punto org
Collana diretta da Luigi Maria Sicca
105

Marco Tregua Francesco Bifulco

SMART HERITAGE MANAGEMENT

Contesto fruitori servizi

Editoriale Scientifica
Napoli

Questo volume è stato finanziato nell'ambito del Progetto REMIAM «Rete dei Musei Intelligenti ad Alta Multimedialità» (EX OPS) - POR FESR 2014-2020 Asse I O.S. 1.2 – Azione 1.2.2. DGR n. 798 del 28/12/2016.

Tutti i diritti sono riservati

© Copyright 2022 Editoriale Scientifica s.r.l.
Via San Biagio dei Librai, 39 – 80138 Napoli
www.editorialescientifica.com info@editorialescientifica.com

ISBN 979-12-5976-537-6

Indice

9 Introduzione

15 1. Il fenomeno smart city
17 1.1 Un excursus definitorio
21 1.2 Il processo di smart transformation
30 1.3 Gli ambiti e i contesti della smartization

35 2. Cultural Heritage e nuove forme di fruizione
37 2.1 Stato dell'arte del dibattito
42 2.2 Smart heritage nei processi urbani
47 2.3 Dalla teorizzazione alle ricerche sul campo

53 3. Risorse per i processi smart urbani e nell'heritage
55 3.1 Una visione concettuale
58 3.2 Risorse e contesti urbani smart
62 *3.2.1 Tokyo: città metropolitana smart*
63 *3.2.2 Bologna smart city*
65 *3.2.3 Arctic Smart Rural Community Cluster*
67 3.3 Risorse e contesti di fruizione smart
71 *3.3.1 Huawei e la Città Proibita*
72 *3.3.2 Il Museo di Storia di Jeonju*
73 *3.3.3 Brtnice Heritage Landscape*

75 4. Attori e attività negli spazi smart
77 4.1 Le modalità di partecipazione
88 4.2 Lo smart citizen
91 *4.2.1 Helsinki città metropolitana smart*
93 *4.2.2 Barcelona smart city*
94 *4.2.3 Smart Village Scotland*
96 4.3 Lo smart visitor
98 *4.3.1 L'intelligent museum di Karlsruhe*
99 *4.3.2 Museo Atestino: 3D e visite online*
100 *4.3.3 Il caso NUMU in Estonia*

103 5. Smart Services e fruizione dell'heritage
105 5.1 Le configurazioni per la smart platform
113 5.2 I servizi urbani smart
116 *5.2.1 Napoli città metropolitana smart*
120 *5.2.2 Salonicco smart city*
122 *5.2.3 Service hubs in Rural Flanders*
123 5.3 I servizi smart dell'heritage
125 *5.3.1 A2A e le offerte smart per i musei*
126 *5.3.2 Kodar e la smart recognition delle opere d'arte*
127 *5.3.3 La visione all-embedding di SaoBacDau*

129 6. La sostenibilità delle attività smart
130 6.1 Programmi e linee guida
135 6.2 Nuovi contesti urbani
137 *6.2.1 Il caso delle new built cities*
139 *6.2.2 Masdar City e l'autosostenibilità*
140 *6.2.3 Lo startup Village in Spagna*
141 6.3 Contesti sperimentali di fruizione
143 *6.3.1 Cisco e il progetto Smart Museum*
144 *6.3.2 Green, clean e smart: il museo di Pune*
145 *6.3.3 Heritage e turismo: l'esempio di Baška*

147 7. Misurazioni di performance
148 7.1 Gli indicatori tra smart e sostenibilità
160 7.2 Evidenze empiriche urbane
161 *7.2.1 Genova città metropolitana smart*
163 *7.2.2 Torino smart city*
165 *7.2.3 Smart-villages e network: Alentejo*
166 7.3 Indicatori di risultato degli spazi smart heritage
168 *7.3.1 Future Museum*
169 *7.3.2 Fondazione Fitzcarraldo*
170 *7.3.3 Il progetto Mu.Sa*

173 Conclusioni

179 *Bibliografia*

191 *Altre fonti non bibliografiche*

193 *Sitografia*

195 *Hanno scritto nella Collana punto org*

Bibliografia

Abdoh, S. A. (2022). Art and sustainability: can digital technologies achieve sustainability?. *Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development*, (ahead-of-print).

Akasaka, F., Mitake, Y., Watanabe, K., & Shimomura, Y. (2022). A framework for 'configuring participation' in living labs. Design Science, 8, e28.

Alam, T., Khan, M. A., Gharaibeh, N. K., & Gharaibeh, M. K. (2021). Big data for smart cities: a case study of NEOM city, Saudi Arabia. In Smart cities: a data analytics perspective (pp. 215-230). Springer, Cham.

Albino, V., Berardi, U., & Dangelico, R. M. (2015). Smart cities: Definitions, dimensions, performance, and initiatives. Journal of urban technology, 22(1), 3-21.

Amitrano, C. C., & Bifulco, F., (2022), Ecosistemi dell'innovazione, G. Giappichelli

Anttiroiko, A. V., & de Jong, M. (2020). Governing the Inclusive City. In The Inclusive City (pp. 75-96). Palgrave Pivot, Cham.

Aoun, C. (2013).The Smart City cornerstone: urban efficiency.http://www2.schneider-electric.com/documents/support/white-papers/smart-cities/998-1185469_smart-city-cornerstone-urban-efficiency.pdf.

Ardito, C., Buono, P., Desolda, G., & Matera, M. (2018). From smart objects to smart experiences: An end-user development approach. International Journal of Human-Computer Studies, 114, 51-68.

Atzori, L., Iera, A., & Morabito, G. (2017). Understanding the Internet of Things: definition, potentials, and societal role of a fast evolving paradigm. Ad Hoc Networks, 56, 122-140.

Baccarne, B., Schuurman, D., Mechant, P., & De Marez, L. (2014). The role of urban living labs in a smart city. In XXV ISPIM Innovation Conference.

Baglioni, P., Baglioni, M., Bonelli, N., Chelazzi, D., & Giorgi, R. (2019). Smart soft nanomaterials for cleaning. In Nanotechnologies and nanomaterials for diagnostic, conservation and restoration of cultural heritage (pp. 171-204). Elsevier.

Batchelor, D., & Schnabel, M. A. (2019, November). Smart Heritage in selected Australian local government smart city policies. In Proceedings of the Revisiting the Role of Architecture for 'Surviving'

Development, 53rd International Conference of the Architectural Science Association (ANZAScA), Roorkee, India (pp. 28-30).
Berg, S. K. (2017). Cultural heritage as a resource for property development. The Historic Environment: Policy & Practice, 8(4), 304-322.
Bhavsar, S., & Paul, S. (2021). Strategic Planning for Greenfield Cities: A Holistic Evaluation of Efficiency and Smartness. In Urban Science and Engineering (pp. 117-132). Springer, Singapore.
Bibri, S. E., & Krogstie, J. (2017). Smart sustainable cities of the future: An extensive interdisciplinary literature review. Sustainable cities and society, 31, 183-212.
Bibri, S. E., & Krogstie, J. (2021). A Novel Model for Data-Driven Smart Sustainable Cities of the Future: A Strategic Roadmap to Transformational Change in the Era of Big Data. Future Cities and Environment, 7(1).
Bifulco, F., & D'Auria, A. (2021). Innovazione e sostenibilità nei percorsi di smart city. Evoluzione e prospettive. Editoriale Scientifica, Napoli.
Bifulco, F., Tregua, M., & Amitrano, C. (2014). Living labs for smart innovation: a user-centric approach. Advances in the Human Side of Service Engineering, 828-294.
Bigné, E., & Decrop, A. (2019). Paradoxes of postmodern tourists and innovation in tourism marketing. In The future of tourism (pp. 131-154). Springer, Cham.
Binder, T., Brandt, E., Halse, J., Foverskov, M., Olander, S., & Yndigegn, S. (2011). Living the (co-design) Lab. Nordes, (4).
Blasi, S., Ganzaroli, A., & De Noni, I. (2022). Smartening sustainable development in cities: Strengthening the theoretical linkage between smart cities and SDGs. Sustainable Cities and Society, 80, 103793.
Boiano, S., Borda, A., & Gaia, G. (2019). Participatory innovation and prototyping in the cultural sector: a case study. Proceedings of EVA London 2019, 18-26.
Boiano, S., Borda, A., Gaia, G., Rossi, S., & Cuomo, P. (2018). Chatbots and new audience opportunities for museums and heritage organisations. Electronic visualisation and the arts, 164-171.
Bounazef, D., & Crutzen, N. (2019, July). Smart city acceptance and adoption: The case of potential smart citizens. In Smart and Sustainable cities: Smart Buildings in Smart cities.
Bruneo, D., Distefano, S., Giacobbe, M., Minnolo, A. L., Longo, F., Merlino, G., ... & Tapas, N. (2019). An IoT service ecosystem for smart cities: The #smartme project. Internet of Things, 5, 12-33.
Bulkeley, H., Coenen, L., Frantzeskaki, N., Hartmann, C., Kronsell, A., Mai, L., ... & Palgan, Y. V. (2016). Urban living labs: governing urban sustainability transitions. Current Opinion in Environmental Sustainability, 22, 13-17.

Cantone, F. C. M. E., Motta, E., & Marrelli, M. (2014). The smart city as an evolutionary network promoting cultural commons: the Or.C.He. STRA. project and Naples antique center case study. Archeologia e calcolatori, 25, 207-222.

Capdevila, I., & Zarlenga, M. I. (2015). Smart city or smart citizens? The Barcelona case. Journal of Strategy and Management.

Cardone, G., Cirri, A., Corradi, A., & Foschini, L. (2014). The participact mobile crowd sensing living lab: The testbed for smart cities. IEEE Communications Magazine, 52(10), 78-85.

Cardullo, P., & Kitchin, R. (2019). Smart urbanism and smart citizenship: The neoliberal logic of 'citizen-focused' smart cities in Europe. Environment and planning C: politics and space, 37(5), 813-830.

Çayırezmez, N. A., Aygün, H. M., & Boz, L. (2013). Suggestion of RFID technology for tracking museum objects in Turkey. In 2013 Digital Heritage International Congress (DigitalHeritage) (Vol. 2, pp. 315-318). IEEE.

Çelikyay, H. H. (2021). The "Smart" Transformation of Cities in Turkey: An Analysis of Policy Documents. In Handbook of Research on Global Challenges for Improving Public Services and Government Operations (pp. 484-505). IGI Global.

Chowdhury, E., Fjellström, D., Osarenkhoe, A., Hannadige, S. V. S., & Weerasingh, D. K. C. (2022). The Contribution of Innovation Hubs Towards Strengthening the Regional Development in Sweden. International Journal of Innovation and Technology Management (IJITM).

Ciasullo, M. V., Troisi, O., & Cosimato, S. (2018). How Digital Platforms Can Trigger Cultural Value Co-Creation?—A Proposed Model. Journal of service science and management, 11(2), 161-181.

Coca-Stefaniak, J. A., & Seisdedos, G. (2020). Smart Urban Tourism Destinations at a Crossroads: Being "smart" and urban are no longer enough. Routledge Handbook of Tourism Cities, 359-373.

Coenen, T., van der Graaf, S., & Walravens, N. (2014). Firing up the city-a smart city living lab methodology. Interdisciplinary Studies Journal, 3(4), 118.

Coles, T. (2019). 10 Hidden in plain sight? AR apps and the sustainable management of urban heritage tourism. Hidden Cities, 5(4), 209.

Cosgrave, E., Arbuthnot, K., & Tryfonas, T. (2013). Living labs, innovation districts and information marketplaces: A systems approach for smart cities. Procedia Computer Science, 16, 668-677.

Cuomo, S., De Michele, P., Galletti, A., & Piccialli, F. (2015, November). A cultural heritage case study of visitor experiences shared on a social network. In 2015 10th International Conference on P2P, Parallel, Grid, Cloud and Internet Computing (3PGCIC) (pp. 539-544). IEEE.

D'Auria, A. (2014). Resource-based development: A proposal for tourism in Val d'Agri. Acta Oeconomica Universitatis Selye, 3(1), 9-22.

D'Auria, A., Russo Spena, T., & Bifulco, F. (2021). Proximity Marketing and Context-Information Awareness. In Digital Transformation in the Cultural Heritage Sector (pp. 161-180). Springer, Cham.

Dameri, R. P. (2017). Urban smart dashboard. Measuring smart city performance. In Smart city implementation (pp. 67-84). Springer, Cham.

De Bonis, L., Leanza, E., Marsh, J., & Trapani, F. (2014). Co-Creative, Re-Generative Smart Cities. Smart Cities and Planning in a Living Lab Perspective 2. TeMA-Journal of Land Use, Mobility and Environment.

Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011, September). From game design elements to gamefulness: defining" gamification". In Proceedings of the 15th international academic MindTrek conference: Envisioning future media environments (pp. 9-15).

Di Pietro, L., Guglielmetti Mugion, R., & Renzi, M. F. (2018). Heritage and identity: technology, values and visitor experiences. Journal of Heritage Tourism, 13(2), 97-103.

Diez, T. (2012). Personal fabrication: Fab labs as platforms for citizen-based innovation, from microcontrollers to cities. Nexus network journal, 14(3), 457-468.

Diez, T., & Posada, A. (2013, February). The fab and the smart city: the use of machines and technology for the city production by its citizens. In Proceedings of the 7th international conference on tangible, embedded and embodied interaction (pp. 447-454).

Doan, K. M., Bui, N. P., & Doan, T. M. (2021). Towards developing the smart cultural heritage management of the French colonial villas in Hanoi, Vietnam. International Journal of Sustainable Construction Engineering and Technology, 12(1), 296-313.

Dodds, R., & Butler, R. W. (2019). The enablers of overtourism. In R. Dodds & R. Butler (Ed.), Overtourism: Issues, realities and solutions (pp. 6-22). Berlin, Boston: De Gruyter Oldenbourg.

Dupont, L., Morel, L., & Guidat, C. (2015). Innovative public-private partnership to support Smart City: the case of "Chaire REVES". Journal of Strategy and Management.

Farnham, T. (2015). Performance optimisation for visitor information systems using smart sensors and analysis of trial data. IET Networks, 4(6), 329-337.

Ferk, B., & Ferk, P. (2022). Implementation of the entrepreneurial mentality to heritage revitalisation as a key enabler for public-private partnerships. International Journal of Public Sector Performance Management, 9(4), 411-431.

Følstad, A. (2008). Improving the User-Centredness of E-Government Projects. In WEBIST (2) (pp. 407-414).

Frenz, M., & Ietto-Gillies, G. (2009). The impact on innovation performance of different sources of knowledge: Evidence from the UK Community Innovation Survey. Research policy, 38(7), 1125-1135.

Galán-García, J. L., Aguilera-Venegas, G., & Rodríguez-Cielos, P. (2014). An accelerated-time simulation for traffic flow in a smart city. Journal of Computational and Applied Mathematics, 270, 557-563.

Garau, C. (2014). From territory to smartphone: Smart fruition of cultural heritage for dynamic tourism development. Planning Practice and Research, 29(3), 238-255.

Garau, C. (2017). Emerging technologies and cultural tourism: Opportunities for a cultural urban tourism research agenda. Tourism in the City, 67-80.

Gargiulo Morelli, V., Weijnen, M., Van Bueren, E., Wenzel, I., De Reuver, M., & Salvati, L. (2013). Towards intelligently-sustainable cities? From intelligent and knowledge city programmes to the achievement of urban sustainability. TeMA Journal of Land Use, Mobility and Environment, 6(1), 73-86.

Gascó-Hernández, M., Martin, E. G., Reggi, L., Pyo, S., & Luna-Reyes, L. F. (2018). Promoting the use of open government data: Cases of training and engagement. Government Information Quarterly, 35(2), 233-242.

Gentile, A., & Vitabile, S. (2010). Multimodal and Agent-Based Human–Computer Interaction in Cultural Heritage Applications: an Overview. Complex Intelligent Systems and Their Applications, 225-245.

Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., & Meijers, E. (2007). City-ranking of European medium-sized cities. Cent. Reg. Sci. Vienna UT, 9(1), 1-12.

Gretzel, U., & Scarpino-Johns, M. (2018). Destination resilience and smart tourism destinations. Tourism Review International, 22(3-4), 263-276.

Gubbi, J., Buyya, R., Marusic, S., & Palaniswami, M. (2013). Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions. Future generation computer systems, 29(7), 1645-1660.

Guenduez, A. A., & Mergel, I. (2022). The role of dynamic managerial capabilities and organizational readiness in smart city transformation. Cities, 129, 103791.

Haque, A. B., Bhushan, B., & Dhiman, G. (2022). Conceptualizing smart city applications: Requirements, architecture, security issues, and emerging trends. Expert Systems, 39(5), e12753.

Hay, N. A., Chien, P. M., & Ruhanen, L. (2022). Tell me your story: Branding destinations through residents'(place) stories. *Journal of Vacation Marketing*, 28(3), 319-334.

Hirsch, M., Opresnik, D., & Matheis, H. (2015). Application of the smartnets methodology in manufacturing service ecosystems. Enterprise interoperability: Interoperability for agility, resilience and plasticity of collaborations, 158-163.

Ianculescu, M., Bica, O., Balog, A., & Cristescu, I. (2019). Smart citizen - a participatory co-creator for enhancing online public services. 2019 11th International Conference on Electronics, Computers and Artificial Intelligence (ECAI).

Ibrahim, M., Adams, C., & El-Zaart, A. (2015). Paving the way to smart sustainable cities: Transformation models and challenges. JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management, 12, 559-576.

Ibrahim, M., El-Zaart, A., & Adams, C. (2018). Smart sustainable cities roadmap: Readiness for transformation towards urban sustainability. Sustainable cities and society, 37, 530-540.

Janes, R. R. (2010). The mindful museum. Curator: The Museum Journal, 53(3), 325-338.

Jasim, N. A., TH, H., & Rikabi, S. A. (2021). Design and Implementation of Smart City Applications Based on the Internet of Things. International Journal of Interactive Mobile Technologies, 15(13).

Kakabadse, A., Abdulla, M.O., Abouchakra, R., Jawad, A.Q. (2011). Driving the transformation. In: Leading Smart Transformation. Palgrave Macmillan, London.

Ke, G., & Jiang, Q. (2019). Application of Internet of Things technology in the construction of wisdom museum. Concurrency and Computation: Practice and Experience, 31(10), e4680.

Kim, Y., Hwang, H., & Choi, H. (2021). Impediments to Driving Smart Cities: a Case Study of South Korea. Asian Journal of Innovation and Policy, 10(2), 159-176.

King, L., Stark, J. F., & Cooke, P. (2016). Experiencing the digital world: The cultural value of digital engagement with heritage. Heritage & Society, 9(1), 76-101.

Komninos, N., Tsarchopoulos, P., & Kakderi, C. (2014). New services design for smart cities: a planning roadmap for user-driven innovation. In Proceedings of the 2014 ACM international workshop on Wireless and mobile technologies for smart cities (pp. 29-38).

Koukopoulos, Z., & Koukopoulos, D. (2016, November). A participatory digital platform for cultural heritage within smart city environments. In 2016 12th International Conference on Signal-Image Technology & Internet-Based Systems (SITIS) (pp. 412-419). IEEE.

Kuk, G., & Janssen, M. (2011). The business models and information architectures of smart cities. Journal of Urban Technology, 18(2), 39-52.

Kumar, H., Singh, M. K., Gupta, M. P., & Madaan, J. (2020). Moving towards smart cities: Solutions that lead to the Smart City Transformation Framework. Technological forecasting and social change, 153, 119281.

Kumar, V., Puthuvayi, B., & Radhakrishnan, N. (2020). Smart Healthy Living for Smart Kozhikode Metropolitan Area. In Smart Living for Smart Cities (pp. 169-265). Springer, Singapore.

Leal Filho, W., Ozuyar, P. G., Dinis, M. A. P., Azul, A. M., Alvarez, M. G., da Silva Neiva, S., ... & Vasconcelos, C. R. (2022). Living labs in the context of the UN sustainable development goals: state of the art. Sustainability Science, 1-17.

Lee, J. H., Phaal, R., & Lee, S. H. (2013). An integrated service-device-technology roadmap for smart city development. Technological Forecasting and Social Change, 80(2), 286-306.

Leminen, S., Rajahonka, M., & Westerlund, M. (2019). Innovation Mechanism (s) in Third-Generation Living Labs: Towards Unification of Collaborative Innovation Networks. In ISPIM Conference Proceedings (pp. 1-24). The International Society for Professional Innovation Management (ISPIM).

Leydesdorff, L., & Deakin, M. (2011). The triple-helix model of smart cities: A neo-evolutionary perspective. Journal of urban technology, 18(2), 53-63.

Leydesdorff, L., & Etzkowitz, H. (1998). The triple helix as a model for innovation studies. Science and public policy, 25(3), 195-203.

Li, J. (2020). Resource optimization scheduling and allocation for hierarchical distributed cloud service system in smart city. Future Generation Computer Systems, 107, 247-256.

Li, J., Krishnamurthy, S., Roders, A. P., & Van Wesemael, P. (2020). Community participation in cultural heritage management: A systematic literature review comparing Chinese and international practices. Cities, 96, 102476.

López, F. J., Lerones, P. M., Llamas, J., Gómez-García-Bermejo, J., & Zalama, E. (2017). A framework for using point cloud data of heritage buildings toward geometry modeling in a BIM context: A case study on Santa Maria La Real De Mave Church. International Journal of Architectural Heritage, 11(7), 965-986.

Mahizhnan, A. (1999). Smart cities: the Singapore case. Cities, 16(1), 13-18.

Mangut, M., & Mallo, M. (2022). The Application of Geospatial Information Technology in Heritage Tourism in Plateau State, Nigeria. In *Cultural Sustainable Tourism* (pp. 111-119). Cham: Springer International Publishing.

Marasso, L., Giangreco, E., Storelli, D., Chetta, V., Camillò, A., Turrisi, G., ... & Simone, F. (2014). Idea Management System for Smart City Planning. Interdisciplinary Studies Journal, 3(4), 227.

Marques, C. G., Almeida, P., Dionísio, M. M., da Silva, C. P., Pais, S., & Fernandes, F. (2021). The promotion and enhancement of Tomar's heritage: the creation of a viewpoints route. Journal of Tourism and Heritage Research, 4(1), 69-84.

Mokatren, M., Kuflik, T., & Shimshoni, I. (2018). Exploring the potential of a mobile eye tracker as an intuitive indoor pointing device: A case study in cultural heritage. Future generation computer systems, 81, 528-541.

Monteiro, F., Mar, A., Amorim, M., Entrecanales, R. R., Henon, A., Alonso, S. S. J., ... & Garcia-Risco, D. B. (2018, September). Smart Heritage Management-The SHCity Project Approach. In 2018 International Conference on Intelligent Systems (IS) (pp. 677-684). IEEE.

Murgante, B., & Borruso, G. (2015). Smart cities in a smart world. In Future city architecture for optimal living (pp. 13-35). Springer, Cham.

Nagadi, K., Rabelo, L., Basingab, M., Sarmiento, A. T., Jones, A., & Rahal, A. (2018). A hybrid simulation-based assessment framework of smart manufacturing systems. International Journal of Computer Integrated Manufacturing, 31(2), 115-128.

Nagode, K., & Manfreda, A. (2022, October). IT Diffusion in the Society: The Expansion of Smart Cities and Their Impact on the Sustainable Development. In Co-creating for Context in the Transfer and Diffusion of IT: IFIP WG 8.6 International Working Conference on Transfer and Diffusion of IT, TDIT 2022, Maynooth, Ireland, June 15–16, 2022, Proceedings (pp. 177-187). Cham: Springer International Publishing.

Nandy, S. N. (2018). Rural to Urban India: A Sustainable or Smart Transformation?. Journal of Economic Policy and Research, 13(2), 25-36.

Olaz, X., Garcia, R., Ortiz, A., Marichal, S., Villadangos, J., Ardaiz, O., & Marzo, A. (2022). An Interdisciplinary Design of an Interactive Cultural Heritage Visit for In-Situ, Mixed Reality and Affective Experiences. Multimodal Technologies and Interaction, 6(7), 59.

Paiva, S., Ahad, M. A., Tripathi, G., Feroz, N., & Casalino, G. (2021). Enabling technologies for urban smart mobility: Recent trends, opportunities and challenges. Sensors, 21(6), 2143.

Panagiotakopoulos, T., Iatrellis, O., & Kameas, A. (2022). Emerging Smart City Job Roles and Skills for Smart Urban Governance. In Building on Smart Cities Skills and Competences: Human factors affecting smart cities development (pp. 3-19). Cham: Springer International Publishing.

Peng, G. C. A., Nunes, M. B., & Zheng, L. (2017). Impacts of low citizen awareness and usage in smart city services: the case of London's smart parking system. Information Systems and e-Business Management, 15(4), 845-876.

Pozzebon, A., & Calamai, S. (2015, September). Smart devices for intangible cultural heritage fruition. In 2015 Digital Heritage (Vol. 1, pp. 333-336). IEEE.

Russo-Spena, T., Tregua, M., & Bifulco, F. (2017). Searching through the jungle of innovation conceptualisations: System, network and ecosystem perspectives. Journal of service theory and practice.

Russo-Spena, T., Tregua, M., D'Auria, A., & Bifulco, F. (2022). A digital business model: an illustrated framework from the cultural heritage business. International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research, 28(8), 2000-2023.

Sanchez, L., Muñoz, L., Galache, J. A., Sotres, P., Santana, J. R., Gutierrez, V., ... & Pfisterer, D. (2014). SmartSantander: IoT experimentation over a smart city testbed. Computer Networks, 61, 217-238.

Schaffers, H., & Turkama, P. (2012). Living labs for cross-border systemic innovation. Technology Innovation Management Review, 2(9).

Schaffers, H., Komninos, N., Pallot, M., Trousse, B., Nilsson, M., & Oliveira, A. (2011, May). Smart cities and the future internet: Towards cooperation frameworks for open innovation. In The future internet assembly (pp. 431-446). Springer, Berlin, Heidelberg.

Schuurman, D., Baccarne, B., De Marez, L., & Mechant, P. (2012). Smart ideas for smart cities: Investigating crowdsourcing for generating and selecting ideas for ICT innovation in a city context. Journal of theoretical and applied electronic commerce research, 7(3), 49-62.

Scipioni, A., Mazzi, A., Mason, M., & Manzardo, A. (2009). The Dashboard of Sustainability to measure the local urban sustainable development: The case study of Padua Municipality. Ecological indicators, 9(2), 364-380.

Sengers, F., Späth, P., & Raven, R. (2018). Smart city construction: Towards an analytical framework for smart urban living labs. In Urban living labs (pp. 74-88). Routledge.

Sharma, P., Malik, G., & Leung, T. Y. (2022). Co-Creating Innovative Tourist Experiences: Towards an Integrative Framework. Tourism Analysis.

Shelton, T., Zook, M., & Wiig, A. (2015). The 'actually existing smart city'. Cambridge journal of regions, economy and society, 8(1), 13-25.

Singh, T., Solanki, A., & Sharma, S. K. (2021). Role of Smart Buildings in Smart City—-Components, Technology, Indicators, Challenges, Future Research Opportunities. Digital Cities Roadmap: IoT-Based Architecture and Sustainable Buildings, 449.

Siountri, K., Skondras, E., & Vergados, D. D. (2018). A delivery model for cultural heritage services in smart cities environments. In Digital Heritage. Progress in Cultural Heritage: Documentation, Preservation, and Protection: 7th International Confer-

ence, EuroMed 2018, Nicosia, Cyprus, October 29–November 3, 2018, Proceedings, Part II 7 (pp. 279-288). Springer International Publishing.

Song, H., & Selim, G. (2022). Smart Heritage for Urban Sustainability: A Review of Current Definitions and Future Developments. Journal of Contemporary Urban Affairs, 6(2), 175-192.

Sotirelis, P., Nakopoulos, P., Valvi, T., Grigoroudis, E., & Carayannis, E. (2021). Measuring smart city performance: A multiple criteria decision analysis approach. Journal of the Knowledge Economy, 1-29.

Steils, N., Hanine, S., Rochdane, H., & Hamdani, S. (2021). Urban crowdsourcing: Stakeholder selection and dynamic knowledge flows in high and low complexity projects. Industrial Marketing Management, 94, 164-173.

Stylianou-Lambert, T., Boukas, N., & Christodoulou-Yerali, M. (2014). Museums and cultural sustainability: stakeholders, forces, and cultural policies. International Journal of Cultural Policy, 20(5), 566-587.

Styliaras, G., & Koukopoulos, D. (2012). Educational scenarios with smartphones in cultural heritage sites and environments. Journal of Educational Multimedia and Hypermedia, 21(3), 285-315.

Talen, E. (2003). Measuring urbanism: Issues in smart growth research. Journal of Urban Design, 8(3), 195-215.

Tamborrino, R., Patti, E., Aliberti, A., Dinler, M., Orlando, M., de Luca, C., ... & Pavlova, I. (2022). A resources ecosystem for digital and heritage-led holistic knowledge in rural regeneration. Journal of Cultural Heritage, 57, 265-275.

Tanda, A., & De Marco, A. (2021). A Review of an Urban Living Lab Initiative. Review of Policy Research, 38(3), 370-390.

Tang, T., & Hämäläinen, M. (2014). Beyond Open Innovation: The Living Lab Way of ICT Innovation. Interdisciplinary Studies Journal, 3(4), 15.

Tang, Y., Liu, M., & Zhang, B. (2021). Can public-private partnerships (PPPs) improve the environmental performance of urban sewage treatment?. Journal of Environmental Management, 291, 112660.

Tian, S., Yang, W., Le Grange, J. M., Wang, P., Huang, W., & Ye, Z. (2019). Smart healthcare: making medical care more intelligent. Global Health Journal, 3(3), 62-65.

Tiwari, S., Jain, A., Ahmed, N. M. O. S., Alkwai, L. M., Dafhalla, A. K. Y., & Hamad, S. A. S. (2022). Machine learning-based model for prediction of power consumption in smart grid-smart way towards smart city. Expert Systems, 39(5), e12832.

Tripathy, P., Mallick, P. K., & Koner, D. (2022). A Comprehensive and Analytical Study of Smart Healthcare with IoT. In Smart Healthcare Analytics: State of the Art (pp. 43-63). Springer, Singapore.

van der Hoogen, A., Scholtz, B., & Calitz, A. P. (2021). Innovative Digitalisation Initiatives for Smart Communities and Smart Cities in a Developing Country. In Resilience, Entrepreneurship and ICT (pp. 57-78). Springer, Cham.

Vázquez, J. L., Lanero, A., Gutiérrez, P., & Sahelices, C. (2018). The contribution of smart cities to quality of life from the view of citizens. In Entrepreneurial, innovative and sustainable ecosystems (pp. 55-66). Springer, Cham.

Veeckman, C., & Van Der Graaf, S. (2015). The city as living laboratory: Empowering citizens with the citadel toolkit. Technology Innovation Management Review, 5(3).

Vermesan, O., & Friess, P. (Eds.). (2013). Internet of things: converging technologies for smart environments and integrated ecosystems. River publishers.

Wang, F. K., & Jiang, C. (2022, July). Evaluation of coupling coordination degree between tourism industry and cultural industry. In 2022 International Conference on Computer Engineering and Artificial Intelligence (ICCEAI) (pp. 181-185). IEEE.

Weibin, P., Liuqing, F., & Xiaojing, L. (2022). Digital governance for smart city and future community building: From concept to application. In Smart Cities for Sustainable Development (pp. 41-67). Singapore: Springer Nature Singapore.

Wen, H., Wong, I. A., Fan, Y., & Leong, A. M. W. (2022). When festitivity meets heritage site: co-developed experience through the lens of situated cognition. Journal of Travel & Tourism Marketing, 39(5), 516-533.

Whitney, M., & Richter Lipford, H. (2011). Participatory sensing for community building. In CHI'11 Extended Abstracts on Human Factors in Computing Systems (pp. 1321-1326).

Yuan, Z., & Zhang, X. (2022). City information modeling and the sustainable city: now and beyond. In Research Companion to Building Information Modeling (pp. 697-716). Edward Elgar Publishing.

Altre fonti non bibliografiche

ABB (2012). *Smart Cities in Italia: un'opportunità nello spirito del Rinascimento per una nuova qualità della vita*. http://www02.abb.com/db/db0003/db002698.nsf/0/0ea1c1498ed742dec1257a700032fbc8/$file/REPORT_ABBAmbrosetti_Completo.pdf.

ABB (2014). *Solutions Overview*. Smart City. http://www.tropos.com/pdf/solutions/smart-city-solution-overview.pdf

ANCI (2013). *Vademecum per la città intelligente*. www.anci.it/Contenuti/Allegati/vademecum_smartcity.pdf

British Standard Institute - BSI (2014). *Smart city framework – Guide to establishing strategies for smart cities and communities*. www.bsigroup.com.

CISCO (2016). Smart+Connected Digital Platform. https://blogs.cisco.com/tag/smartconnected-digital-platform

EC (2008). *Living Labs for user-driven open innovation*. http://www.eurosportello.eu/sites/default/files/Living%20Lab%20brochure_jan09_en_0.pdf.

EU (2011). *City of Tomorrow – Challenges, visions, ways forward*. http://ec.europa.eu

Euronews (2019). Sei città virtuose della Finlandia. https://it.euronews.com/my-europe/2019/04/04/sei-citta-virtuose-della-finlandia-l-unione-fa-la-forza-oulu-helsinki-tampere

ForumPA (2016). *ICity Rate 2016. La classifica delle città intelligenti italiane*. http://www.icitylab.it/; EY (2016). *Italia Smart. Rapporto Smart City Index 2016*.

General Electric (2011). Progress. Ecoimagination report 2011. https://files.gecompany.com/ecomagination/progress/GE_ecomagination_2011AnnualReport.pdf

Hitachi (2013). Hitachi smart community projects. https://www.pl.emb-japan.go.jp/keizai/documents/Hitachi.pdf

Huawei (2015). Connecting the future. https://www-file.huawei.com/-/media/corporate/pdf/news/2015-huawei-sustainability-report.pdf?la=en

IBM (2009). A vision of smarter cities. https://www.ibm.com/downloads/cas/2JYLM4ZA

Ministero Italiano per i Beni e le Attività Culturali (2019). Campagne di comunicazione 2018. https://storico.beniculturali.it/mibac/opencms/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/Ministero/Campagne-di-comunicazione/index.html.

Oracle (2012). Innovative, Integrated and Intelligent Government aiming to Citizen Empowerment. http://www.egov2012.gov.cy/mof/dits/conference/europeone.nsf/All/E7916860932FBB22C2257ACB004BAEBE/$file/PLENARY7_NO3_SKOULLOS.pdf

Panasonic (2012). Panasonic Showcases Comprehensive 'Smart Solutions' at CES 2012. https://news.panasonic.com/global/press/data/en120110-4/en120110-4-1.pdf

PricewaterhouseCoopers (2013). *Da Smart Cities a Cities of Opportunity. L'approccio PwC*. http://www.pwc.com/it/it/publications/assets/docs/smart-city.pdf.

Sap (2014). Smart City & SAP. https://blogs.sap.com/2014/09/08/smart-city-sap/

Selex ES (2014). *Smart City Exhibition 2014*. http://forges.forumpa.it/assets/Speeches/13116/selex_es_lab22_civic_engagement.pdf.

Siemens (2013). Transforming cities for the better through sustainable technology.

Sitografia

A2A – Smart Museum https://www.a2asmartcity.it/wp-content/uploads/2019/03/Smart-Museum-ENG.pdf

Adamson-Eric Museum NUMU Smart Museum App https://adamson-eric.ekm.ee/en/numu-smart-museum-app/

Bianco e Almi (2013) https://smartcityexhibition.it/

BSI (2018) – ISO 37106 - Sustainable cities and communities - ISO 37106 summary guide - https://www.bsigroup.com/en-GB/smart-cities/iso-37106-guide/

C3 Places - The Ghent public space living lab https://c3places.eu/living-labs/ghent

Centre for Art and Media Karlsruhe https://zkm.de/en/project/intelligentmuseum

Comune di Napoli https://www.comune.napoli.it/

Comune di Torino https://servizi.comune.torino.it/

Domos Thessaloniki https://opengov.thessaloniki.gr/smart-city/smart-pillars/smart-government

European Network of Rural Development – Hoet - https://enrd.ec.europa.eu/sites/default/files/tg2_smart-villages_service-hubs_hoet.pdf

European Network of Rural Development https://ec.europa.eu/enrd/

Fondazione Fitzcarraldo https://www.fitzcarraldo.it/

Forum PA – Icity rank 2019 https://www.forumpa.it/citta-territori/icity-rank-2019-milano-firenze-e-bologna-sono-le-citta-piu-smart-ditalia/

Genova Smart City https://www.genovasmartcity.it/

German Missions in India - Berlin gives nod to the 'Green, Clean & Smart Museum' initiative of Raja Dinkar Kelkar Museum, Pune https://india.diplo.de/in-en/vertretungen/mumbai/-/2536648

Grupo SSI – Home care Lab https://grupossi.es/home-care-lab/

Helsinki Mobility Lab https://mobilitylab.hel.fi/

Huawei – The Imperial Palace https://carrier.huawei.com/en/success-stories/Industries-5G/The-Imperial-Palace

IBM Smarter cities www.ibm.com/smarterplanet/us/en/smarter_cities/overview

Kodar https://kodar.com.tr/
Krk Otok https://krk.hr/en/applications/
Masdar City https://masdarcity.ae/
McCarney (2013). Global City Indicators. https://documents.worldbank.org/pt/publication/documents-reports/documentdetail/350011468337792616/the-global-city-indicators-program-a-more-credible-voice-for-cities
Museo Nazionale Atestino https://atestino.cultura.gov.it/
Museum Sector Alliance http://www.project-musa.eu/it/
Nordic Smart City Network – Oulu https://nscn.eu/OuluSmartCity
Nuova Accademia di Belle Arti – Smart Museum https://www.naba.it/it/progetti/smart-museum
Oficina 22 https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/22barcelona/ca/
Reach Culture https://www.reach-culture.eu/
Rural Urban – Helsinki https://rural-urban.eu/living-lab/helsinki/live-cases
Rural Urban – Lisbon https://rural-urban.eu/living-lab/lisbon
SaoBacDau – Smart Museum https://saobacdau.vn/en-US/smart-museum-3
Science Museum Group https://www.sciencemuseumgroup.org.uk/
Smart and Sustainable Arctic Tourism https://arcticsmartness.eu/smart-and-sustainable-arctic-tourism/
Smart Cities World – Tokyo https://www.smartcitiesworld.net/smart-cities?topics=tokyo
Smart City Korea https://smartcity.go.kr/
Smart City Web - Bologna https://smartcityweb.net/smartcities/bologna
Smart Village Scotland https://www.smartvillage.scot/
Smau – Bologna https://www.smau.it/casi-di-successo/bologna-smart-city-servizi-informatici-innovativi-anche-per-la-giustizia
Startup Village – Villahoz https://www.startupvillage.eu/
Step-In https://www.step-in-project.eu/urban-living-lab/
Tokyo Metropolitan Government https://www.metro.tokyo.lg.jp/english/governor/speeches/2018/0221/06.html
Tokyo Smart City https://www.aboutsmartcities.com/smart-city-tokyo/
UNESCO – Sustainable Tourism https://en.unesco.org/news/unesco-contributes-sustainable-cultural-tourism-development-two-smartcultour-living
UNESCO https://iite.unesco.org/

Hanno scritto nella Collana punto org

www.puntoorg.net

1. L.M. Sicca (a cura di)[i], *Leggere e scrivere organizzazioni. Estetica, umanesimo e conoscenze manageriali* (con postfazione di F. Piro), 2010.
2. L.M. Sicca, *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, 2012.
3. A. Di Scipio, *Pensare le tecnologie del suono e della musica* (con prefazione di R. Diana), 2012.
4. R. Musto, *Scienza Natura Cambiamento* (con prefazione di M. Nicodemi), 2012.
5. R. Musto, *Novalis. L'assoluto e le cose* (con prefazione di C. Albarella e postfazione di G. Imbruglia), 2013.
6. Aa.Vv.[ii], *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, 2013.
7. B. Masiello, *Fiducia nelle reti. Strategie per la crescita nei mercati internazionali delle PMI* (con prefazione di F. Izzo), 2013.
8. Aa.Vv.[iii], *Tavola rotonda. Umanesimo del management attraverso gli occhi dell'altro*, 2013.
9. M. Calcagno, *Narrare terre di mezzo. Management arte design* (con prefazione di S. Faccipieri e postfazione di A. Comacchio), 2013.
10. R. Diana, *Disappartenenza dell'Io. Filosofia e musica verso Samuel Beckett* (con prefazione di L.M. Sicca), 2014.

[i] Con scritti di *Per Olof Berg e Kristian Kreiner, Robert W. Witkin, Barbara Czarniawska e Carl Rhodes, Ken Starkey e Sue Tempest, John Hendry, Karin Knorr Cetina.*

[ii] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Umberto di Porzio, Rosario Diana, Agostino Di Scipio, Mariella De Simone, Bernardo Maria Sannino, Chiara Mallozzi, Lorenzo Pone, Giancarlo Turaccio.*

[iii] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Francesco Izzo, Maura Striano, Giulia Dell'Aquila, Felice Casucci, Francesco Perillo, Rosario Diana, Paola Giampaolo, Davide Bizjak, Gilberto-Antonio Marselli, Franco Vitelli, Maria Rosaria Napolitano.*

11. Aa.Vv.[iv], *Sergio Piro. Maestri e allievi*, 2014.
12. F.D. Perillo (a cura di)[v], *Impresa imperfetta*, 2014.
13. L.M. Sicca, L. Zan (a cura di)[vi], *Management Arti Culture. Resoconto del primo anno del GSA - Accademia Italiana di Economia Aziendale*, 2014.
14. M. Iaccarino, *Un mondo assetato. Come il bisogno di acqua plasma la civiltà* (con prefazione di F.P. Casavola e postfazione di A. Giannola), 2015.
15. F. Piro, *Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare* (con prefazione di T. De Mauro), 2015.
16. F. D'Errico, *Fuor di metafora. Sette osservazioni sull'improvvisazione musicale* (con prefazione di P. de Vita e postfazione di M. Maldonato), 2015.
17. E. Mollona, *Computer Simulation in Social Sciences. A Logic of Enquiry* (with a preface by L.M. Sicca, a foreword by G. Colombo and an afterword by D. Secchi), 2015.
18. S. Oliverio, L.M. Sicca, P. Valerio[vii], *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero* (con prefazione di G. Manfredi), 2015.
19. P. Valerio, C. Bertolazzi, P. Marcasciano (a cura di)[viii], *Transformare l'organizzazione dei luoghi di detenzione. Persone transgender e gender non-conforming tra diritti e identità* (con prefazione di L.M. Sicca), 2016.

[iv] Con scritti di *Giuseppe Cantillo, Tullio De Mauro, Aldo Masullo, Mariapaola Fimiani, Teresa Capacchione, Antonio Mancini, Roberto Beneduce, Enrico De Notaris, Fulvio Marone, Dario Stefano Dell'aquila, Luigi Maria Sicca, Francesco Piro.*

[v] Con scritti di *Pier Luigi Celli, Eugenio Mazzarella, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Francesco Varanini.*

[vi] Con scritti di *Stefano Baia Curioni, Paola Dubini e Ludovica Leone, Sara Bonini Baraldi e Luca Zan, Monica Calcagno e Luigi M. Sicca, Donata Collodi, Francesco Crisci e Andrea Moretti, Roberto Ferrari e Alessandro Hinna, Francesco Giaccari, Francesca Imperiale e Valentina Terlizzi, Daniele Goldoni, Pamela Palmi.*

[vii] Con scritti di *Anna Lisa Amodeo, Christian Ballarin, Davide Bizjak, Ilaria Boncori e Paolo Fazzari, Rossella Bonito Oliva, Simone Cangelosi, Marco De Giorgi, Guglielmo Faldetta, Vittoria Fiorelli, Stefano Maltese, Porpora Marcasciano, Piergiorgio Masi, Antonia Monopoli e Chiara Repetto, Andrea Morniroli, Edoardo Mollona, Cristiano Scandurra, Luca Solari, Maria Spanò, Maria Gigliola Toniollo.*

[viii] Con scritti di: *Paolo Valerio, Giuseppe Ferraro, Carmen Bertolazzi, Alexander Hochdorn, Porpora Marcasciano, Luca Chianura, Damiana Massara, Daniela A. Nadalin, Adriana Godano, Luca Chianura, Vittoria Colonna, Elia De Caro, Tito Flagella, Anna Lorenzetti.*

20. M.R. Napolitano, V. Marino (a cura di)[ix], *Cultural Heritage e Made In Italy. Casi ed esperienze di marketing internazionale* (con prefazione di G. Volpe e postfazione di A. Mattiacci), 2016.
21. M. Lusiani, *Discourses of Planning* (with a preface by L. Zan and an afterword by A. Langley), 2016.
22. F.D. Perillo, *Simposio manageriale* (con prefazione di A. Masullo e postfazione di P.L. Celli), 2016.
23. P. Ferri, *I commissariamenti nel settore culturale italiano. Obiettivi, azioni, risultati* (con prefazione di L. Zan e postfazione di G. Grossi), 2016.
24. L. Pareschi, *Controcampo letterario. Strategie di intermediazione e accesso all'industria editoriale* (con prefazione di P. Dubini e postfazione di G. Colombo), 2016.
25. G.-A. Marselli, *Mondo contadino e azione meridionalista. L'esperienza del Gruppo Rossi-Doria a Portici* (con prefazione di E. Mazzetti e postfazione di F. Vitelli), 2016.
26. F. Accardi[x], *Risk and Control Governance. A value-creation perspective* (with a preface by A. De Nicola; an introduction by V. Atella and an afterword by S. Bozzolan), 2017.
27. I. Boncori (ed.)[xi], *LGBT+ Perspectives. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster), 2017.
28. A. Papa, *"… Una cappella cavata dentro il monte…". Storia minima del complesso monastico di S. Lucia al Monte* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2017.

[ix] Con scritti di *Loretta Battaglia, Giuseppe Bertoli, Roberta Biandolino, Michelle Bonera, Enrico Bonetti, Mauro Cavallone, Elena Cedrola, Marta Cerquetti, Maria Chiarvesio, Anna Codini, Emanuela Conti, Eleonora Di Maria, Barbara Francioni, Antonella Garofano, Francesco Izzo, Giulia Lanzilli, Gaetano Macario, Giulio Maggiore, Francesca Magno, Vittoria Marino, Barbara Masiello, Michela Matarazzo, Alberto Mattiacci, Marta Maria Montella, Fabio Musso, Maria Rosaria Napolitano, Alessandro Pagano, Tonino Pencarelli, Giovanna Pegan, Michele Quintano, Riccardo Resciniti, Marcello Risitano, Angelo Riviezzo, Savino Santovito, Elisabetta Savelli, Michele Simoni, Annarita Sorrentino, Raffaella Tabacco, Donata Vianelli.*

[x] Con scritti di *Roberto Rosato, Nicoletta Mincato, Carlo Nicoletti, Paolo De Paolis, Alessandro Salibra Bove*.

[xi] Con scritti di *Alison J. Taylor-Lamb, Jamie Raines, Thomas Currid and Carl Chandra, Martin Harrison and Peter Martin, Rainer Shulze, Fleur Jeans and Teresa Eade, Tuesday Wats, Amy Anderson, Sco Lawley.*

29. R. Diana, L.M. Sicca, G. Turaccio[xii], *Risonanze. Organizzazione, musica, scienze* (con prefazione di A. Strati e postfazione di A. Solbiati), 2017.
30. F. D'Errico, *Armonia funzionale e modalità. Rudimenti per l'improvvisazione a indirizzo jazzistico* (con introduzione di F. Piro e prefazione di R. Grisley), 2017.
31. M. Calcagno, *Interpreting Innovation. Design Creativity Art* (with a foreword by F. Izzo; a preface by A. Moretti and an afterword by J. Metelmann), 2017.
32. G. Balirano, *Gardaí & Badfellas: The Discursive Construction of Organised Crime in the Irish Media* (with a foreword by L.M. Sicca), 2017.
33. M.C. Mason, A. Moretti, *Tattoo Management. Mercati, attori, valore*, 2017.
34. P. Testa, *Innovazione del modello di business. Le dimensioni latenti nella letteratura di management* (con prefazione di L. Cantone), 2017.
35. L. Massa, *Viva 'o re! Municipio e dintorni* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di E. Borgonovi e postfazione di C. Mochi Sismondi), 2017.
36. F. Pavan, *Memini. Piccole storie di storia della musica* (con introduzione di E. Mazzarella; prefazione di R. Alessandrini e postfazione di V. Moroni), 2017.
37. C. Mallozzi, D. Tortora[xiii], *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi* (con prefazione di M. Nicodemi e postfazione di L.M. Sicca), 2017.
38. G. Melis, *Collaborazione e apprendimento nei processi di co-creazione di valore. Il caso delle destinazioni turistiche* (con prefazione di M.R. Napolitano e postfazione di B. Argiolas), 2018.

[xii] Con scritti di *Davide Bizjak, Dario Casillo, Rosario Diana, Umberto Di Porzio, Agostino Di Scipio, Chiara Mallozzi, Mario Nicodemi, Lorenzo Pone, Rosalba Quindici, Sonia Ritondale, Tommaso Rossi, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Cristian Sommaiuolo, Giancarlo Turaccio, Paolo Valerio.*

[xiii] Con scritti di *Mario Bertoncini, Davide Bizjak, Gianmario Borio, Pietro Cavallotti, Andrew Culver, Francesco D'Errico, Charles de Mestral, Michelangelo Lupone, Chiara Mallozzi, Alessandro Mastropietro, Mario Nicodemi, Luigino Pizzaleo, Lorenzo Pone, Ingrid Pustijanac, John Rea, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Daniela Tortora.*

39. G. Viglia, A.C. Invernizzi, *Il ruolo dell'hubris nella gestione imprenditoriale* (con prefazione di C. Mauri), 2018.
40. T. Russo Spena, C. Mele, *Practising innovation. A Sociomaterial View* (with a foreword by E. Gummesson; a preface by J. Spohrer and an afterword by P. Stampacchia), 2018.
41. I. Boncori, *Race, Ethnicity and Inclusion. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster and a postface by M. Śliwa), 2018.
42. K.E. Russo, *The Evaluation of Risk in Institutional and Newspaper Discourse. The Case of Climate Change and Migration* (with a preface by G. Bettini), 2018.
43. R. Pera, *When Consumers get Creative. Cocreation in the Individual and Collective Realm* (with a preface by D. Dalli), 2018.
44. F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante, M. Striano (a cura di)[xiv], *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università* (con prefazione di F. Sabatini), 2018.
45. R. Quaglia, *Bravi ma basta! Su certe premesse, promesse e catastrofi culturali* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di J. Mills e postfazione di F. Barca), 2018.
46. B. Czarniawska, *La narrazione nelle scienze sociali* (I edizione italiana a cura di L.M. Sicca, F. Piro, I. Boncori), 2018.
47. F. Longobardi, *Le affinità del lessico*, 2018.
48. G. Calogero, *L'abbiccì della democrazia. E altri scritti*, (a cura di) R. Trombelli (con una testimonianza di G. Sasso), 2018.
49. V. Fiorelli (a cura di)[xv], *Margini e confini. Attraversamenti di metodi e linguaggi tra comunicazione, didattica e possibilità della ricerca* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2018.
50. G. Cundari, *Il mondo: una bella prigione? Riflessioni geografiche*, 2018.

[xiv] Con scritti di *Maura Striano, Rosaria Capobianco e Maria Rita Petitti, Francesco Piro, Roberta Gimigliano, Monica Mollo, Gerarda Fattoruso, Maria Incoronata Fredella, Maria Grazia Olivieri, Massimo Squillante e Antonia Travaglione, Pietro Maturi, Fabio Maria Risolo, Luca Marano, Luigi Maria Sicca, Giuseppe Recinto, Mario Nicodemi, Chiara Mallozzi e Luigi Marolda, Luigi Proserpio, Davide Bizjak, Paolo Canonico, Stefano Consiglio, Ernesto De Nito e Teresa Anna Rita Gentile, Natascia Villani.*

[xv] Con scritti di *Giuliano Amato, Gianluca Bocchi, Massimo Abdallah Cozzolino, Diego Davide, Lucia Donsì, Amedeo Feniello, Vittoria Fiorelli, Luigi Manconi, Roberta Morosini, Gianmarco Pisa, Ciro Pizzo, Leopoldo Repola, Stefano Rodotà, Francesco Varanini.*

51. M. Nicotra, *Il canto dei sireni. Invenzioni trans/singolari e psicoanalisi lacaniana* (con prefazione di A. Vicens e postfazione di P. Guazzo), 2019.
52. L. Marano, *Come parlano i giovani. Una indagine di sociolinguistica urbana* (con prefazione di P. Maturi), 2019.
53. M. Floris, R. Tronci, C. Dessì, A. Dettori, *Imprese familiari e imprenditorialità. La sfida del cambiamento* (con prefazione di F. Cabiddu), 2019.
54. T.T. Lennerfors, L. Mitchell (eds)[xvi], *SCOS. Searching Collectively for Our Soul*, 2019.
55. Aa.Vv.[xvii], *Lucio Sicca. Maestri e allievi*, 2019.
56. E. Sacerdote[xviii], *Breviario sul pensiero strategico. Discorsi e percorsi per conquistare il futuro migliore*, 2019.
57. M.E. Santagati, L. Zan (a cura di)[xix], *Imprenditorialità e settore museale. Esperienze e prospettive di cambiamento*, 2019.
58. F.D. Perillo, D. Bizjak, *L'impresa nello zaino. La Elmeco da vico San Liborio al mondo*, 2019.
59. F.D. Perillo, D. Bizjak, R.A. Tundo, *The Company in the Backpack. Elmeco's, from Vico San Liborio to the World*, 2019.

[xvi] Con scritti di *Beatriz Acevedo, Omar Aktouf, Noortje van Amsterdam, Per Olof Berg, Davide Bizjak, Ilaria Boncori, Jo Brewis, Peter Case, Patricia Ehrensal, Ken Ehrensal, Hugo Gaggiotti, Silvia Gherardi, Claes Gustafsson, Campbell Jones, Nina Kivinen, Monika Kostera, Kristian J Kreiner, Thomas Taro Lennerfors, Marcus Lindahl, Steve Linstead, Tomek Ludwicki, Takashi Majima, Laura Mitchell, Albert J. Mills, Jean Helms Mills, Luc Peters, Alf Rehn, Harriet Shortt, Luigi Maria Sicca, Antonio Strati, Sam Warren, Robert Witkin, Anthony R. Yue, Peter Zackariasson.*

[xvii] Con scritti di *Luigi Guatri, Giovanni Zanetti, Adriano Giannola, Franco Amatori, Renato Mele, Francesco Testa e Riccardo Mercurio; Enzo Rullani, Paolo de Vita, Salvatore Vicari, Luigi Cantone, Pierpaolo Testa e Vincenzo Basile; Marco Ferretti, Maria Rosaria Napolitano, Francesco Izzo, Enrico Bonetti, Antonio Capaldo, Paolo Calvosa, Davide Bizjak.*

[xviii] Con scritti di *Stefano De Luca* e *Guido Solza*.

[xix] Con scritti di *Chiara Bombardieri, Paola Degli Esposti, Mariagabriella Fornasiero, Valentina Galloni, Alessandro Gazzotti, Claudia Giordani, Federica Guidi, Annalisa Managlia, Umberto Mossetti, Michele Recanatini, Elisa Schiavina, Stefania Spaggiari, Patrizia Tomba, Cinzia Vecchi.*

60. M. Castro Espín[xx], *Persone transessuali a Cuba* (con prefazione di L.M. Sicca), 2019.
61. G. van Wulfen, *La spedizione per innovare. Un kit di strumenti visual per far partire l'innovazione* (I edizione italiana a cura di M.V. Colucci, A. Forciniti, L. Migliola, L. Rossi), 2019.
62. P. Senge[xxi], *La quinta disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo* (ed 2006), (edizione italiana a cura di L.M. Sicca), 2019.
63. V. Basile, *Marketing Performance Measurement in Fmcg Share of Wallet in Retailing Industry* (with a preface by L. Cantone), 2020.
64. A. Moretti, R. Tabacco, *I Menuzzo e CAME. Una storia di passione per il prodotto, i clienti e le relazioni* (con postfazione di R. Samiolo), 2020.
65. B. Masiello, *Il lato oscuro delle reti. Strategie d'impresa e capitale sociale* (con introduzione di F. Izzo), 2020.
66. F. Izzo, B. Masiello, *Le fabbriche bianche. I processi di innovazione nelle imprese creative*, 2020.
67. D. Salvatore, *Saperi manageriali, crescita sostenibile e sud interno. Quali contributi possono offrire gli studi di organizzazione aziendale per una crescita economica sostenibile?*, 2020.
68. P. Canonico, *Understanding the role of knowledge in project settings*, 2020.
69. I. Boncori, T. Loughran[xxii], *Health and Wellbeing. The University of Essex Reader* (with a preface by A. Forster), 2020.

[xx] Con scritti di *Mario Bottone e Paolo Valerio; Christian Ballarin; Davide Bizjak e Cristiano Scandurra; Rossella Bonito Oliva; Giuseppe Burgio; Porpora Marcasciano; Mary Nicotra; Alessandra Riccio.*

[xxi] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Edoardo Mollona e Stefano Armenia; Nicola Andreottola, Simona Capecelatro, Davide Coppola; Sergio Barile e Francesca Iandolo; Mariavittoria Cicellin e Stefano Consiglio; Corrado Cuccurullo; Davide Bizjak, Paolo Canonico e Vito Lasala; Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono; Stefano Mazzoleni e Francesco Giannino; Mario Nicodemi; Francesco Perillo; Francesco Piro; Apollonia Striano.*

[xxii] Con scritti di *Anthony Forster; Ilaria Boncori and Tracey Loughran; Martyna Śliwa; Charlie V.L. Smith; Lauren O'Connell; Abby Shovlin; Peter J. Martin and Edward M. Holt; Nileema Vaswani and Ilaria Boncori; Filippo Sinicato; Jaime Lindsey; Ewen Speed, Susan McPherson and Peter Beresford; Francine Bailey; Sean Seeger.*

70. J. Altmanova, L. Cannavacciuolo, M. Ottaiano, K. Russo (a cura di)[xxiii], *Across the University. Linguaggi, narrazioni, rappresentazioni del mondo accademico*, 2020.
71. M.T. Como, *La Sala degli Angeli nel complesso conventuale di Suor Orsola Benincasa. Per una storia della costruzione* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2020.
72. S. Cardone, *Breviario di Pedagogia Teatrale* (con prefazione di A. Bergamo), 2020.
73. E. Sacerdote, *Legendary brands. Valutazioni e riflessioni strategiche*, 2020.
74. C. Bruno, *Gestire l'industria dell'emozione. Un'analisi manageriale dell'attività dei teatri lirici* (con prefazione di G. Fraquelli), 2020.
75. S. Consiglio, M. D'Isanto, *La cultura che cambia* (con premessa di E. D'Errico, prefazione di C. Borgomeo e postfazione di G. Volpe), 2020.
76. G. Nolfe, L.M. Sicca[xxiv], *Mobbing. Narrazioni individuali e organizzative* (con prefazione di B. Czarniawska e postfazione di B. Poggio), 2020.
77. S. Armenia, *The value of Systems Thinking and System Dynamics in the management of complex organizations. A selection of case studies* (with a preface by E. Mollona), 2020.
78. B. Czarniawska, *Per una teoria dell'organizzazione*, edizione italiana a cura di L.M. Sicca, 2020.
79. P. Ventrella, *Ludebat Bellerofontes. Vita & Opere di Bellerofonte Castaldi, liutista modenese* (con prefazione di F. Pavan e postfazione di D. Cantalupi), 2020.

[xxiii] Con scritti di *Augusto Guarino, Maria Laudando, Maria Alessandra Giovannini, Giovanni Rotiroti, Ruth Amar, Valeria Sperti, Andrea Pezzè, Irma Carannante, Oriana Palusci, Antonio Saccone, Germana Volpe, Laura Cannavacciuolo, Giuseppina Notaro, Fabio Rodríguez Amaya, M. Cristina Lombardi, Marco Ottaiano, Franco Paris, Francesca De Cesare, Katherine Russo, Angela Buono, Anna Mongibello, Giovanni Agresti, Jana Altmanova, Giuliana Regnoli, Rosario Gallone, Vincenzo Bavaro, Federico Pio Gentile.*

[xxiv] Con scritti di *Giovanni Nolfe, Luigi Maria Sicca, Gemma Zontini, Christophe Dejours; Giuseppe Recinto, Raffaello Santagata de castro e Fabio Dell'Aversana, Mariapia Garavaglia; Luca Solari, Enzo Cordaro.*

80. L.M. Sicca, D. Borrelli, D. Napolitano (a cura di)[xxv], *Senza valore* (con prefazione di E. Mazzarella), 2021.
81. L. Limoccia, *Disobbedienza civile alle leggi ingiuste*[xxvi] (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.
82. G. Faldetta, *Il dono nelle organizzazioni aziendali* (con prefazione di L. Bruni e postfazione di A. Cossetta e S. Labate), 2021.
83. N. Tartaglia, G. Antonelli, *Innovare senza brevettare. Resistenze delle start up italiane*, 2021.
84. G.R. Greco, *Management della scienza e trasferimento di conoscenza. Principi modelli e limiti*, 2021.
85. C. Canoro (a cura di)[xxvii], *Patrimonio culturale: passaporto per il futuro. Dive in the past*, 2021.
86. U. Avanzi, M. Mocchi, E. Sacerdote, *Il museo dialogante. Dall'ascolto alla co-creazione con il visit-attore* (con introduzione di L.M. Sicca, prefazione di M. Coppola e postfazione di C. Sacerdoti), 2021.
87. G. D'alessio, *Biochimica della mia vita. Una biografia per scienza ed emozioni*, 2021.
88. F. Varanini, *Perché posso dirmi formatore* (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.

[xxv] Con scritti di *Alberto Abruzzese, Angelo Baccelloni, Davide Borrelli, Giovanni Costa, Gerarda Fattoruso, Andrea Fumagalli, Daniele Garritano, Anna Giannetti, Daniele Goldoni, Carlo Grassi, Domenico Napolitano, Mario Nicodemi, Maria Grazia Olivieri, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Massimo Squillante, Marialuisa Stazio, Marcello Traiola, Luca Zan.*

[xxvi] Con scritti di *Don Tonino Palmese, Raffaele Nogaro, Carmela Capolupo, Enrico Euli, Mons. Francesco Savino, Giuseppe Cataldi, Gianni Cerchia, Giuseppe Limone, Rosaria de Marco, Francuccio Gesualdi, Gianmarco Pisa, Vincenzo Lombardi, Renato Salvetti e Gino Magurno, Enrico Peyretti, Giuseppe Cotturri, Guglielmo Faldetta, Luigi Maria Sicca, Deborah Gervasi e Davide Bizjak, Edoardo Mollona, Fedele Lizzi e Franco Pezzella, Massimo Bray, Giacomo Di Gennaro, Gianni Massa, Gianluca Medas, Carlo Crespellani Porcella, Silvano Tagliagambe, Valdo Spini, Nunzio Cennamo e Carla D'Antò, Carlo Patrizio, Patrizio Gonnella, Stefania Di Leo e Miguel Elias Sanchez Sanchez, Pedro En Rodríguez, Raffaele Gorgoni, Antonio Vitolo, Pietro Folena, Donatella Trotta, Paolo Naso, Nicola Lettieri, Fiammetta Fanizza, Cesare Moreno, Luca Signorini, Carmine Nardone, Silvia Tessitore, Stefania Caiazzo, Arturo De Vivo, Stefano Consiglio, Luisa Franzese, Fabio Giuliani, Gianfranco Nappi, Mauro Sciarelli.*

[xxvii] Con scritti di *Roberto Petriaggi, Filomena Lucci, Gabriele Gomez de Ayala, Enrico Gallocchio, Cristina Canoro, Fabio Bruno, Marco Cozza e Francesco Izzo.*

89. G. Capaldo, V. Corvello, *La progettazione dei sistemi organizzativi per la trasformazione digitale* (con presentazione di L. Nicolais, prefazione di R. Cagliano e postfazione di L.M. Sicca), 2021.
90. R. Vona, R. Spanò, *Imprese visionarie storie di ispirazione* (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.
91. C. Ferrara, A.L. Amodeo, F. Garzillo, G. Masullo, P. Valerio, C. Vesce (a cura di)[xxviii], *I have a dream. Studi e strumenti per il lavoro con migranti LGBTI*, 2021.
92. D. Wolton, *Connessi e abbandonati. Informare non è comunicare* (con prefazione di D. Borrelli), 2022.
93. F. Loia, *Organizing decision-making systems: urban governance in the big data era* (with a foreword by L. Solari; a preface by M. De Marco and an afterword by P. Adinolfi), 2022.
94. D. Napolitano, *La voce artificiale. Un'indagine media-archeologica sul computer parlante* (con presentazione di L.M. Sicca, prefazione di D. Borrelli e postfazione di B. Czarniawska), 2022.
95. T.A.R Gentile, *E-Learning design. Organizzare e progettare l'apprendimento nelle università europee* (con prefazione di E. De Nito e R. Reina), 2022.
96. M. Zane, *Breve guida. La valorizzazione culturale 4.0. Le tecnologie cross-mediali al servizio del patrimonio culturale*, 2022.
97. T. Fornasari, *The Contribution of Non-executive Committees for the Effectiveness of Corporate Governance*, 2022.
98. D. Gervasi, *Fai agli altri. La reciprocità nelle organizzazioni aziendali* (con prefazione di G. Faldetta e postfazione di L. Giustiniano), 2022.
99. D. Pianezzi, *Corpi (dis)organizzati. Etica lavoro e organizzare femminista* (con prefazione di L.M. Sicca e postfazione di M. Tyler), 2022.
100. F. Dell'Aversana, L. Fattori, A.A. Mollo, D. Napolitano[xxix], *Note sulla Disabilità* (con una lezione di L.M. Sicca), 2022.

[xxviii] Con scritti di *Federica Toso, Giuseppe Masullo e Carmela Ferrara, Noemi Martorano, Carmelo Danisi, Carolina Vesce, Mazen Masoud, Ludovic-Mohamed Zahed* (traduzione di Serena Tiburtini), *Mohamed Alì Agrebi* (traduzione di Serena Tiburtini), *Francesco Garzillo, Mara Biancamano, Antonello Sannino, Laura Catapano.*

[xxix] Con scritti di *Davide Bizjak, Paolo Carbone, Fabrizia Cesarano, Luciana D'Acunto, Fabio Dell'Aversana, Gaetano Di Martino, Ilaria Faranda, Lorenzo Fattori, Teresa Anna Rita Gentile, Luisa Grillo, Vito Lasala, Anna Anita Mollo, Domenico Napolitano, Luca Pareschi, Giuseppe Recinto, Maddalena Romano, Silvio Ripetta, Barbara Salvatore, Alice Serra, Luigi Maria Sicca, Alessandro Silvestri.*

101 F. Cavulli (a cura di)[xxx], *Come Federico opera sul campo 2021. Scavi e ricerche archeologiche, dell'Università di Napoli Federico II*, 2022.

102. G. Carugno, P. Sullo (a cura di)[xxxi], *Nicola Zingarelli: il maestro, il compositore e il suo tempo* (con prefazione di Dinko Fabris), 2023.

103. D. Tortora, *Fuga dal testo, Dieci saggi sul teatro per musica italiano del '900*, 2023.

104. S.M.G. Adamo, P. Valerio[xxxii], *Psicoanalisi di strada L'accompagnamento al lavoro educativo con adolescentidrop-out* (con prefazione di Marco Rossi-Doria), 2023.

[xxx] Con scritti di *Marco Pacciarelli, Lorenzo Fiorillo, Fabiana Grilli, Pasquale Miranda, Francesco Quondam, Simona Carosi, Carlo Casi, Camilla Cittadini, Fabio Cavulli, Rosaria Avella, Alessia Fuscone, Alessandro Naso, Stefano Finocchi, Alessandra Sena, Oliva Menozzi, Gilda Assenti, Manuela Bonadies, Giuseppe Campitelli, Eugenio Di Valerio, Martina Zinni, Maria Chiara Santone, Claudio Sossio De Simone, Maria Pia Esposito, Bianca Ferrara, Rachele Cava, Teresa Laudonia, Mariateresa Cavallaro, Anna Nenna, Elena Russo, Mirko Ciro Giuseppe Vitale, Luigi Cicala, Teresa Tescione, Michele Cotugno, Rosa Vanacore, Carmela Capaldi, Antonella Ciotola, Simona Passaro, Mirko Ciro Giuseppe Vitale, Jacopo Tabolli, Giuseppina Grimaudo.*

[xxxi] Con scritti di *Federico Furnari, Silvia Del Zoppo, Matteo Marni, Lorenzo Mattei, Galliano Ciliberti, Giovanna Carugno, Luciano Rossi, Antonio Caroccia, Andrea Malnati, Marco Pollaci, Eric Boaro, Peter van Tour, Angela Fiore, Valentina Cucinotta, Kostas Kardamis, Demetrios Brovas, Paolo Sullo, Antonio Mastrogiacomo.*

[xxxii] Con scritti di *Margaret Rustin, Simonetta M.G. Adamo, Shirley Hoxter Gianna Polacco Williams, Marco Rossi-Doria, Carla Canfora, Cesare Moreno, Paolo Valerio, Maria Francesca Magliulo, Fiammetta Mangano, Antonella Perito, Salvatore Pirozzi, Rosaria Savignano, Serenella Adamo, Rita Tamajo Contarini, Paola Giusti, Guelfo Margherita, Amalia Aiello, Flavia Portanova, Rita Iannazzone, Caroline Peyron, Carla Melazzini, Pierre Lafforgue, Gruppo di lavoro Chance, Michael Rustin, Stefano Oliverio, Carmine Ciannella, Federica Parlato.*

Finito di stampare nel mese di maggio 2023
dalla *Vulcanica srl* – Nola (NA)