolfe, G. (2014), Work-related psychopathology: rates in different work activities and relationship between subjective perception of work distress and psychiatric disturbances, *Work*, Vol. 47/4, pp. 501-508.
- Nolfe, G., Cirillo, M., Iavarone, A., Negro, A., Garofalo, E., Cotena, A., Lazazzara, M., Zontini, G., Cirillo, S. (2018), Work-related stress, bullying at workplace and brain-imaging correlates, *Journal of Clinical Medicine*, Vol. 7/8, e7080200.
- Norbert (von), E. (1939), *Über den Prozeß der Zivilisation. Soziogenetische und psychogenetische Untersuchungen*, Basel, Verlag Haus zum Falken [tr. it (1982), *Il processo di civilizzazione*, Bologna, Il Mulino].
- Nunin, R. (a cura di) (2019), *Il lavoro femminile in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2019*, Milano, Franco Angeli.
- Obholzer, A., Zagier Roberts, V. (a cura di) (1994), *The Unconscious at Work: Individual and Organizational Stress in the Human Services*, Londra, Routledge.
- Oliverio, S., Sicca, L.M., Valerio, P. (a cura di) (2015), *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero*, Napoli, Editoriale Scientifica.
- Pavese, C. (2001), *Lavorare stanca*, Torino, Einaudi.
- Pedrazzoli, M. (2007), *Vessazioni e angherie sul lavoro. Tutele, responsabilità e danni nel mobbing*, Bologna, Zanichelli.
- Perini, M. (2007), *L'organizzazione nascosta. Dinamiche inconscie e zone d'ombra nelle moderne organizzazioni*, Milano, Franco Angeli.

- Perlingieri, P. (2011), Le funzioni della responsabilità civile, *Rassegna di diritto civile*, Vol. 32/1, pp. 115-123.
- Pesce, D. (2009), Mobbing e risarcimento del danno, *Rivista di Criminologia, Vittimologia e Sicurezza*, Vol. 3/1, pp. 42-65.
- Pfeffer, J. (2018), *Dying for a Paycheck: How Modern Management Harms Employee Health and Company Performance – and What We Can Do about It*, New York, HarperCollins.
- Pizzoferrato, A. (2002), Mobbing e danno esistenziale: verso una revisione della struttura dell'illecito civile, *Contratto e impresa*, Vol. 18/1, pp. 304-321.
- Poggio, B. (2004), *Mi racconti una storia. Il metodo narrativo nelle scienze sociali*, Roma, Carocci.
- Poletti, D. (2004), Danni alla persona e infortuni sul lavoro (con osservazioni sul funzionamento della riforma INAIL), *Responsabilità civile e previdenza*, Vol. 69, pp. 935-971.
- Polkinghorne, D.E. (1988), *Narrative, Knowing and the Human Sciences*, Albany, State University of New York Press.
- Renzi, S. (2018), Lo Straining e la progressiva emersione giurisprudenziale dei suoi connotati, *Rivista Italiana di Diritto del Lavoro*, Vol. 37/3, pp. 567-575.
- Riessman, C.K. (2003), Performing identities in illness narrative: masculinity and multiple sclerosis, *Qualitative Research*, Vol. 3/1, pp. 5-33.
- Rolo, D. (2016), *Mentir au travail*, Parigi, PUF.
- Rota, A. (2016), Sul danno esistenziale da mobbing, *Danno e responsabilità*, Vol. 21/3, pp. 254-261.
- Saint-Exupéry (de), A. (1958), *Il piccolo principe*, Milano, Bompiani [ed. orig. (1943), *Le Petit Prince*, New York, Reynal & Hitchcock].
- Santagata De Castro, R. (2019), *Le discriminazioni sul lavoro nel "diritto vivente"*, Napoli, ESI.
- Sapone, N. (2009), *I danni nel rapporto di lavoro*, Milano, Giuffrè.
- Sartre, J.-P. (1946), *L'existentialisme est un humanisme*, Parigi, Nagel [tr. it. (1965), *L'esistenzialismo è un umanesimo*, Milano, Mursia].
- Savić, C., Belkić, K. (2014), Why are job stressors relevant for psychiatry?, *British Journal of Psychiatry*, Vol. 205/6, pp. 425-427.
- Schäfer, M.T. (2018), *Zur Strafbarkeit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz*, Tübingen, TOBIAS-lib Universitätsbibliothek.
- Schiller, F. (1911), *Il campo del Wallenstein; I Piccolomini; La morte del*

- Wallenstein, Torino, Unione Tipografico-Editrice Torinese [ed. orig. (1909), *Wallensteins Lager ; Die Piccolomini*, Amburgo; Grossborstel, Deutschen Dichter-Gedachtnis-Stiftung].
- Scognamiglio, R. (2006), Le Sezioni Unite sull'allegazione e la prova dei danni cagionati da demansionamento o dequalificazione, *Rivista italiana di diritto del lavoro*, Vol. II/3, pp. 696 e ss.
- Selye, H. (1956), *The stress of life*, New York, McGraw-Hill [tr. it. (1957), *Stress*, Torino, Einaudi].
- Selye, H. (1974), *Stress without Distress*, New York, Lippencott [tr. it. (1976), *Stress senza paura*, Milano, Rizzoli].
- Sicca, L.M. (2000), Chamber Music and Organization Theory. Some Typical Organizational Phenomena Seen Under the Mycroscope, *Cultures & Organizations*, Vol. 6/2, pp. 145-168.
- Sicca, L.M. (2008), Progettazione dell'organizzazione aziendale e comportamento organizzativo. Cosa i manager – andando all'opera – possono imparare in materia di management?, in S. Cherubini (a cura di), *Scritti in onore di Giorgio Eminente*, Milano, Franco Angeli, pp. 775-807.
- Sicca, L.M. (2016), Diversity management, inclusione, analisi organizzativa. Spunti, punti e appunti, *Prospettive in Organizzazione*, Vol. 4.
- Sicca, L.M. (2020)⁵, *O l'impresa o la vita. Storie organizzative ed epiche*, Milano, Egea.
- Silver, M., Conte, R., Miceli, M., Poggi, I. (1986), Humiliation: feeling, social control and the construction of identity, *Journal for the Theory of Social Behaviour*, Vol. 16/3, pp. 269-283.
- Simon, H.A. (1947), *Administrative Behaviour*, New York, Mcmillan [tr. it. (1958), *Il comportamento amministrativo*, Bologna, Il Mulino].
- Solari, L. (2016), *Freedom Management. How Leaders Can Stay Afloat in the Sea of Social Connections*, Londra, Routledge.
- Supiot, A. (2015), *La gouvernance par les nombres*, Parigi, Editions Fayard.
- Tampieri, M. (2015), *Il danno non patrimoniale. La lesione dei valori costituzionalmente tutelati*, Padova, Cedam.
- Tosi, P. (a cura di) (2004), *Il Mobbing*, Torino, Giappichelli.
- Tracy, S.J., Alberts, J.K., Rivera, K.D. (2007), *How to bust the office bully: Eight tactics for explaining workplace abuse to decision-makers* (Tech. Rep. No. 0701), Tempe, Arizona State University, The Project for Wellness and Work-Life.
- Tracy, S.J., Lutgen-Sandvik, P., Alberts, J.K. (2006), Nightmares, demons,

- and slaves: Exploring the painful metaphors of workplace bullying, *Management Communication Quarterly*, Vol. 20/2, pp. 148-185.
- Tullini, P. (2000), Mobbing e rapporto di lavoro. Una fattispecie emergente di danni alla persona, *Rivista italiana di diritto del lavoro*, Vol. 19/3, pp. 252-268.
- Tye-Williams, S., Krone, K. (2015), Chaos, Reports, and Quests: Narrative Agency and Co-Workers in Stories of Workplace Bullying, *Papers in Communication Studies*, Vol. 29/1, pp. 3-27.
- Tye-Williams, S., Ruble, R. (2017), Identifying and re-imagining the paradox of workplace bullying advice, *Journal of Applied Communication Research*, Vol. 45/2, pp. 218-235.
- Vaccà, S. (1985), L'Economia d'impresa alla ricerca di una identità, *Economia e Politica Industriale*, Vol. 45.
- Vallebona, A. (2005), Mobbing senza veli, *Diritto del lavoro e delle Relazioni industriali*, Vol. 15/4, pp. 1051-1063.
- Vandekerckhove, W., Commers, M.R. (2003), Downward workplace mobbing: a sign of the times?, *Journal of Business Ethics*, Vol. 45/1-2, pp. 41-50.
- Van Maanen, J. (1979a), Reclaiming Qualitative Methods for Organizational Research: a Preface, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 24/4, pp. 520-526.
- Van Maanen, J. (1979b), The Fact of Fiction in Organizational Ethnography, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 24/4, pp. 539-550 [tr. it. (1995), La realtà dell'invenzione nell'etnografia delle organizzazioni, in Gagliardi, P., *Le imprese come culture*, Torino, Utet].
- Viscomi, A. (2002), Il mobbing: alcune questioni su fattispecie ed effetti, *Lavoro e diritto*, Vol. 16/1, pp. 45-66.
- Wang, H.X., Wahlberg, M., Karp, A., Winblad, B., Fratiglioni, L. (2012), Psychosocial stress at work is associated with increased dementia risk in late life, *Alzheimers and Dementia*, Vol. 8/2, pp. 114-120.
- Watzlawick, P. (1984), *The invented reality*, New York, W.W. Norton and Co. [tr. it. (1989), *La realtà inventata*, Milano, Feltrinelli].
- Weick, K.E. (1977), Enactment Processes in Organizations, in B.M. Staw e G.R. Salancick (a cura di), *New Directions in Organizational Behaviour*, Chicago, St. Clair, pp. 267-300.
- Weick, K.E. (1979), Cognitive Processes in Organizations, in B.M. Staw

- (a cura di), *Research in Organizational Behaviour*, vol. 1, Greenwich Connecticut, JAI, pp. 41-74.
- Windemuth, D., Paridon, C.M., Kohstall, T. (2003), *Grundlagen der Definition von Mobbing, Die BG; Fachzeitschrift für Arbeitssicherheit und Unfallversicherung*, Vol. 2, pp 59-62.
- Woo, J.M., Postolache, T.T. (2008), The impact of work environment on mood disorders and suicide: evidence and implications, *International Journal of Disability and Human Development*, Vol. 7/2, pp. 185-200.
- Zapf, D. (1999), Organisational, work group related and personal causes of mobbing/bullying at work, *International Journal of Manpower*, Vol. 20/1-2, pp. 70-85.
- Zoppoli, L. (2001), Il danno biologico tra principi costituzionali, rigidità civilistiche e tutela previdenziale, *Diritto delle relazioni industriali*, Vol. 11/3, pp. 389-395.

Giurisprudenza

- Corte Cost., sentenza del 19 dicembre 2003, n. 359.
- Corte Cost., sentenza del 6 aprile 2004, n. 114.
- T.A.R. Liguria, sentenza del 21 luglio 2017, n. 645.
- T.A.R. Lazio, sentenza del 13 gennaio 2015, n. 439.
- Cass. Civ., Sez. Unite, sentenza del 4 maggio 2004, n. 8438.
- Cass. Civ., Sez. Unite, sentenza del 24 marzo 2006, n. 6572.
- Cass., Sez. Unite, sentenze dell'11 novembre 2008, nn. 26972-26975.
- Cass. Civ., sentenza del 1 settembre 1997, n. 8267.
- Cass. Civ., sentenza del 18 ottobre 1999, n. 11757.
- Cass. Civ., sentenza del 6 marzo 2006, n. 4774.
- Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 25 maggio 2006, n. 12445.
- Cass. Civ., sentenza del 7 giugno 2007, n. 13309.
- Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 9 settembre 2008, n. 22258.
- Cass. Civ., sentenza del 23 maggio 2013, n. 12725.
- Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 28 giugno 2013, n. 16413.
- Cass. Civ., sentenza del 15 maggio 2015, n. 10037.
- Cass. Civ., sentenza del 2 settembre 2015, n. 17438.
- Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 23 novembre 2015, n. 23837.

- Cass. Civ., sentenza del 19 febbraio 2016, n. 3291.
Cass. Civ., sentenza del 27 gennaio 2017, n. 2142.
Cass. Civ., sentenza del 10 aprile 2017, n. 9166.
Cass. Civ., sentenza del 12 febbraio 2018, n. 3296.
Cass. Civ., sentenza del 29 marzo 2018, n. 7844.
Cass. Civ., sentenza del 20 giugno 2018, n. 16256.
Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 17 agosto 2018, n. 20774.
Cass. Civ., Sez. Lavoro, sentenza del 27 marzo 2019, n. 8580.
Cass. Civ., Sez. Lav., sentenza del 8 aprile 2019, n. 9744.
Cass. Civ., ordinanza del 18 ottobre 2019, n. 26647.
Cass. Civ., ordinanza del 14 maggio 2020, n. 8948.
Consiglio di Stato, sentenza 17 marzo 2009, n. 1576.
Consiglio di Stato, sentenza del 7 febbraio 2019, n. 910.
Trib. Lanciano, sentenza del 1 febbraio 2001.
Trib. Como, sentenza del 22 maggio 2001.
Trib. Torino, sentenza del 18 dicembre 2002.
Trib. Milano, sentenza del 28 febbraio 2003.
Trib. Bergamo, sentenza del 21 aprile 2005.
Trib. Milano, sentenza del 30 settembre 2006.
Trib. Como, sentenza del 20 marzo 2017, n. 36.
LAG Thüringen, sentenza del 15 febbraio 2001.
Corte Federale del Lavoro BAG, sentenza del 15 gennaio 1997.
Corte Federale del Lavoro BAG, sentenza del 25 ottobre 2007.
Corte Federale del Lavoro BAG, sentenza del 28 febbraio 2010.

Fonti normative

- D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124.
D.Lgs. 23 febbraio 2000, n. 38.
D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 215:
 Art. 2, comma 3.
D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 216:
 Art. 2, comma 3.
D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198:
 Art. 26;
 Art. 40.

D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (*Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*):

Art. 28, comma 1.

L. 30 dicembre 2018, n. 145.

Art. 1, comma 1126.

L. 28 giugno del 2019, n. 58

Art. 3 sexies, comma 1.

L. r. del Lazio dell'11 luglio 2002, n. 16.

Circolare INAIL del 17 dicembre 2003, n. 71.

Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 18 novembre 2010, n. 23692.

Carta Sociale europea, 3 maggio 1996.

Regolamento del 27 Aprile 2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, n. 679.

Direttiva 2000/43/CE.

Direttiva 2000/78/CE.

Direttiva 2002/73/CE.

Direttiva 2006/54/CE:

Art. 18.

Risoluzione del Parlamento europeo AS-0283-2001.

Risoluzione del Parlamento europeo dell'11 settembre 2018, n. 2055.

BGB:

§ 241, *comma 2*;

§ 242.

AGG:

§ 3, *comma 3*;

§ 15, *commi 1-2.*

Sitografia

<http://www.puntoOrg.net>.

<http://www.aslnapoli1centro.it/Ambulatorio-Mobbing><http://www.tavinstitute.org>.

http://www.sinapsi.unina.it/home_sinapsi.

<http://associationjeanlouismegnien.fr/category/documents-pdf/>.

<http://www.genereidentitacultura.it/gic/>.

Indice dei nomi

- Alberts, Jess K., 186, 191, 194
Aloisi, Antonio, 81
Amagasa, Takashi, 52
Archelaos di Priene, 54n., 55n.
Arendt, Hannah, 129
Aristofane, 54n.
Ashby, John R., 26n.
ASL, 172
ASL Napoli 1 centro, 25
Associazione europea delle
Aziende Partecipate, 108
Associazione europea dell'arti-
gianato e delle piccole e
medie imprese, 108
Associazione JL Megnien, 62
Auslender, Valérie, 63
Axelrod, Beth, 122
- Barbera, Marzia, 82
Barnard, Chester J., 17, 19n.
Basile, Maria, 94
Bateson, Gregory, 26n, 139n.
Bauer, Jobst-Hubertus, 81
BCG, 58
Belkić, Karen, 22
Benecke, Martina, 88
Bentham, Jeremy, 41 e n.
Berger, Peter L., 26 e n.
Bick, Esther, 20
- Biological Computer Labora-
tory, 26n.
Bion, Wilfred R., 18
Blix, Eva, 22
Boje, David M., 182
Bona, Marco, 95, 105
Boscatti, Alessandro, 68
Bouasse, Henri, 37-38
Bowlby, John, 20n.
Breton, Andrè, 24
Brown, Andrew D., 183
Brun, Stefania, 97
Bruner, Jerome S., 28, 180
Burrell, Gibson, 26 e n.
Burzotta, Luigi, 36
Bury, Mike, 181
- Carollo, Luca, 130
Castronovo, Carlo, 89
CEEP vedi Associazione euro-
pea delle Aziende Parteci-
pate
Centre National de la Re-
cherche Scientifique, 63
Centro Clinico di Psicopatolo-
gia da Mobbing e Disa-
dattamento Lavorativo,
13, 25, 187
CES vedi Sindacato europeo

- Coase, Ronald H., 14n.
 Commers, M.S. Ronald, 126
 Comunità Europea, 108
 Confindustria europea, 108
 Coppi, Fausto, 24
 Corazza, Luisa, 82-84
 Cordaro, Enzo, 13
 Corrias, Massimo, 91, 99
 Czarniawska, Barbara, 9, 28, 180, 182
- Del Punta, Riccardo, 68, 83-84, 90, 99
 Dejours, Christophe, 13, 21, 28, 46, 53n., 58, 64, 129
 Dell'Aversana, Fabio, 13, 67n.
 Demetrio, Duccio, 181
 De Simone, Gisella, 79
 Durkheim, Émile, 26
- Eco, Umberto, 11n. 25, 133
 Erodoto, 54n.
 European Agency for Safety and Health at Work, 109-110
- Faccipieri, Sergio, 15
 Fagot-Largeault, Anne, 53
 Ferraro, Fabrizio, 26
 Ferretti, Mario, 124
 Ferrie, Jane E., 22
 Fischer, Walter R., 184
 Foerster (von), Heinz, 26 e n.
 Formenti, Laura, 181
 Foucault, Michel, 42
 France Telecom Orange, 63
 Frank, Arthur W., 184-185
- Frati, Paola, 101
 Freud, Sigmund, 18, 35, 37-39
- Garavaglia Mariapia, 13
 Geertz, Clifford, 27
 Gentile, Maria, 94
 Gergen, Kenneth J., 26
 Gherardi, Silvia, 28
 Glaser, Barney, 26
 Glasersfeld (von), Ernst, 26
 Gagnoli, Enrico, 68
 Guerci, Marco, 130
- Handfield-Jones, Helen, 122
 Harald, Ege, 70n., 75
 Heidegger, Martin, 14n.
 Henkens, Kèsè, 124
 Hirigoyen, Marie-France, 68n.
 Humpreys, Michael, 183
- Iacci, Paolo, 130
 Iafisco, Luca, 91
 Ichino, Pietro, 74
 ISPESL vedi Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro
 Istituto di Tecnologia dell'Università di Vienna, 26n.
 Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro (ISPESL), 110
- Jackson, Susan E., 110
- Kaës, René, 43
 Kahneman, Daniel, 14n.
 Karpinska, Kasia, 124

- Knights, David,
 Kohstall, Thomas, 71n.
 Krieger, Steffen, 81
 Krone, Kathleen, 184-185
- Lacan, Jacques, 36-39
 Lahelma, Eero, 22
 La Poste, 63
 Lassandari, Andrea, 67n.
 Latzel, Clemens, 88
 Lazazzara, Alessandra, 124
 Lazzari, Chiara, 73
 Lazzeroni, Lara, 79
 Law, Yik Wa, 23
 Ledoux, Claude-Nicolas, 41
 Legge, Karen, 117-118
 Lehman Brothers Holdings,
 16n., 29n.
 Leiter, Michael, 110
 Lennerfors, Thomas T., 27
 Leymann, Heinz, 67n., 68n.,
 70n., 119-121
 Linde, Charlotte, 180
 Luciani, Vincenzo, 68
 Luckmann, Thomas, 26 e n.
 Lutgen-Sandvik, Pamela E.,
 183, 186
- Maggi, Bruno, 27, 140, 150
 Malzani, Francesca, 73, 83
 Margalit, Avishai, 9-10
 Maslach, Christina, 110
 Mazzamuto, Salvatore, 90
 McKinsey, 58
 Mead, Margaret, 26n.
 Meares, Mary M., 184, 186
 Medina, José, 30
- Menzies-Lyth, Isabel, 20
 Michaels, Ed, 122
 Miller, Jacques-Alain, 42
 Ministero della Giustizia, 59
 Mintzberg, Henry, 16
 Mitchell, Laura, 27
 Moreno, P. 55n.
 Morgan, Gareth, 26 e n.
 Mumby, Dennis K., 182
 Musil, Robert, 15, 18
- Nakayama, Takeo, 52
 Narciso, 49
 Natullo, Gaetano, 91
 Neumann (von), John, 26n.
 Nicoli, Massimiliano, 45
 Nolfe, Giovanni, 12-13, 21-24
 Norbert (von), Elias, 47
 Nunin, Roberta, 72
- Obholzer, Anton, 20
 Oliverio, Stefano, 30
 Omero, 54n., 55n.
- Paltrinieri, Luca, 45
 Paridon, Christoph M., 71n.
 Pavese, Cesare, 49
 Pedrazzoli, Marcello, 67-68
 Perini, Mario, 20
 Perlingieri, Pietro, 95
 Perrot, Michelle, 42
 Pesce, Donatella, 91n.
 Petrella, Claudio, 22
 Pfeffer, Jeffrey, 26, 117
 Pizzoferrato, Alberto, 97
 Poggio, Barbara, 182
 Poinas, Emmanuel, 51

- Poletti, Dianora, 104
 Police Nationale, 63
 Polkinghorne, Donald E., 180
 Pompidou, Georges, 62
 Postolache, Teodor T., 23
 Pulcher, Simone, 130
- Recinto, Giuseppe, 13, 67n.
 Renzi, Samuele, 89, 99
 Riessman, Catherine K., 181
 Rivera, Kendra D., 186
 Rolo, Duarte, 56
 Ruble, Racheal, 187
- Saint-Exupéry (de), Antoine, 141
 Santagata de Castro, Raffaello, 13, 67n., 80
 Sapone, Natalino, 91
 Sartre, Jean-Paul, 14
 Savić, Čedo, 22
 Scarponi, Stefania, 67, 83
 Schäfer, Martin T., 81
 Schaufell, Wilmar B., 110
 Schiller, Federico, 134
 Scognamiglio, Renato,
 Sellier, François-Noël, 41
 Selye, Hans, 109
 Shannon, Claude, 26n.
 Sicca, Luigi M., 14, 17, 19-20, 25 e n., 30, 51n.
 Silver, Maury, 9
 Simon, Herbert A., 14n., 17
 SInAPSi, 15
 Sindacato europeo, 108
 Solari, Luca, 13, 130
 Strauss, Anselm, 26,
- Supiot, Alain, 58
 Sutton, Robert I., 26
- Takahaschi, Yoshitomo, 52
 Tampieri, Maura, 97
 Tavistock Institute, 17-18
 Taylor, Frederick W., 56
 Tosi, Paolo, 67
 Tracy, Sarah J., 183, 186
 Tran-Van, Philippe, 51-52, 56
 Tullini, Patrizia, 68, 72
 Tye-Williams, Stacy, 184-185
 UEAPME vedi Associazione europea dell'artigianato e delle piccole e medie imprese
 UNICE vedi Confindustria europea
- Vaccà, Sergio, 17
 Valerio, Paolo, 30
 Vallebona, Antonio, 84
 Vandekerckhove, Wim, 126
 Van Maanen, John, 26 e n.
 Viscomi, Antonio, 68
- Wang, Hui-Xin, 22
 Watzlawick, Paul, 26 e n.
 Weber, Max, 26
 Weick, Karl E., 26 e n.
 Windemuth, Dirk, 71n.
 Woo, Jong-Min, 23
- Zagier Roberts, Vega, 20
 Zapf, Dieter, 120
 Zontini, Gemma, 13, 51n.
 Zoppoli, Lorenzo, 95

Hanno scritto nella Collana punto org

www.puntoorg.net

1. L.M. Sicca (a cura di)¹, *Leggere e scrivere organizzazioni. Estetica, umanesimo e conoscenze manageriali* (con postfazione di F. Piro), 2010.
2. L.M. Sicca, *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, 2012.
3. A. Di Scipio, *Pensare le tecnologie del suono e della musica* (con prefazione di R. Diana), 2012.
4. R. Musto, *Scienza Natura Cambiamento* (con prefazione di M. Nico-demi), 2012.
5. R. Musto, *Novalis. L'assoluto e le cose* (con prefazione di C. Albarella e postfazione di G. Imbruglia), 2013.
6. Aa.Vv.ⁱⁱ, *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, 2013.
7. B. Masiello, *Fiducia nelle reti. Strategie per la crescita nei mercati internazionali delle PMI* (con prefazione di F. Izzo), 2013.
8. Aa.Vv.ⁱⁱⁱ, *Tavola rotonda. Umanesimo del management attraverso gli occhi dell'altro*, 2013.
9. M. Calcagno, *Narrare terre di mezzo. Management arte design* (con prefazione di S. Faccipieri e postfazione di A. Comacchio), 2013.
10. R. Diana, *Disappartenenza dell'Io. Filosofia e musica verso Samuel Beckett* (con prefazione di L.M. Sicca), 2014.

¹ Con scritti di Per Olof Berg e Kristian Kreiner, Robert W. Witkin, Barbara Czarniawska e Carl Rhodes, Ken Starkey e Sue Tempest, John Hendry, Karin Knorr Cetina.

ⁱⁱ Con scritti di Luigi Maria Sicca, Umberto di Porzio, Rosario Diana, Agostino Di Scipio, Mariella De Simone, Bernardo Maria Sannino, Chiara Mallozzi, Lorenzo Pone, Giancarlo Turaccio.

ⁱⁱⁱ Con scritti di Luigi Maria Sicca, Francesco Izzo, Maura Striano, Giulia Dell'Aquila, Felice Casucci, Francesco Perillo, Rosario Diana, Paola Giampaolo, Davide Bizjak, Gilberto-Antonio Marselli, Franco Vitelli, Maria Rosaria Napolitano.

11. Aa.Vv.^{iv}, *Sergio Piro. Maestri e allievi*, 2014.
12. F.D. Perillo (a cura di)^v, *Impresa imperfetta*, 2014.
13. L.M. Sicca, L. Zan (a cura di)^{vi}, *Management Arti Culture. Resoconto del primo anno del GSA - Accademia Italiana di Economia Aziendale*, 2014.
14. M. Iaccarino, *Un mondo assetato. Come il bisogno di acqua plasma la civiltà* (con prefazione di F.P. Casavola e postfazione di A. Giannola), 2015.
15. F. Piro, *Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare* (con prefazione di T. De Mauro), 2015.
16. F. D'Errico, *Fuor di metafora. Sette osservazioni sull'improvvisazione musicale* (con prefazione di P. de Vita e postfazione di M. Maldonato), 2015.
17. E. Mollona, *Computer Simulation in Social Sciences. A Logic of Enquiry* (with a preface by L.M. Sicca, a foreword by G. Colombo and an afterword by D. Secchi), 2015.
18. S. Oliverio, L.M. Sicca, P. Valerio^{vii}, *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero* (con prefazione di G. Manfredi), 2015.
19. P. Valerio, C. Bertolazzi, P. Marcasciano (a cura di)^{viii}, *Transformare l'organizzazione dei luoghi di detenzione. Persone transgender e gender nonconforming tra diritti e identità* (con prefazione di L.M. Sicca), 2016.

^{iv} Con scritti di *Giuseppe Cantillo, Tullio De Mauro, Aldo Masullo, Mariapaola Fimiani, Teresa Capacchione, Antonio Mancini, Roberto Beneduce, Enrico De Notaris, Fulvio Marone, Dario Stefano Dell'aquila, Luigi Maria Sicca, Francesco Piro.*

^v Con scritti di *Pier Luigi Celli, Eugenio Mazarella, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Francesco Varanini.*

^{vi} Con scritti di *Stefano Baia Curioni, Paola Dubini e Ludovica Leone, Sara Bonini Baraldi e Luca Zan, Monica Calcagno e Luigi M. Sicca, Donata Collodi, Francesco Crisci e Andrea Moretti, Roberto Ferrari e Alessandro Hinna, Francesco Giaccari, Francesca Imperiale e Valentina Terlizzi, Daniele Goldoni, Pamela Palmi.*

^{vii} Con scritti di *Anna Lisa Amodeo, Christian Ballarin, Davide Bizjak, Ilaria Boncori e Paolo Fazzari, Rossella Bonito Oliva, Simone Cangelosi, Marco De Giorgi, Guglielmo Faldetta, Vittoria Fiorelli, Stefano Maltese, Porpora Marcasciano, Piergiorgio Masi, Antonia Monopoli e Chiara Repetto, Andrea Morniroli, Edoardo Mollona, Cristiano Scandurra, Luca Solari, Maria Spanò, Maria Gigliola Toniollo.*

^{viii} Con scritti di: *Paolo Valerio, Giuseppe Ferraro, Carmen Bertolazzi, Alexander Hochdorn, Porpora Marcasciano, Luca Chianura, Damiana Massara, Daniela A. Nadalin, Adriana Godano, Luca Chianura, Vittoria Colonna, Elia De Caro, Tito Flagella, Anna Lorenzetti.*

20. M.R. Napolitano, V. Marino (a cura di)^x, *Cultural Heritage e Made In Italy. Casi ed esperienze di marketing internazionale* (con prefazione di G. Volpe e postfazione di A. Mattiacci), 2016.
21. M. Lusiani, *Discourses of Planning* (with a preface by L. Zan and an afterword by A. Langley), 2016.
22. F.D. Perillo, *Simposio manageriale* (con prefazione di A. Masullo e postfazione di P.L. Celli), 2016.
23. P. Ferri, *I commissariamenti nel settore culturale italiano. Obiettivi, azioni, risultati* (con prefazione di L. Zan e postfazione di G. Grossi), 2016.
24. L. Pareschi, *Controcampo letterario. Strategie di intermediazione e accesso all'industria editoriale* (con prefazione di P. Dubini e postfazione di G. Colombo), 2016.
25. G.-A. Marselli, *Mondo contadino e azione meridionalista. L'esperienza del Gruppo Rossi-Doria a Portici* (con prefazione di E. Mazzetti e postfazione di F. Vitelli), 2016.
26. F. Accardi^x, *Risk and Control Governance. A value-creation perspective* (with a preface by A. De Nicola; an introduction by V. Atella and an afterword by S. Bozzolan), 2017.
27. I. Boncori (ed.)^x, *LGBT+ Perspectives. The University of Essex Reader*, (with a foreword by A. Forster), 2017.
28. A. Papa, "... Una cappella cavata dentro il monte...". *Storia minima del complesso monastico di S. Lucia al Monte* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2017.

^x Con scritti di Loretta Battaglia, Giuseppe Bertoli, Roberta Biantolino, Michelle Bonera, Enrico Bonetti, Mauro Cavallone, Elena Cedrola, Marta Cerquetti, Maria Chiarvesio, Anna Codini, Emanuela Conti, Eleonora Di Maria, Barbara Francioni, Antonella Garofano, Francesco Izzo, Giulia Lanzilli, Gaetano Macario, Giulio Maggiore, Francesca Magno, Vittoria Marino, Barbara Masiello, Michela Matarazzo, Alberto Mattiacci, Marta Maria Montella, Fabio Musso, Maria Rosaria Napolitano, Alessandro Pagano, Tonino Pencarelli, Giovanna Pegan, Michele Quintano, Riccardo Resciniti, Marcello Risitano, Angelo Riviezzo, Savino Santovito, Elisabetta Savelli, Michele Simoni, Annarita Sorrentino, Raffaella Tabacco, Donata Vianelli.

^x Con scritti di Roberto Rosato, Nicoletta Mincato, Carlo Nicoletti, Paolo De Paolis, Alessandro Salibra Bove.

^x Con scritti di Alison J. Taylor-Lamb, Jamie Raines, Thomas Currid and Carl Chandra, Martin Harrison and Peter Martin, Rainer Shulze, Fleur Jeans and Teresa Eade, Tuesday Wats, Amy Anderson, Sco Lawley.

29. R. Diana, L.M. Sicca, G. Turaccio^{xii}, *Risonanze. Organizzazione, musica, scienze* (con prefazione di A. Strati e postfazione di A. Solbiati), 2017.
30. F. D'Errico, *Armonia funzionale e modalità. Rudimenti per l'improvvisazione a indirizzo jazzistico* (con introduzione di F. Piro e prefazione di R. Grisley), 2017.
31. M. Calcagno, *Interpreting Innovation. Design Creativity Art* (with a foreword by F. Izzo; preface by A. Moretti and an afterword by J. Metelmann), 2017.
32. G. Balirano, *Gardaí & Badfellas: The Discursive Construction of Organised Crime in the Irish Media* (with a foreword by L.M. Sicca), 2017.
33. M.C. Mason, A. Moretti, *Tattoo Management. Mercati, attori, valore*, 2017.
34. P. Testa, *Innovazione del modello di business. Le dimensioni latenti nella letteratura di management* (con prefazione di L. Cantone), 2017.
35. L. Massa, *Viva 'o re! Municipio e dintorni* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di E. Borgonovi e postfazione di C. Mochi Sismondi), 2017.
36. F. Pavan, *Memini. Piccole storie di storia della musica* (con introduzione di E. Mazzarella; prefazione di R. Alessandrini e postfazione di V. Moroni), 2017.
37. C. Mallozzi, D. Tortora^{xiii}, *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi* (con prefazione di M. Nicodemi e postfazione di L.M. Sicca), 2017.
38. G. Melis, *Collaborazione e apprendimento nei processi di co-creazione di valore. Il caso delle destinazioni turistiche* (con prefazione di M.R. Napolitano e postfazione di B. Argiolas), 2018.
39. G. Viglia, A.C. Invernizzi, *Il ruolo dell'hubris nella gestione imprenditoriale* (con prefazione di C. Mauri), 2018.

^{xii} Con scritti di Davide Bizjak, Dario Casillo, Rosario Diana, Umberto Di Porzio, Agostino Di Scipio, Chiara Mallozzi, Mario Nicodemi, Lorenzo Pone, Rosalba Quindici, Sonia Ritondale, Tommaso Rossi, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Cristian Sommaiuolo, Giancarlo Turaccio, Paolo Valerio.

^{xiii} Con scritti di Mario Bertoncini, Davide Bizjak, Gianmario Borio, Pietro Cavallotti, Andrew Culver, Francesco D'Errico, Charles de Mestral, Michelangelo Lupone, Chiara Mallozzi, Alessandro Mastropietro, Mario Nicodemi, Luigino Pizzaleo, Lorenzo Pone, Ingrid Pustijanac, John Rea, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Daniela Tortora.

40. T. Russo Spena, C. Mele, *Practising innovation. A Sociomaterial View* (with a foreword by E. Gummesson; preface by J. Spohrer and an afterword by P. Stampacchia), 2018.
41. I. Boncori, *Race, Ethnicity and Inclusion. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster and a postface by M. Śliwa), 2018.
42. K.E. Russo, *The Evaluation of Risk in Institutional and Newspaper Discourse. The Case of Climate Change and Migration* (with a preface by G. Bettini), 2018.
43. R. Pera, *When Consumers get Creative. Cocreation in the Individual and Collective Realm* (with a preface by D. Dalli), 2018.
44. F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante, M. Striano (a cura di)^{xiv}, *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università* (con prefazione di F. Sabatini), 2018.
45. R. Quaglia, *Bravi ma basta! Su certe premesse, promesse e catastrofi culturali* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di J. Mills e postfazione di F. Barca), 2018.
46. B. Czarniawska, *La narrazione nelle scienze sociali*, I edizione italiana a cura di L.M. Sicca, F. Piro, I. Boncori, 2018.
47. F. Longobardi, *Le affinità del lessico*, 2018.
48. G. Calogero, *L'abbicci della democrazia. E altri scritti*, a cura di R. Trombelli, con una testimonianza di G. Sasso, 2018.
49. V. Fiorelli (a cura di)^{xv}, *Margini e confini. Attraversamenti di metodi e linguaggi tra comunicazione, didattica e possibilità della ricerca* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2018.
50. G. Cundari, *Il mondo: una bella prigioniera? Riflessioni geografiche*, 2018.
51. M. Nicotra, *Il canto dei sireni. Invenzioni trans/singolari e psicoanalisi lacaniana* (con prefazione di A. Vicens e postfazione di P. Guazzo), 2019.

^{xiv} Con scritti di Maura Striano, Rosaria Capobianco e Maria Rita Petitti, Francesco Piro, Roberta Gimigliano, Monica Mollo, Gerarda Fattoruso, Maria Incoronata Fredella, Maria Grazia Olivieri, Massimo Squillante e Antonia Travaglione, Pietro Maturi, Fabio Maria Risolo, Luca Marano, Luigi Maria Sicca, Giuseppe Recinto, Mario Nicodemi, Chiara Mallozzi e Luigi Marolda, Luigi Proserpio, Davide Bizjak, Paolo Canonico, Stefano Consiglio, Ernesto De Nito e Teresa Anna Rita Gentile, Natascia Villani.

^{xv} Con scritti di Giuliano Amato, Gianluca Bocchi, Massimo Abdallah Cozzolino, Diego Davide, Lucia Donsì, Amedeo Feniello, Vittoria Fiorelli, Luigi Manconi, Roberta Morosini, Gianmarco Pisa, Ciro Pizzo, Leopoldo Repola, Stefano Rodotà, Francesco Varanini.

52. L. Marano, *Come parlano i giovani. Una indagine di sociolinguistica urbana* (con prefazione di P. Maturi), 2019.
53. M. Floris, R. Tronci, C. Dessì, A. Dettori, *Imprese familiari e imprenditorialità. La sfida del cambiamento* (con prefazione di F. Cabiddu), 2019.
54. T.T. Lennerfors, L. Mitchell (eds)^{xvi}, *SCOS. Searching Collectively for Our Soul*, 2019.
55. Aa.Vv.^{xvii}, *Lucio Sicca. Maestri e allievi*, 2019.
56. E. Sacerdote^{xviii}, *Breviario sul pensiero strategico. Discorsi e percorsi per conquistare il futuro migliore*, 2019.
57. M.E. Santagati, L. Zan (a cura di)^{xix}, *Imprenditorialità e settore museale. Esperienze e prospettive di cambiamento*, 2019.
58. F.D. Perillo, D. Bizjak, *L'impresa nello zaino. La Elmeco da vico San Liborio al mondo*, 2019.
59. F.D. Perillo, D. Bizjak, R.A. Tundo, *The Company in the Backpack. Elmeco's, from Vico San Liborio to the World*, 2019.
60. M. Castro Espín^{xx}, *Persone transessuali a Cuba* (con prefazione di L.M. Sicca), 2019.

^{xvi} Con scritti di *Beatriz Acevedo, Omar Aktouf, Noortje van Amsterdam, Per Olof Berg, Davide Bizjak, Ilaria Boncori, Jo Brewis, Peter Case, Patricia Ehrensall, Ken Ehrensall, Hugo Gaggiotti, Silvia Gherardi, Claes Gustafsson, Campbell Jones, Nina Kivinen, Monika Kostera, Kristian J Kreiner, Thomas Taro Lennerfors, Marcus Lindahl, Steve Linstead, Tomek Ludwicki, Takashi Majima, Laura Mitchell, Albert J. Mills, Jean Helms Mills, Luc Peters, Alf Rehn, Harriet Shortt, Luigi Maria Sicca, Antonio Strati, Sam Warren, Robert Witkin, Anthony R. Yue, Peter Zackariasson.*

^{xvii} Con scritti di *Luigi Guatri, Giovanni Zanetti, Adriano Giannola, Franco Amatori, Renato Mele, Francesco Testa e Riccardo Mercurio; Enzo Rullani, Paolo de Vita, Salvatore Vicari, Luigi Cantone, Pierpaolo Testa e Vincenzo Basile; Marco Ferretti, Maria Rosaria Napolitano, Francesco Izzo, Enrico Bonetti, Antonio Capaldo, Paolo Calvosa, Davide Bizjak.*

^{xviii} Con scritti di *Stefano De Luca e Guido Solza.*

^{xix} Con scritti di *Chiara Bombardieri, Paola Degli Esposti, Mariagabriella Fornasiero, Valentina Galloni, Alessandro Gazzotti, Claudia Giordani, Federica Guidi, Annalisa Managlia, Umberto Mossetti, Michele Recanatini, Elisa Schiavina, Stefania Spaggiari, Patrizia Tomba, Cinzia Vecchi.*

^{xx} Con scritti di *Mario Bottone e Paolo Valerio; Christian Ballarin; Davide Bizjak e Cristiano Scandurra; Rossella Bonito Oliva; Giuseppe Burgio; Porpora Marcasciano; Mary Nicotra; Alessandra Riccio.*

61. G. van Wulfen, *La spedizione per innovare. Un kit di strumenti visual per far partire l'innovazione* (I edizione italiana a cura di M.V. Colucci, A. Forciniti, L. Migliola, L. Rossi), 2019.
62. P. Senge^{xxi}, *La quinta disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo* (ed. 2006), (edizione italiana a cura di L.M. Sicca), 2019.
63. V. Basile, *Marketing Performance Measurement in Fmcg Share of Wallet in Retailing Industry* (con prefazione di L. Cantone), 2020.
64. A. Moretti, R. Tabacco, *I Menuzzo e CAME. Una storia di passione per il prodotto, i clienti e le relazioni* (con postfazione di R. Samiolo), 2020.
65. B. Masiello, *Il lato oscuro delle reti. Strategie d'impresa e capitale sociale*, (con introduzione di F. Izzo) 2020.
66. F. Izzo, B. Masiello, *Le fabbriche bianche. I processi di innovazione nelle imprese creative*, 2020.
67. D. Salvatore, *Saperi manageriali, crescita sostenibile e sud interno. Quali contributi possono offrire gli studi di organizzazione aziendale per una crescita economica sostenibile?*, 2020.
68. P. Canonico, *Understanding the role of knowledge in project settings*, 2020.
69. I. Boncori, T. Loughran^{xxii}, *Health and Wellbeing. The University of Essex Reader* (con prefazione di A. Forster), 2020.
70. J. Altmanova, L. Cannavacciuolo, M. Ottaiano, K. Russo (a cura di)^{xxiii}, *Across the University. Linguaggi, narrazioni, rappresentazioni del mondo accademico*, 2020.

^{xxi} Con scritti di Luigi Maria Sicca, Edoardo Mollona e Stefano Armenia; Nicola Andreottola, Simona Capecelatro, Davide Coppola; Sergio Barile e Francesca Iandolo; Mariavittoria Cicellin e Stefano Consiglio; Corrado Cuccurullo; Davide Bizjak, Paolo Canonico e Vito Lasala; Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono; Stefano Mazzoleni e Francesco Giannino; Mario Nicodemi; Francesco Perillo; Francesco Piro; Apollonia Striano.

^{xxii} Con scritti di Anthony Forster; Ilaria Boncori and Tracey Loughran; Martyna Śliwa; Charlie V.L. Smith; Lauren O'Connell; Abby Shoolin; Peter J. Martin and Edward M. Holt; Nileema Vaswani and Ilaria Boncori; Filippo Sinicato; Jaime Lindsey; Ewen Speed, Susan McPherson and Peter Beresford; Francine Bailey; Sean Seeger.

^{xxiii} Con scritti di Augusto Guarino, Maria Laudando, Maria Alessandra Giovannini, Giovanni Rotiroti, Ruth Amar, Valeria Sperti, Andrea Pezzè, Irma Carannante, Oriana Palusci, Antonio Saccone, Germana Volpe, Laura Cannavacciuolo, Giuseppina Notaro, Fabio Rodríguez Amaya, M. Cristina Lombardi, Marco Ottaiano, Franco Paris, Francesca De Cesare, Katherine Russo, Angela Buono, Anna Mongibello, Giovanni Agresti, Jana Altmanova, Giuliana Regnoli, Rosario Gallone, Vincenzo Bavaro, Federico Pio Gentile.

71. M.T. Como, *La Sala degli Angeli nel complesso conventuale di Suor Orsola Benincasa. Per una storia della costruzione*, (con prefazione di L. d'Alessandro), 2020.
72. S. Cardone, *Breviario di Pedagogia Teatrale* (con prefazione di A. Bergamo), 2020.
73. E. Sacerdote, *Legendary brands. Valutazioni e riflessioni strategiche*, 2020.
74. C. Bruno, *Gestire l'industria dell'emozione. Un'analisi manageriale dell'attività dei teatri lirici* (con prefazione di G. Fraquelli), 2020.
75. S. Consiglio e M. D'Isanto, *La cultura muove il Sud* (con premessa di E. D'Errico, prefazione di C. Borgomeo e postfazione di G. Volpe), 2020.

Finito di stampare nel mese di luglio 2020
dalla *Vulcanica srl* - Nola (NA)