punto org
Collana diretta da Luigi Maria Sicca
98

Deborah Gervasi

# FAI AGLI ALTRI

## La reciprocità nelle organizzazioni aziendali

prefazione
*Guglielmo Faldetta*

postfazione
*Luca Giustiniano*

Editoriale Scientifica
Napoli

*Tutti i diritti sono riservati*

© Copyright 2022 Editoriale Scientifica s.r.l.
Via San Biagio dei Librai, 39 – 80138 Napoli
www.editorialescientifica.com info@editorialescientifica.com

ISBN 979-12-5976-487-4

# Indice


9 Nota editoriale
*Luigi Maria Sicca*

13 Prefazione
*Guglielmo Faldetta*

19 Introduzione

25 1. La norma della reciprocità negli studi organizzativi: una review sistematica della letteratura

26 1.1. Il framework della reciprocità: una proposta tassonomica

34 1.2. L'interpretazione dei costrutti organizzativi alla luce del framework della reciprocità

49 1.3. La mappa della reciprocità nei costrutti organizzativi

63 2. Accrescere o ridurre la devianza organizzativa: il ruolo della norma personale della reciprocità in alcuni framework teorici

66 2.1. Dalla violazione del contratto psicologico alla devianza organizzativa: il ruolo della norma personale della reciprocità

66 *2.1.1. I Counterproductive Workplace Behaviors e la devianza organizzativa*

68 *2.1.2 Verso la devianza: la catena "violazione del contratto psicologico – inciviltà – devianza organizzativa"*

72 *2.1.3 Il ruolo della reciprocità nella catena "violazione del contratto psicologico – inciviltà – devianza organizzativa"*
76 *2.1.4 Implicazioni teoriche e manageriali*
77 2.2. Dal conflitto alla devianza organizzativa: il ruolo della norma personale della reciprocità
79 *2.2.1. La reciprocità e la spirale del conflitto*
81 *2.2.2. Dal conflitto alla devianza: il ruolo della reciprocità positiva*
84 *2.2.3. Implicazioni teoriche e manageriali*
85 2.3. La devianza organizzativa come fonte di resistenza all'abuso di potere gerarchico
86 *2.3.1. L'abuso di potere gerarchico e la percezione di ingiustizia*
89 *2.3.2. Organizzazioni e disobbedienza: il ruolo di silenzio e voce*
90 *2.3.3. Percezione di ingiustizia, desiderio di vendetta e conseguente comportamento deviante*
92 *2.3.4. La reciprocità negativa come meccanismo di rinforzo nella relazione tra ingiustizia percepita e comportamento deviante*
94 *2.3.5. Conclusioni*

97 3. Il ruolo della reciprocità negativa nei costrutti organizzativi: alcune analisi empiriche
98 3.1. TMX, inciviltà e contratto psicologico: il ruolo della reciprocità negativa
100 *3.1.1. La qualità degli scambi intra-team e l'inciviltà istigata*
102 *3.1.2. Il ruolo della norma personale della reciprocità e la violazione del contratto psicologico*
110 *3.1.3. Conclusioni*

114 3.2. Come prevenire l'inciviltà nelle donne lavoratrici? Il ruolo del contratto psicologico e dell'attitudine alla reciprocità aggressiva
115 *3.2.1. Le donne lavoratrici e i* counterproductive workplace behaviors
119 *3.2.2. L'*Aggressive Reciprocal Attitude *delle donne e la coscienziosità*
124 *3.2.3. Il modello concettuale*
129 *3.2.4. Implicazioni teoriche e manageriali*

133 Conclusioni

137 Postfazione
*Luca Giustiniano*

141 *Bibliografia*

159 *Indice dei nomi*

163 *Hanno scritto nella Collana punto org*

# Nota editoriale

*Luigi Maria Sicca**

Il libro di Deborah Gervasi, n. 98 della Collana punto org, schiude l'ultimo miglio *verso* il numero 100, riproponendo il tema della reciprocità: un costrutto con il quale, oltre 10 anni orsono, avviammo un lungo e complesso percorso di studio che esitò in una silloge (n. 6, pubblicata nel 2103) a forte carattere *inter*-disciplinare[1]. Quella di Deborah, invece, è una monografia vera e propria: non solo perché ogni rigo è scritto da una sola mano, la sua, ma anche perché *mono* è il tema trattato, con taglio fortemente *intra*-disciplinare in seno alla più qualificata letteratura organizzativa che, per statuto epistemico, è un *corpus* che sa lasciarsi fecondare e senza paure, per leggere e interpretare il mondo e l'*organizing*.

*Fai agli altri. La reciprocità nelle organizzazioni aziendali* si inscrive nel solco del prezioso contributo di Guglielmo Faldetta (n. 82, pubblicato nel 2021)[2], che ha guidato l'autrice nella costruzione del disegno di questa nuova ricerca e nella sua realizzazione e qua autore della Prefazione. Lungo questa tensione

* Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Università degli Studi di Napoli Federico II, Coordinatore del Dottorato Law and Organizational studies for People with Disability, Scuola Superiore Meridionale, Direttore scientifico puntOorg International Research Network.

[1] Sicca, L.M (2013) (a cura di), *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, Napoli, Editoriale scientifica – Collana punto org.

[2] Faldetta, G. (2021), *Il dono nelle organizzazioni aziendali*, Napoli, Editoriale scientifica – Collana punto org.

in profondità, quindi *intra*-disciplinarità come premessa necessaria per una *inter*-disciplinarità non di circostanza, rigorosa e lontana dal gusto salottiero, con Guglielmo prima e poi con Deborah, abbiamo imparato a portare avanti un costante e serrato dialogo basato sempre sui contenuti. Tutto iniziò passeggiando lentamente (un po' sgomenti, un po' rassicurati dal potere, tanto evocativo quanto materiale, dell'antico nel moderno) tra gli scavi e i mosaici di Piazza Armerina, per proseguire negli anni con gli appuntamenti di *puntOorg En Attendant …, International Conferences*: un confronto sistematico – caratterizzato da un clima sempre franco, spesso duro – giunto mentre scrivo alla XVI edizione, che vede chi vi partecipa mettere in gioco idee al setaccio di *un* pensiero critico, a supporto *reciproco*, delle rispettive ricerche[3]. Con un'urgenza condivisa: quella di migliorare e calibrare gli articoli in lavorazione, i libri o anche solo singoli capitoli o una proposta ancora in fase embrionale nella prospettiva di rendere i propri materiali condivisibili nelle sedi internazionali dove si svolge la competizione accademica. Perché, noi di puntOorg, preferiamo le comunità alle tribù. Consapevoli che le prime sono anche sempre un po' seconde e viceversa, così come ogni *munus* è sempre anche un po' *donum*: *Timeo Danaos et dona ferentes.*

Grazie, dunque, Deborah per il tuo intelligente lavoro; grazie, Guglielmo per esserne stato *spiritus movens* e faro; grazie all'amico senza riserve e collega Luca Giustiniano (attore dalla prima ora della progettualità di puntOorg International Research Network e fine conoscitore di delfini, grappoli e scacchiere) per avere accettato di scrivere una gran bella postfazione. A controcanto.

Grazie, infine, ai nostri lettori (per quanto si tratti di materiali di ricerca, per definizione quindi di nicchia, con il moltiplicatore di *quasi-cento* il numero inizia a diventare importan-

[3] Per una rassegna completa: https://www.puntoorg.net/en/en-attendant

te) per quel che *fate agli altri*: pensiero e tempo, doni e tributi al miglioramento di opere lentamente pensate, realizzate, validate, pubblicate.

*Napoli, 12 novembre, 2022*

*Università degli Studi Federico II*
*Scuola Superiore Meridionale*

# Bibliografia


Abela, F., & Debono, M. (2019). The relationship between psychological contract breach and job-related attitudes within a manufacturing plant. *SAGE Open*, *9*(1), 1-10

Adams, J. S. (1963). Towards an understanding of inequity. *The journal of abnormal and social psychology*, *67*(5), 422-436.

Alexander, R. D. (1987). *The Biology of Moral Systems*. Transaction Publishers.

Allen, J. J., Anderson, C. A., & Bushman, B. J. (2018). The general aggression model. *Current opinion in psychology*, *19*, 75–80.

Allen, K. R. (1995). Opening the classroom closet: Sexual orientation and self-disclosure. *Family Relations*, *44*(2), 136–141.

Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: An examination of construct validity. *Journal of vocational behavior*, *49*(3), 252-276.

Ambrose, M. L., Seabright, M. A., & Schminke, M. (2002). Sabotage in the workplace: The role of organizational injustice. *Organizational behavior and human decision processes*, *89*(1), 947–965.

Andersson, L. M., & Pearson, C. M. (1999). Tit for tat? The spiraling effect of incivility in the workplace. *Academy of management review*, *24*(3), 452-471.

Aquino, K., & Douglas, S. (2003). Identity threat and antisocial behavior in organizations: The moderating effects of individual differences, aggressive modeling, and hierarchical status. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, *90*(1), 195-208.

Aquino, K., Douglas, S., & Martinko, M. J. (2004). Overt anger in response to victimization: Attributional style and organizational norms as moderators. *Journal of Occupational Health Psychology*, *9*(2), 152–164.

Aquino, K., Tripp, T. M., & Bies, R. J. (2006). Getting even or moving on? Power, procedural justice, and types of offense as predictors of revenge, forgiveness, reconciliation, and avoidance in organizations. *Journal of applied psychology*, *91*(3), 653-668.

Aryee, S., Chen, Z. X., Sun, L.-Y., & Debrah, Y. A. (2007). Antecedents and outcomes of abusive supervision: Test of a trickle-down model. *Journal of Applied Psychology*, *92*(1), 191-201

Aselage, J., & Eisenberger, R. (2003). Perceived organizational support and psychological contracts: A theoretical integration. *Journal of Organizational Behavior*, *24*(5), 491-509.

Axelrod, R. M. (1984). *The evolution of cooperation*. Basic Books.

Baumeister, R. F., Bratslavsky, E., Finkenauer, C., & Vohs, K. D. (2001). Bad is stronger than good. *Review of general psychology*, *5*(4), 323–370.

Baker, W. E., & Bulkley, N. (2014). Paying It Forward vs. Rewarding Reputation: Mechanisms of Generalized Reciprocity. *Organization Science*, *25*(5), 1493-1510.

Banks, G. C., Batchelor, J. H., Seers, A., O'Boyle, E. H., Pollack, J. M., & Gower, K. (2014). What does team-member exchange bring to the party? A meta-analytic review of team and leader social exchange. *Journal of Organizational Behavior*, *35*(2), 273-295.

Becker, H. (1956). *Man in reciprocity: Introductory lectures on culture, society and personality*. New York: Prager

Ben-Ner, A., Putterman, L., Kong, F., & Magan, D. (2004). Reciprocity in a two-part dictator game. *Journal of Economic Behavior & Organization*, *53*(3), 333-352.

Bennett, R. J., Marasi, S., & Locklear, L. (2018). Workplace Deviance. In R. J. Bennett, S. Marasi, & L. Locklear, *Oxford Research Encyclopedia of Business and Management*. Oxford University Press.

Bennett, R. J., & Robinson, S. L. (2003). The past, present, and future of workplace deviance research. In *Organizational behavior: The state of the science, 2nd ed*, 247–281, Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Bies, R. J., & Moag, J. S. (1986). Interactional justice: Communication criteria for fairness. In R. J. Lewicki, B. H. Sheppard, & M. H. Bazerman, *Research on negotiation in organizations*, 1, Greenwich CT: JAI Press.

Bies, R. J., & Tripp, T. M. (1998). Revenge in organizations: The good, the bad, and the ugly. In R. W. Griffin, A. M. O'Leary-Kelly, & J. M. Collins, *Dysfunctional behavior in organizations: Violent and deviant behavior*, *23*, 49–67, Elsevier Science/JAI Press.

Birkeland, I. K., & Nerstad, C. (2016). Incivility is (not) the very essence of love: Passion for work and incivility instigation. *Journal of Occupational Health Psychology*, *21*(1), 77-90.

Blau, G., & Andersson, L. (2005). Testing a measure of instigated workplace incivility. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *78*(4), 595-614.

Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. Transaction Publishers.

Bodankin, M., & Tziner, A. (2009). Constructive deviance, destructive deviance and personality: How do they interrelate? *Amfiteatru Economic Journal*, *11*(26), 549–564.

Bordia, P., Restubog, S. L. D., Bordia, S., & Tang, R. L. (2010). Breach begets breach: Trickle-down effects of psychological contract breach on customer service. *Journal of Management*, *36*(6), 1578-1607.

Bowles, S., Boyd, R., Fehr, E., & Gintis, H. (1997). Homo reciprocans: A Research Initiative on the Origins, Dimensions, and Policy Implications of Reciprocal Fairness, *Advances in Complex Systems*, *4*(2/3), 1–30.

Bowling, N. A., & Beehr, T. A. (2006). Workplace harassment from the victim's perspective: A theoretical model and meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, *91*(5), 998-1012.

Bowling, N. A., Beehr, T. A., Johnson, A. L., Semmer, N. K., Hendricks, E. A., & Webster, H. A. (2004). Explaining potential antecedents of workplace social support: Reciprocity or attractiveness? *Journal of Occupational Health Psychology*, *9*(4), 339-350.

Bradfield, M., & Aquino, K. (1999). The effects of blame attributions and offender likableness on forgiveness and revenge in the workplace. *Journal of management*, *25*(5), 607-631

Brees, J., Martinko, M., & Harvey, P. (2016). Abusive supervision: Subordinate personality or supervisor behavior? *Journal of Managerial Psychology*, *31*(2), 405–419.

Brett, J. M., Gunia, B. C., & Teucher, B. M. (2017). Culture and Negotiation Strategy: A Framework for Future Research. *Academy of Management Perspectives*, *31*(4), 288–308.

Brett, J. M., Shapiro, D. L., & Lytle, A. L. (1998). Breaking the bonds of reciprocity in negotiations. *Academy of Management Journal*, *41*(4), 410–424.

Bruni, L. (2006). *Reciprocità. Dinamiche di cooperazione, economia e società civile*. Pearson Italia

Burmeister, A., Li, Y., Wang, M., Shi, J., & Jin, Y. (2020). Team knowledge exchange: How and when does transformational leadership have an effect? *Journal of Organizational Behavior*, *41*(1), 17-31.

Buss, A. H., & Perry, M. (1992). Personality processes and individual differences. *Journal of Applied Social Psychology*, *63*(3), 452–459.

Chan, D. (2019). Team-level constructs. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, *6*, 325–348.

Chaudhuri, A. and Sbai, E. (2011). Gender differences in trust and reciprocity in repeated gift exchange games, *New Zealand Economic Papers*, *5*(1-2), 81-95.

Chernyak-Hai, L., Kim, S.-K., & Tziner, A. (2019). Relationships between workplace deviance interacted with gender and marital status: The correspondence analysis approach. *Psychological Reports*, *122*(4), 1494-1515

Chiaburu, D., Chakrabarty, S., Wang, J., & Li, N. (2015). Organizational support and citizenship behaviors: A Comparative cross-cultural

meta-analysis. *Management International Review (MIR)*, *55*(5), 707-736.

Chiu, S.-F., & Peng, J.-C. (2008). The relationship between psychological contract breach and employee deviance: The moderating role of hostile attributional style. *Journal of Vocational Behavior*, *73*(3), 426-433.

Choi, W., Kim, S. L., & Yun, S. (2019). A Social Exchange Perspective of Abusive Supervision and Knowledge Sharing: Investigating the Moderating Effects of Psychological Contract Fulfillment and Self-Enhancement Motive. *Journal of Business and Psychology*, *34*(3), 305-319.

Clark, M. S., & Mills, J. (1979). Interpersonal attraction in exchange and communal relationships. *Journal of personality and social psychology*, *37*(1), 12-24.

Clegg, S. R., Courpasson, D., & Phillips, N. (2006). *Power and Organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Colquitt, J. A. (2001). On the dimensionality of organizational justice: A construct validation of a measure. *Journal of applied psychology*, *86*(3), 386-400.

Colquitt, J. A., Rodell, J. B., Zapata, C. P., Scott, B. A., Long, D. M., & Conlon, D. E. (2013). Justice at the millennium, a decade later: A meta-analytic test of social exchange and affect-based perspectives. *Journal of Applied Psychology*, *98*(2), 199-236.

Conway, N., & Coyle-Shapiro, J. A.-M. (2006). Reciprocity and psychological contracts: Employee performance and contract fulfillment. *Academy of Management Annual Meeting Proceedings*, 2006(1), Q1–Q6.

Conway, N., & Coyle-Shapiro, J. A.-M. (2012). The reciprocal relationship between psychological contract fulfilment and employee performance and the moderating role of perceived organizational support and tenure: Reciprocity and the psychological contract. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *85*(2), 277-299.

Cortina, L. M., Kabat-Farr, D., Magley, V. J., & Nelson, K. (2017). Researching rudeness: The past, present, and future of the science of incivility. *Journal of Occupational Health Psychology*, *22*(3), 299-313.

Costa, P. T., Terracciano, A., & McCrae, R. R. (2001). Gender differences in personality traits across cultures: Robust and surprising findings. *Journal of Personality and Social Psychology*, *81*(2), 322-331.

Coyle-Shapiro, J. A.-M., & Kessler, I. (2002). Exploring reciprocity through the lens of the psychological contract: Employee and employer perspectives. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, *11*(1), 497-522.

Coyle-Shapiro, J. A.-M., Kessler, I., & Purcell, J. (2004). Exploring organizationally directed citizenship behaviour: Reciprocity or 'it's my job'? *Journal of management studies*, *41*(1), 85-106.

Coyle-Shapiro, J., Costa, S. P., Wiebke, D., & Chiachi, C. (2019). Psychological Contracts: Past, Present, and Future. *Journal of Organizational Behavior*, *39*(9), 145-169.

Cropanzano, R., Anthony, E. L., Daniels, S. R., & Hall, A. V. (2017). Social Exchange Theory: A critical review with theoretical remedies. *Academy of Management Annals*, *11*(1), 479-516.

Cropanzano, R., Bowen, D. E., & Gilliland, S. W. (2007). The management of organizational justice. *Academy of management perspectives*, *21*(4), 34–48.

Cropanzano, R., & Byrne, Z. S. (2000). Workplace Justice and the dilemma of organizational citizenship. In M. Van Vugt, M. Snyder, T. R. Tyler, & A. Biel (a cura di), *Cooperation in Modern Society: Promoting the welfare of communities, states and organizations*, 142–161, Routledge.

Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). Social Exchange Theory: An interdisciplinary review. *Journal of Management*, *31*(6), 597-606.

Croson, R., & Gneezy, U. (2009). Gender differences in preferences. *Journal of Economic Literature*, *47*(2), 448-474.

Cunha, M.P., Giustiniano, L., Rego, A., & Clegg, S. (2017), Mission impossible? The paradoxes of stretch goal setting, Management Learning, 48(2), 140-157.

Dabos, G. E., & Rousseau, D. M. (2004). Mutuality and reciprocity in the psychological contracts of employees and employers. *Journal of Applied Psychology*, *89*(1), 52-72.

Dalal, R. S. (2005). A meta-analysis of the relationship between organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior. *Journal of Applied Psychology*, *90*(6), 1241-1255.

Darwin, C. (1896). *Charles Darwin's Works: The descent of man and seletion in relation to sex*, Vol. 9, D. Appleton.

Deckop, J. R., Cirka, C. C., & Andersson, L. M. (2003). Doing unto others: The reciprocity of helping behavior in organizations. *Journal of Business Ethics*, *47*(2), 101-113.

Deng, H., Coyle-Shapiro, J., & Yang, Q. (2018). Beyond reciprocity: A conservation of resources view on the effects of psychological contract violation on third parties. *Journal of Applied Psychology*, *103*(5), 561-577.

Di Fabio, A., & Duradoni, M. (2019). Fighting Incivility in the workplace for women and for all workers: The challenge of primary prevention. *Frontiers in Psychology*, https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01805

Douglas, S. C., Kiewitz, C., Martinko, M. J., Harvey, P., Kim, Y., & Chun, J. U. (2008). Cognitions, emotions, and evaluations: An elaboration likelihood model for workplace aggression. *Academy of Management Review*, *33*(2), 425-451.

Dulac, T., Coyle-Shapiro, J. A.-M., Henderson, D. J., & Wayne, S. J. (2008). Not all responses to breach are the same: The Interconnection of social exchange and psychological contract processes in organizations. *Academy of Management Journal*, *51*(6), 1079-1098.

Dulebohn, J. H., Bommer, W. H., Liden, R. C., Brouer, R. L., & Ferris, G. R. (2012). A meta-analysis of antecedents and consequences of leader-member exchange: Integrating the past with an eye toward the future. *Journal of Management*, *38*(6), 1715-1759.

Dyne, L. V., Ang, S., & Botero, I. C. (2003). Conceptualizing employee silence and employee voice as multidimensional constructs. *Journal of management studies*, *40*(6), 1359–1392.

Eagly, A. H. (1997). Sex differences in social behavior: Comparing social role theory and evolutionary psychology, *American Psychologist*, *52*(12), 1380–1383.

Eisenberger, R., Fasolo, P., & Davis-LaMastro, V. (1990). Perceived organizational support and employee diligence, commitment, and innovation. *Journal of Applied Psychology*, *75*(1), 51-59.

Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, *71*(3), 500-507.

Eisenberger, R., Lynch, P., Aselage, J., & Rohdieck, S. (2004). Who takes the most revenge? individual differences in negative reciprocity norm endorsement. *Personality and Social Psychology Bulletin*, *30*(6), 787-799.

Emerson, R. M. (1976). Social exchange theory. *Annual review of sociology*, *2*(1), 335-362.

Faldetta, G. (2011). The logic of gift and gratuitousness in business relationships. *Journal of Business Ethics*, *100*(1), 67-77.

Faldetta, G. (2021). *Il dono nelle organizzazioni aziendali*. Napoli: Editoriale scientifica.

Faldetta, G. (2021). Forgiving the unforgivable: The possibility of the 'unconditional' forgiveness in the workplace. *Journal of Business Ethics*, *180*(1), 91-103.

Faldetta, G., Sicca, L. M., Gervasi, D., & Bizjak, D. (2021). I comportamenti di devianza come forma di resistenza all'abuso di potere gerarchico nelle organizzazioni. In Limoccia L. (a cura di), *Disobbedienza civile a leggi ingiuste*, 81, 386–397, Editoriale Scientifica.

Farh, C. I., Lanaj, K., & Ilies, R. (2017). Resource-based contingencies of when team–member exchange helps member performance in teams. *Academy of Management Journal*, *60*(3), 1117-1137.

Farmer, S. M., Van Dyne, L., & Kamdar, D. (2015). The contextualized self: How team–member exchange leads to coworker identification and helping OCB. *Journal of Applied Psychology*, *100*(2), 583-595.

Fehr, E., & Gächter, S. (2000). Fairness and retaliation: The economics of reciprocity. *The journal of economic perspectives*, *14*(3), 159-181.

Fitness, J. (2000). Anger in the workplace: an emotion script approach to anger episodes between workers and their superiors, co-workers and subordinates. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior, 21*(2), 147-162.

Flynn, F. J. (2005). Identity orientations and forms of social exchange in organizations. *Academy of Management Review*, *30*(4), 737-750.

Folger, R., & Baron, R. A. (1996). Violence and hostility at work: A model of reactions to perceived injustice. In G. R. VandenBos & E. Q. Bulatao (a cura di), *Violence on the job: Identifying risks and developing solutions*, 51–85, American Psychological Association.

Frenkel, S. J., & Sanders, K. (2007). Explaining variations in co-worker assistance in organizations. *Organization Studies*, *28*(6), 797-823.

Gabriel, A. S., Butts, M. M., Yuan, Z., Rosen, R. L., & Sliter, M. T. (2018). Further understanding incivility in the workplace: The effects of gender, agency, and communion. *Journal of Applied Psychology*, *103*(4), 362-382.

Geddes, D., & Callister, R. R. (2007). Crossing the line(s): A dual threshold model of anger in organizations. *Academy of Management Review*, *32*(3), 721-746.

Geddes, D., Callister, R. R., & Gibson, D. E. (2020). A message in the madness: Functions of workplace anger in organizational life. *Academy of Management Perspectives*, *34*(1), 28-47.

Gerbasi, A., Porath, C. L., Parker, A., Spreitzer, G., & Cross, R. (2015). Destructive de-energizing relationships: How thriving buffers their effect on performance. *Journal of Applied Psychology*, *100*(5), 1423-1433.

Gervasi, D., Faldetta, G., Pellegrini, M. M., & Maley, J. (2021). Reciprocity in organizational behavior studies: A systematic literature review of contents, types, and directions. *European Management Journal*, https://doi.org/10.1016/j.emj.2021.07.008.

Gervasi, D., Faldetta, G., Zollo, L., & Lombardi, S. (2022a). Does TMX affect instigated incivility? The role of negative reciprocity and psychological contract violation. *Management Decision*, https://doi.org/10.1108/MD-06-2021-0801.

Gervasi, D., Faldetta, G. and Zollo, L. (2022), How to prevent incivility from women employees? The role of psychological contract violation, aggressive reciprocal attitude and conscientiousness, International Journal of Manpower, https://doi.org/10.1108/IJM-06-2021-0340.

Girard, R. (1982), *Il capro espiatorio*, Milano: Adelphi.

Goodstein, J., & Aquino, K. (2010). And restorative justice for all: Redemption, forgiveness, and reintegration in organizations. *Journal of Organizational Behavior*, *31*(4), 624–628.

Gottfredson, R. K., Wright, S. L., & Heaphy, E. D. (2020). A critique of the Leader-Member Exchange construct: Back to square one. *The Leadership Quarterly*, *31*(6), https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2020.101385

Gouldner, A. W. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. *American Sociological Review*, *25*(2), 161–178.

Greco, L. M., Whitson, J. A., O'Boyle, E. H., Wang, C. S., & Kim, J. (2019). An Eye for an Eye? A Meta-Analysis of Negative Reciprocity in Organizations. *Journal of Applied Psychology*, *104*(9), 1117–1143.

Greenberg, J. (1990). Organizational justice: yesterday, today, and tomorrow. *Journal of Management*, *16*(2), https://doi.org/10.1177/014920639001600208

Greenberg, J. (2018). Employee theft as a reaction to underpayment inequity: The hidden cost of pay cuts. In *Occupational Crime*, 99–106, Routledge.

Griep, Y., & Vantilborgh, T. (2018). Let's get cynical about this! Recursive relationships between psychological contract breach and counterproductive work behaviour. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, *91*(2), 421-429.

Hamel, S. A. (2009). Exit, Voice, and Sensemaking Following Psychological Contract Violations: Women's Responses to Career Advancement Barriers. *Journal of Business Communication*, *46*(2), 234-261.

Han, S., Harold, C. M., Oh, I.-S., Kim, J. K., & Agolli, A. (2022). A meta-analysis integrating 20 years of workplace incivility research: Antecedents, consequences, and boundary conditions. *Journal of Organizational Behavior*, *43*(3), 497–523.

Harris, K. J., Kacmar, K. M., & Zivnuska, S. (2007). An investigation of abusive supervision as a predictor of performance and the meaning of work as a moderator of the relationship. *The Leadership Quarterly*, *18*(3), 252-263.

Hénaff, M. (2019). *The Philosophers' Gift: Reexamining Recirpocity*. Fordham University Press.

Hershcovis, M. S., Cortina, L. M., & Robinson, S. L. (2020). Social and situational dynamics surrounding workplace mistreatment: Context matters. *Journal of Organizational Behavior*, *41*(8), 699-705.

Howell, J. M., & Hall-Merenda, K. E. (1999). The ties that bind: The impact of leader-member exchange, transformational and transactional leadership, and distance on predicting follower performance. *Journal of applied psychology*, *84*(5), 680-694.

Hu, X., Gilmore, P. L., Tetrick, L. E., Wei, F., & White, A. (2016). On the functioning of reciprocity in organizations: The moderating

effects of relationship orientation and power distance. *The Psychologist-Manager Journal*, *19*(3–4), 123-147.

Itzkovich, Y., & Heilbrunn, S. (2016). The Role of Co-Workers' Solidarity as an Antecedent of Incivility and Deviant Behavior in Organizations. *Deviant Behavior*, *37*(8), 861-867.

Jacobs, T. O. (1970). *Leadership and exchange in formal organizations*. Human Resources Research Organization Alexandria VA

Jawahar, I. M., & Schreurs, B. (2018). Supervisor incivility and how it affects subordinates' performance: A matter of trust. *Personnel Review*, *47*(3), 709-726.

Kakarika, M., González-Gómez, H. V., & Dimitriades, Z. (2017). That wasn't our deal: A psychological contract perspective on employee responses to bullying. *Journal of Vocational Behavior*, *100*, 43–55. https://doi.org/10.1016/j.jvb.2017.02.005

Karakowsky, L., McBey, K., & Chuang, Y. (2004). Perceptions of team performance: The impact of group composition and task-based cues. *Journal of Managerial Psychology*, *19*(5), Art. 5. https://doi.org/10.1108/02683940410543597

Keysar, B., Converse, B. A., Wang, J., & Epley, N. (2008). Reciprocity is not give and take: Asymmetric reciprocity to positive and negative acts. *Psychological Science*, *19*(12), 43-55.

Klaussner, S. (2014). Engulfed in the abyss: The emergence of abusive supervision as an escalating process of supervisor–subordinate interaction. *Human Relations*, *67*(3), 311-332.

Koon, V.Y., & Pun, P.Y. (2018). The mediating role of emotional exhaustion and job satisfaction on the relationship between job demands and instigated workplace incivility. *The Journal of Applied Behavioral Science*, *54*(2), https://doi.org/10.1177/0021886317749163

Koster, F., & Sanders, K. (2006). Organisational citizens or reciprocal relationships? An empirical comparison. *Personnel review*, *35*(5), 519-537.

Ladd, D., & Henry, R. A. (2000). Helping coworkers and helping the organization: The role of support perceptions, exchange ideology, and conscientiousness. *Journal of Applied Social Psychology*, *30*(10), 2028-2049.

Lata, M., & Chaudhary, R. (2020). Dark Triad and instigated incivility: The moderating role of workplace spirituality. *Personality and Individual Differences*, *166*, 110090.

Lawrence, T. B., Malhotra, N., & Morris, T. (2012). Episodic and systemic power in the transformation of professional service firms. *Journal of Management Studies*, *49*(1), 102–143.

Levine, S. S., & Prietula, M. J. (2014). Open Collaboration for Innovation: Principles and Performance. *Organization Science*, *25*(5), 1414-1433

Lévi-Strauss, C. (1969). *The elementary structures of kinship*, Boston Beacon

Lian, H., Ferris, D. L., Morrison, R., & Brown, D. J. (2014). Blame it on the supervisor or the subordinate? Reciprocal relations between abusive supervision and organizational deviance. *Journal of Applied Psychology*, *99*(4), 651-664.

Liao, Z., Liu, W., Li, X., & Song, Z. (2019). Give and take: An episodic perspective on leader-member exchange. *Journal of Applied Psychology*, *104*(1), 34-51.

Liden, R. C., & Maslyn, J. M. (1998). Multidimensionality of leader-member exchange: An empirical assessment through scale development. *Journal of management*, *24*(1), 43-72.

Liden, R. C., Sparrowe, R. T., & Wayne, S. J. (1997). Leader-member exchange theory: The past and potential for the future. *Research in Personnel and Human Resource Management*, *15*, 47–120.

Liden, R. C., & Wayne, S. J. (1997). Leader-member exchange theory: The past and potential for the future. *Research in Personnel and Human Resource Management*, *15*, 47–119.

Liden, R. C., Wayne, S. J., & Sparrowe, R. T. (2000). An examination of the mediating role of psychological empowerment on the relations between the job, interpersonal relationships, and work outcomes. *Journal of Applied Psychology*, *85*(3), 407-416.

Lim, S., Ilies, R., Koopman, J., Christoforou, P., & Arvey, R. D. (2018). Emotional mechanisms linking incivility at work to aggression and withdrawal at home: An experience-sampling study. *Journal of Management*, *44*(7), https://doi.org/10.1177/0149206316654544

Locklear, L. R., Taylor, S. G., & Ambrose, M. L. (2020). How a gratitude intervention influences workplace mistreatment: A multiple mediation model. *Journal of Applied Psychology*. *106*(9), 1314-1331.

Ma, B., Liu, S., Lassleben, H., & Ma, G. (2019). The relationships between job insecurity, psychological contract breach and counterproductive workplace behavior, *Personnel Review, 48*(2), 595-610.

Mackey, J. D., Brees, J. R., McAllister, C. P., Zorn, M. L., Martinko, M. J., & Harvey, P. (2018). Victim and culprit? The effects of entitlement and felt accountability on perceptions of abusive supervision and perpetration of workplace bullying. *Journal of Business Ethics*, *153*(3), 659-673.

Mackey, J. D., McAllister, C. P., Ellen, B. P., & Carson, J. E. (2019). A Meta-Analysis of Interpersonal and Organizational Workplace Deviance Research. *Journal of Management*, *45*(6), 2322-2351.

Makowsky, M. D., & Smaldino, P. E. (2016). The evolution of power and the divergence of cooperative norms. *Journal of Economic Behavior & Organization*, *126*, 75–88.

Malinowski, B. (1932). *Argonauts Of The Western Pacific*. Routledge

Marasi, S., Bennett, R. J., & Budden, H. (2018). The structure of an organization: Does it influence workplace deviance and its' di-

mensions? and to what extent?. *30*(1) *Journal of Managerial Issues*, 8-27.

Marcus, B., Taylor, O. A., Hastings, S. E., Sturm, A., & Weigelt, O. (2016). The structure of counterproductive work behavior: A review, a structural meta-analysis, and a primary study. *Journal of Management*, *42*(1), https://doi.org/10.1177/0149206313503019

Marcus-Newhall, A., Pedersen, W. C., Carlson, M., & Miller, N. (2000). Displaced aggression is alive and well: A meta-analytic review, *Journal of Personality and Social Psychology, 78*(4), 670–689.

Martin, A. E., & Phillips, K. W. (2017). What "blindness" to gender differences helps women see and do: Implications for confidence, agency, and action in male-dominated environments. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, *142*, 28–44.

Maslyn, J. M., & Uhl-Bien, M. (2001). Leader-member exchange and its dimensions: Effects of self-effort and other's effort on relationship quality. *Journal of Applied Psychology*, *86*(4), 697–708.

Mauss, M. (1950), *Sociologie et anthropologie, Paris*: Presses Universitaires de France (tr. it., 1965, *Teoria generale della magia*, Torino: Einaudi).

McAllister, C. P., Mackey, J. D., & Perrewé, P. L. (2018). The role of self-regulation in the relationship between abusive supervision and job tension. *Journal of Organizational Behavior*, 39(4), 416-428.

McKinsey Report (2019), *Women in the workplace*, https://wiw-report.s3.amazonaws.com/Women_in_the_Workplace_2019.pdf.

Meier, L. L., & Semmer, N. K. (2013). Lack of reciprocity, narcissism, anger, and instigated workplace incivility: A moderated mediation model. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, *22*(4), 461-475.

Mikkelsen, E. N., & Clegg, S. (2019). Conceptions of conflict in organizational conflict research: toward critical reflexivity. *Journal of Management Inquiry*, *28*(2), 166–179.

Miner, K. N., Diaz, I., Wooderson, R. L., McDonald, J. N., Smittick, A. L., & Lomeli, L. C. (2018). A workplace incivility roadmap: Identifying theoretical speedbumps and alternative routes for future research. *Journal of Occupational Health Psychology*, *23*(3), 320–337.

Mitchell, M. S., & Ambrose, M. L. (2007). Abusive supervision and workplace deviance and the moderating effects of negative reciprocity beliefs. *Journal of Applied Psychology*, *92*(4), 1159–1168.

Moin, M. F. (2018). The link between perceptions of leader emotion regulation and followers' organizational commitment. *Journal of Management Development*, *37*(2), 178–187.

Molm, L. D. (2003). Theoretical comparisons of forms of exchange. *Sociological Theory*, *21*(1), 1-17.

Molm, L. D. (2010). The structure of reciprocity. *Social Psychology Quarterly*, *73*(2), 119-131.

Molm, L. D., Collett, J. L., & Schaefer, D. R. (2007). Building solidarity through generalized exchange: A theory of reciprocity. *American Journal of Sociology*, *113*(1), 205-242.

Moreland, R. L., & Levine, J. M. (2002). Socialization and trust in work groups. *Group processes & intergroup relations*, *5*(3), 185-201.

Morrison, E. W., & Milliken, F. J. (2000). Organizational silence: A barrier to change and development in a pluralistic world. *Academy of Management review*, *25*(4), 706–725.

Morrison, E. W., & Robinson, S. L. (1997). When employees feel betrayed: A model of how psychological contract violation develops. *Academy of management Review*, *22*(1), 226-256.

Motro, D., Spoelma, T. M., & Ellis, A. P. J. (2020). Incivility and creativity in teams: Examining the role of perpetrator gender. *Journal of Applied Psychology*, *106*(4), 560–581.

Ng, T. W. H., Lam, S. S. K., & Feldman, D. C. (2016). Organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior: Do males and females differ? *Journal of Vocational Behavior*, *93*, 11–32.

Novaco, R. W. (2020). Anger. *Encyclopedia of personality and individual differences*, 166–171.

Nowak, M. A., & Sigmund, K. (2005). Evolution of indirect reciprocity. *Nature*, 437(7063), 1291–1298.

Nowak, M. A. (2006). Five rules for the evolution of cooperation. *Science*, *314*(5805), 1560-1563.

Nowak, M. A., & Roch, S. (2007). Upstream reciprocity and the evolution of gratitude. *Proceedings of the Royal Society B: Biological Sciences*, *274*(1610), 605-610.

Nowak, M. A., & Sigmund, K. (1998). The dynamics of indirect reciprocity. *Journal of theoretical Biology*, *194*(4), 561-574.

O'Boyle, E. H., & Forsyth, D. R. (2012). A meta-analysis of the dark triad and work behavior: A social exchange perspective. *Journal of Applied Psychology*, *97*(3), 557–579.

Oh, J. K., & Farh, C. I. (2017). An emotional process theory of how subordinates appraise, experience, and respond to abusive supervision over time. *Academy of Management Review*, *42*(2), 207-232.

Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior. The good soldier syndrome.* Lexington Books/D. C. Heath and Com.

Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time. *Human Performance*, *10*(2), 85-97.

Pardolesi R. (1992), "Postfazione" in Polinsky, A. Mitchell. Una introduzione all'analisi economica del diritto, Bologna, Zanichelli, 1992.

Park, H., & Antonioni, D. (2007). Personality, reciprocity, and strength of conflict resolution strategy. *Journal of Research in Personality*, *41*(1), 110–125.

Park, L. S., & Martinez, L. R. (2021). An "I" for an "I": A systematic review and meta-analysis of instigated and reciprocal incivility. *Journal of Occupational Health Psychology*. *27*(1), 7–21.

Pearson, C. M., Andersson, L. M., & Wegner, J. W. (2001). When workers flout convention: A study of workplace incivility. *Human Relations*, *54*(11), 1387-1419.

Pearson, C. M., & Porath, C. L. (2005). On the nature, consequences and remedies of workplace incivility: No time for "nice"? Think again. *The Academy of Management Executive*, *19*(1), 7-18.

Peng, A. C., Schaubroeck, J. M., & Li, Y. (2014). Social exchange implications of own and coworkers' experiences of supervisory abuse. *Academy of Management Journal*, *57*(5), 1385-1405.

Penner, L. A., Dovidio, J. F., Piliavin Jane A., & Schroeder, D. A. (2005). Prosocial behavior: Multilevel perspectives. *Annual Review of Psychology*, *56*(14), 365-392.

Penney, L. M., Martir, A., & Bok, C. (2017). Environmental antecedents of workplace aggression: A review and examination of psychological process. In N. A. Bowling & M. S. Hershcovis (a cura di), *Research and Theory on Workplace Aggression*, 34–61, Cambridge University Press.

Penney, L. M., & Spector, P. E. (2005). Job stress, incivility, and counterproductive work behavior (CWB): The moderating role of negative affectivity. *Journal of Organizational Behavior*, *26*(7), 777-796.

Perugini, M., Gallucci, M., Presaghi, F., & Ercolani, A. P. (2003). The personal norm of reciprocity. *European Journal of Personality*, *17*(4), 251–283.

Pinder, C. C., & Harlos, K. P. (2001). Employee silence: Quiescence and acquiescence as responses to perceived injustice. In *Research in personnel and human resources management*. Emerald Group Publishing Limited.

Porath, C. (2017). The hidden toll of workplace inciviliy. *McKinsey Quartely*, *1*, 12–15.

Porath, C., & Pearson, C. (2013). The price of incivility. *Harvard business review*, *91*(1–2), 114-121.

Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of applied psychology*, *59*(5), 603–609.

Quarantulin, S., Khan, A. K., Arain, G. A., & Hameed, I. (2018). A study of employee affective organizational commitment and retention in Pakistan: The roles of psychological contract breach and norms of reciprocity. *The International Journal of Human Resource Management*, *29*(17), 2552-2579.

Rahim, M. A., Garrett, J. E., & Buntzman, G. F. (1992). Ethics of managing interpersonal conflict in organizations. *Journal of Business Ethics*, *11*(5), 423-432.

Raver, J. L. (2013). Counterproductive work behavior and conflict: Merging complementary domains. *Negotiation and Conflict Management Research*, *6*(3), 151–159.

Reich, T. C., & Hershcovis, M. S. (2015). Observing workplace incivility. *Journal of Applied Psychology*, *100*(1), 203–215.

Restubog, S. L. D., Hornsey, M. J., Bordia, P., & Esposo, S. R. (2008). Effects of psychological contract breach on organizational citizenship behaviour: Insights from the group value model. *Journal of Management Studies*, *45*(8), 1377-1400.

Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: The contribution of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, *86*(5), 825–836.

Robinson, S. L., & Bennett, R. J. (1995). A Typology of deviant workplace behaviors: A multidimensional scaling study. *Academy of Management Journal*, *38*(2), 555–572.

Rousseau, D. M. (1989). Psychological and implied contracts in organizations. *Employee responsibilities and rights journal*, *2*(2), 121-139.

Rubin, J. Z., Pruitt, D. G., & Kim, S. H. (1994). *Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement*. Mcgraw-Hill Book Company.

Rusbult, C. E., & Van Lange, P. A. M. (2003). Interdependence, interaction, and relationships. *Annual Review of Psychology*, *54*(1), 351-375.

Sady, K., Spitzmüller, C., & Witt, L. A. (2008). Good employee, bad business: An interactionist approach to workplace deviance. *Academy of Management Annual Meeting Proceedings*, *2008*(1), 1-6.

Sahlins, M. D. (1972). *Stone age economics*. Aldine-Atherton.

Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1977). Who gets power--and how they hold on to it: A strategic-contingency model of power. *Organizational Dynamics*, *5*(3), 2–21.

Sayers, J. K., Sears, K. L., Kelly, K. M., & Harbke, C. R. (2011). When employees engage in workplace incivility: The interactive effect of psychological contract violation and organizational justice. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, *23*(4), 269-283.

Scandura, T. A., Graen, G. B., & Novak, M. A. (1986). When managers decide not to decide autocratically: An investigation of leader–member exchange and decision influence. *Journal of applied psychology*, *71*(4), 579–584.

Schilpzand, P., De Pater, I. E., & Erez, A. (2016). Workplace incivility: A review of the literature and agenda for future research: Workplace incivility. *Journal of Organizational Behavior*, *37*, S57–S88.

Schroeder, D. A., Steel, J. E., Woodell, A. J., & Bembenek, A. F. (2003). Justice within social dilemmas. *Personality and Social Psychology Review*, *7*(4), 374–387.

Seers, A. (1989). Team-member exchange quality: A new construct for role-making research. *Organizational behavior and human decision processes*, *43*(1), 118-135.

Senge, P. (2019) (a cura di L.M. Sicca), La quinta disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo, Napoli, Editoriale Scientifica (I ed.: The fifth discipline, the art and practice of the learning organizations, Doubleday/Currency).

Sherony, K. M., & Green, S. G. (2002). Coworker exchange: relationships between coworkers, leader-member exchange, and work attitudes. *Journal of Applied Psychology*, *87*(3), 542–548.

Shkoler, O., Rabenu, E., Tabak, F., & Lebron, M. J. (2019). Leader- and team-member exchanges and their relationships with organizational and interpersonal counterproductive work behaviors: Moderation by envy and group size in Israel and USA. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, *35*(3), 145-156.

Shore, L. M., & Barksdale, K. (1998). Examining degree of balance and level of obligation in the employment relationship: A social exchange approach. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior, 19(*S1*),* 731-744.

Sicca, L.M (2013) (a cura di), *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, Napoli, Editoriale scientifica – Collana punto org.

Silton N.R. and Ferris A. (2020), "Hostility", Zeigler-Hill, V. and Shackelford, T.K. (Eds.), E*ncyclopedia of personality and individual differences*, Springer, Cham, https://doi.org/10.1007/978-3-319-24612-3_1080.

Simpson, B., Harrell, A., Melamed, D., Heiserman, N., & Negraia, D. V. (2018). The roots of reciprocity: Gratitude and reputation in generalized exchange systems. *American Sociological Review*, *83*(1), 88-110.

Sims, R. L. (2010). A study of deviance as a retaliatory response to organizational power. *Journal of Business Ethics*, *92*(4), 553–563.

Smith, A. C., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, *68*(4), 653–663.

Sparrowe, R. T., & Liden, R. C. (1997). Process and structure in leader-member exchange. *Academy of management Review*, *22*(2), 522-552.

Spears, R. (2021). Social influence and group identity. *Annual Review of Psychology*, *72*(1), 367-390.

Spector, P. E., & Fox, S. (2002). An emotion-centered model of voluntary work behavior: Some parallels between counterproductive work behavior and organizational citizenship behavior. *Human resource management review*, *12*(2), 269-292.

Spector, P. E., Fox, S., Penney, L. M., Bruursema, K., Goh, A., & Kessler, S. (2006). The dimensionality of counterproductivity: Are all

counterproductive behaviors created equal? *Journal of Vocational Behavior*, *68*(3), 446–460.

Taylor, S. G., Bedeian, A. G., & Kluemper, D. H. (2012). Linking workplace incivility to citizenship performance: The combined effects of affective commitment and conscientiousness: Incivility, Personality, and Citizenship. *Journal of Organizational Behavior*, *33*(7), 878-893.

Taylor, S. G., & Kluemper, D. H. (2012). Linking perceptions of role stress and incivility to workplace aggression: The moderating role of personality. *Journal of Occupational Health Psychology*, *17*(3), 316-329.

Tepper, B. J. (2000). Consequences of abusive supervision. *Academy of Management Journal*, *43*(2), 178-190.

Tepper, B. J. (2007). Abusive supervision in work organizations: Review, synthesis, and research agenda. *Journal of Management*, *33*(3), 261-289.

Tepper, B. J., Henle, C. A., Lambert, L. S., Giacalone, R. A., & Duffy, M. K. (2008). Abusive supervision and subordinates' organization deviance. *Journal of Applied Psychology*, *93*(4), 721–732.

Thompson, P. S., & Bolino, M. C. (2018). Negative beliefs about accepting coworker help: Implications for employee attitudes, job performance, and reputation. *Journal of Applied Psychology*, *103*(8), 842–866.

Tourigny, L., Han, J., Baba, V. V., & Pan, P. (2019). Ethical leadership and corporate social responsibility in China: A multilevel study of their effects on trust and organizational citizenship behavior. *Journal of Business Ethics*, *158*(2), 427-440.

Tran Huy, P., & Takahashi, K. (2018). Determinants of psychological contract breach: An empirical study of Vietnamese employees. *Management Research Review*, *41*(1), 29-45.

Trudel, J., & Reio, T. G. (2011). Managing workplace incivility: The role of conflict management styles-antecedent or antidote? *Human Resource Development Quarterly*, *22*(4), 395–423.

Tse, H. H. M., & Dasborough, M. T. (2008). A study of exchange and emotions in team member relationships. *Group & Organization Management*, *33*(2), 194-215.

Tsui, A. S., Pearce, J. L., Porter, L. W., & Tripoli, A. M. (1997). Alternative approaches to the employee-organization relationship: Does investment in employees pay off? *Academy of Management Journal*, *40*(5), 1089-1121.

Tufan, P., & Wendt, H. (2020). Organizational identification as a mediator for the effects of psychological contract breaches on organizational citizenship behavior: Insights from the perspective of ethnic minority employees. *European Management Journal*, *38*(1), 179-190.

Tyler, T. R. (2000). Social justice: Outcome and procedure. *International journal of psychology*, *35*(2), 117–125.

Uhl-Bien, M., & Maslyn, J. M. (2003). Reciprocity in manager-subordinate relationships: Components, configurations, and outcomes. *Journal of Management*, *29*(4), 511-532.

Vredenburgh, D., & Brender, Y. (1998). The hierarchical abuse of power in work organizations. *Journal of business ethics*, *17*(12), 1337–1347.

Wang, Z., Li, C., Wu, J., & Liu, L. (2014). The mediating effect of cooperative goals on the relationship between team orientation and team member exchange. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, *42*(4), 1257-1265.

Ward, J., & Winstanley, D. (2003). The absent presence: Negative space within discourse and the construction of minority sexual identity in the workplace. *Human relations*, *56*(10), 1255–1280.

Webber, G. R., & Giuffre, P. (2019). Women's relationships with women at work: Barriers to solidarity. *Sociology Compass*, *13*(6), https://doi.org/10.1111/soc4.12698.

Westermarck, E. (1908). *The origin and development of the moral ideas*, Vol 2, London: Macmillan.

Wu, L.Z., Zhang, H., Chiu, R. K., Kwan, H. K., & He, X. (2014). Hostile attribution bias and negative reciprocity beliefs exacerbate incivility's effects on interpersonal deviance. *Journal of Business Ethics*, *120*(2), 189-199.

Zhao, H., Wayne, S. J., Glibkowski, B. C., & Bravo, J. (2007). The impact of psychological contract breach on work-related outcomes: a meta-analysis. *Personnel Psychology*, *60*(3), 647-680.

Zhou, Q., Hirst, G., & Shipton, H. (2012). Context matters: Combined influence of participation and intellectual stimulation on the promotion focus-employee creativity relationship: Regulatory focus and employee creativity. *Journal of Organizational Behavior*, *33*(7), 894-909.

Zollo, L., Faldetta, G., Pellegrini, M. M., & Ciappei, C. (2021). "Eyes for eyes, teeth for teeth": Positive and negative reciprocity in NPOs. *Management Decision*, 60(6), 1626-1644.

Zurbrügg, L., & Miner, K. N. (2016). Gender, sexual orientation, and workplace incivility: Who is most targeted and who is most harmed? *Frontiers in Psychology*, *7*(565), https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00565.

# Indice dei Nomi


Abela, F., p. 118
Adams, J. S., p. 88
Alexander, R. D., pp. 13, 20, 29
Allen, J. J., p. 69
Allen, K. R., p. 90
Allen, N. J., p. 33
Ambrose, M. L., pp. 35, 82, 88, 89, 91, 92
Andersson, L. M., pp. 32, 34, 37, 48, 70, 101
Aquino, K., pp. 85, 90, 91, 92, 93, 94, 122, 123
Aryee, S., pp. 35, 122
Aselage, J., p. 45
Axelrod, R. M., p. 84
Baumeister, R. F., p. 64
Baker, W. E., p. 29
Banks, G. C., pp. 100, 31
Becker, H., p. 21
Ben-Ner, A., pp. 121, 128
Bennett, R. J., pp. 33, 34, 45, 47, 65, 70, 85
Bies, R. J., pp. 22, 89, 91
Birkeland, I. K., p. 119
Blau, G., p. 101
Blau, P. M., pp. 13, 20, 67, 92
Bodankin, M., p. 92
Bordia, P., p. 91
Bowles, S., p. 21
Bowling, N. A., pp. 33, 49, 78, 81, 85, 90, 91, 92, 93
Bradfield, M., pp. 85, 90, 91, 92, 93
Brees, J., pp. 122, 123, 124
Brett, J. M., pp. 78, 80, 81
Bruni, L., pp. 19, 21
Burmeister, A., pp. 47, 104
Buss, A. H., p. 122
Chan, D., p. 106
Chaudhuri, A., p. 23
Chernyak-Hai, L., p. 31
Chiaburu, D., p. 43
Chiu, S. F., p. 45
Choi, W., p. 36
Clark, M. S., p. 23
Clegg, S. R., p. 80, 86
Colquitt, J. A., pp. 31, 89
Conway, N., pp. 44, 45, 72
Cortina, L. M., pp. 37, 118
Costa, P. T., p. 124
Coyle-Shapiro, J. A. M., pp. 40, 44, 45, 72, 101, 103, 107
Cropanzano, R., pp. 21, 22, 23, 27, 28, 31, 32, 52, 53, 72, 88
Croson, R., pp. 121, 128
Cunha, M.P., p. 138
Dabos, G. E., pp. 33, 44
Dalal, R. S., pp. 42, 48, 78
Darwin, C., p. 21
Deckop, J. R., pp. 13, 19, 25, 92
Deng, H., pp. 108, 126
Di Fabio, A., p. 126
Douglas, S. C., pp. 93, 120
Dulac, T., p. 106
Dulebohn, J. H.,p. 33
Dyne, L. V., p. 89
Eagly, A. H., p. 116
Eisenberger, R., pp. 20, 26, 27, 32, 33, 42, 43, 45, 51, 92, 123, 124

Faldetta, G., pp. 9, 13, 52, 85, 120
Farh, C. I., pp. 36, 47, 100, 104
Farmer, S. M., pp. 46, 100, 105
Fehr, E., p. 20
Fitness, J., pp. 122, 124
Flynn, F. J., pp. 29, 46, 105
Folger, R., p. 91
Frenkel, S. J., p. 33
Gabriel, A. S., pp. 98, 116, 119
Geddes, D., pp. 119, 121, 122, 123, 127
Gerbasi, A., pp. 64, 98
Gervasi, D., pp. 26, 53, 69, 71, 73, 103, 104, 107, 110, 114, 121, 128, 129
Girard, R., p. 17
Goodstein, J., pp. 91, 93
Gottfredson, R. K., p. 104
Gouldner, A. W., pp. 20, 21, 22, 25, 27, 28, 36, 53, 56, 67, 92, 123, 124
Greco, L. M., pp. 32, 108, 123
Greenberg, J., pp. 43, 90
Griep, Y., p. 45
Hamel, S. A., p. 126
Han, S., p. 119
Harris, K. J., pp. 33, 35, 36
Hénaff, M., pp. 20, 51, 52
Hershcovis, M. S., pp. 98, 103
Howell, J. M., pp. 38, 39, 40
Hu, X., p. 42
Itzkovich, Y., p. 75
Jacobs, T. O., p. 46
Jawahar, I. M., p. 99
Kakarika, M., pp. 117, 118
Karakowsky, L., p. 120
Keysar, B., p. 93
Klaussner, S., p. 35, 36
Koon, V.Y., pp. 99, 101, 102
Koster, F., p. 41
Ladd, D., pp. 41, 124
Lata, M., p. 63
Lawrence, pp. 35, 87, 92
Levine, S. S., pp. 29, 83
Lévi-Strauss, C., p. 20
Lian, H. p.,48
Liao, Z., p. 40
Liden, R. C., pp. 15, 27, 30, 31, 33, 39, 40, 46, 47, 56, 40, 46, 47, 56, 100
Lim, S., p. 98
Locklear, L. R., pp. 106, 107
Ma, B., p. 117
Mackey, J. D., pp. 36, 78, 81
Makowsky, M. D., p. 29
Malinowski, B., p. 20
Marasi, S., p. 48
Marcus, B., p. 66
Marcus-Newhall, A., p. 126
Martin, A. E., p. 120
Maslyn, J. M., pp. 25, 26, 27, 29, 30, 35, 36, 56, 92
Mauss, M., p. 15
McAllister, C. P., pp. 36, 150
Meier, L. L., p. 99
Mikkelsen, E. N., p. 80
Miner, K. N., pp. 102, 112, 120
Mitchell, M. S., pp. 21, 23, 27, 28, 31, 35, 82, 89, 91, 92, 158
Moin, M. F., p. 42
Molm, L. D., pp. 20, 22, 26, 29, 51
Morrison, E. W., pp. 90, 44
Motro, D., p. 99
Ng, T. W. H., p. 115
Novaco, R. W., pp. 122, 123
Nowak, M. A., pp. 20, 29
O'Boyle, E. H., p. 32
Oh, J. K., p. 36
Organ, D. W., pp. 25, 31, 36, 40
Pardolesi, R., p. 137
Park, H., pp. 78, 80, 119
Pearson, C. M., pp. 32, 34, 37, 38, 48, 70, 98
Peng, A. C., pp. 29, 45, 49
Penner, L. A., p. 31
Penney, L. M., pp. 66, 67, 81, 120
Perugini, M., pp. 23, 28, 67, 73, 75, 83, 103, 108, 127
Pinder, C. C., p. 90
Porath, C., pp. 98, 38
Porter, L. W., pp. 32, 41
Quarantulin, S., pp. 73, 107
Rahim, M. A., p. 79
Raver, J. L., p. 81
Reich, T. C., p. 98
Restubog, S. L. D., p. 117

Rhoades, L., p. 42
Robinson, S. L., pp. 32, 34, 44, 45, 47, 65, 70, 85
Rousseau, D. M., pp. 34, 43, 44, 68
Rubin, J. Z., pp. 93, 95
Rusbult, C. E., p. 104
Sady, K., p. 48
Sahlins, M. D., pp. 26, 27, 28, 30, 39, 51, 60
Salancik, G. R., p. 86
Sayers, J. K., pp. 68, 69, 103
Scandura, T. A., pp. 32, 38, 103
Schilpzand, P., p. 102
Schroeder, D. A., p. 93
Seers, A., pp. 32, 93, 100
Senge, P., p. 138
Sherony, K. M., pp. 25, 31, 38
Shkoler, O., p. 101
Shore, L. M., p. 54
Silton, N.R., pp. 120, 122, 123, 124
Simpson, B., p. 52
Sims, R. L., p. 87
Smith, A. C., p. 41
Sicca, L.M., p. 9
Sparrowe, R. T., pp. 30, 33, 39
Spears, R., p. 106
Spector, P. E., pp. 65, 66, 67, 69, 71, 82, 101, 109
Taylor, S. G., pp. 38, 48, 70, 124
Tepper, B. J., pp. 32, 33, 35, 36, 87
Thompson, P. S., p. 47
Tourigny, L., p. 40
Tran Huy, P., p. 69
Trudel, J., pp. 69, 78, 81, 99, 102
Tse, H. H. M., p. 47
Tsui, A. S., p. 22
Tufan, P., p. 118
Tyler, T. R., p. 88
Uhl-Bien, M., pp. 26, 27, 29, 30, 35, 36, 56, 92
Vredenburgh, D., p. 87
Wang, Z., p. 22
Ward, J., p. 89
Webber, G. R., p. 126
Westermarck, E., p. 21
Wu, L.Z., p. 48, 68
Zhao, H., p. 69
Zhou, Q., p. 104
Zollo, L., p. 83
Zurbrügg, L., p. 120

**Hanno scritto nella Collana punto org**

www.puntoorg.net

1. L.M. Sicca (a cura di)[i], *Leggere e scrivere organizzazioni. Estetica, umanesimo e conoscenze manageriali* (con postfazione di F. Piro), 2010.
2. L.M. Sicca, *Alla fonte dei saperi manageriali. Il ruolo della musica nella ricerca per l'innovazione e per la formazione delle risorse umane*, 2012.
3. A. Di Scipio, *Pensare le tecnologie del suono e della musica* (con prefazione di R. Diana), 2012.
4. R. Musto, *Scienza Natura Cambiamento* (con prefazione di M. Nicodemi), 2012.
5. R. Musto, *Novalis. L'assoluto e le cose* (con prefazione di C. Albarella e postfazione di G. Imbruglia), 2013.
6. Aa.Vv.[ii], *I linguaggi dell'organizzare. Musica e testo tra dono e disinteresse*, 2013.
7. B. Masiello, *Fiducia nelle reti. Strategie per la crescita nei mercati internazionali delle PMI* (con prefazione di F. Izzo), 2013.
8. Aa.Vv.[iii], *Tavola rotonda. Umanesimo del management attraverso gli occhi dell'altro*, 2013.
9. M. Calcagno, *Narrare terre di mezzo. Management arte design* (con prefazione di S. Faccipieri e postfazione di A. Comacchio), 2013.
10. R. Diana, *Disappartenenza dell'Io. Filosofia e musica verso Samuel Beckett* (con prefazione di L.M. Sicca), 2014.

[i] Con scritti di *Per Olof Berg e Kristian Kreiner, Robert W. Witkin, Barbara Czarniawska e Carl Rhodes, Ken Starkey e Sue Tempest, John Hendry, Karin Knorr Cetina.*

[ii] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Umberto di Porzio, Rosario Diana, Agostino Di Scipio, Mariella De Simone, Bernardo Maria Sannino, Chiara Mallozzi, Lorenzo Pone, Giancarlo Turaccio.*

[iii] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Francesco Izzo, Maura Striano, Giulia Dell'Aquila, Felice Casucci, Francesco Perillo, Rosario Diana, Paola Giampaolo, Davide Bizjak, Gilberto-Antonio Marselli, Franco Vitelli, Maria Rosaria Napolitano.*

11. Aa.Vv.[iv], *Sergio Piro. Maestri e allievi*, 2014.
12. F.D. Perillo (a cura di)[v], *Impresa imperfetta*, 2014.
13. L.M. Sicca, L. Zan (a cura di)[vi], *Management Arti Culture. Resoconto del primo anno del GSA - Accademia Italiana di Economia Aziendale*, 2014.
14. M. Iaccarino, *Un mondo assetato. Come il bisogno di acqua plasma la civiltà* (con prefazione di F.P. Casavola e postfazione di A. Giannola), 2015.
15. F. Piro, *Manuale di educazione al pensiero critico. Comprendere e argomentare* (con prefazione di T. De Mauro), 2015.
16. F. D'Errico, *Fuor di metafora. Sette osservazioni sull'improvvisazione musicale* (con prefazione di P. de Vita e postfazione di M. Maldonato), 2015.
17. E. Mollona, *Computer Simulation in Social Sciences. A Logic of Enquiry* (with a preface by L.M. Sicca, a foreword by G. Colombo and an afterword by D. Secchi), 2015.
18. S. Oliverio, L.M. Sicca, P. Valerio[vii], *Transformare le pratiche nelle organizzazioni di lavoro e di pensiero* (con prefazione di G. Manfredi), 2015.
19. P. Valerio, C. Bertolazzi, P. Marcasciano (a cura di)[viii], *Transformare l'organizzazione dei luoghi di detenzione. Persone transgender e gender non-conforming tra diritti e identità* (con prefazione di L.M. Sicca), 2016.

[iv] Con scritti di *Giuseppe Cantillo, Tullio De Mauro, Aldo Masullo, Mariapaola Fimiani, Teresa Capacchione, Antonio Mancini, Roberto Beneduce, Enrico De Notaris, Fulvio Marone, Dario Stefano Dell'aquila, Luigi Maria Sicca, Francesco Piro.*

[v] Con scritti di *Pier Luigi Celli, Eugenio Mazzarella, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Francesco Varanini.*

[vi] Con scritti di *Stefano Baia Curioni, Paola Dubini e Ludovica Leone, Sara Bonini Baraldi e Luca Zan, Monica Calcagno e Luigi M. Sicca, Donata Collodi, Francesco Crisci e Andrea Moretti, Roberto Ferrari e Alessandro Hinna, Francesco Giaccari, Francesca Imperiale e Valentina Terlizzi, Daniele Goldoni, Pamela Palmi.*

[vii] Con scritti di *Anna Lisa Amodeo, Christian Ballarin, Davide Bizjak, Ilaria Boncori e Paolo Fazzari, Rossella Bonito Oliva, Simone Cangelosi, Marco De Giorgi, Guglielmo Faldetta, Vittoria Fiorelli, Stefano Maltese, Porpora Marcasciano, Piergiorgio Masi, Antonia Monopoli e Chiara Repetto, Andrea Morniroli, Edoardo Mollona, Cristiano Scandurra, Luca Solari, Maria Spanò, Maria Gigliola Toniollo.*

[viii] Con scritti di: *Paolo Valerio, Giuseppe Ferraro, Carmen Bertolazzi, Alexander Hochdorn, Porpora Marcasciano, Luca Chianura, Damiana Massara, Daniela A. Nadalin, Adriana Godano, Luca Chianura, Vittoria Colonna, Elia De Caro, Tito Flagella, Anna Lorenzetti.*

20. M.R. Napolitano, V. Marino (a cura di)[ix], *Cultural Heritage e Made In Italy. Casi ed esperienze di marketing internazionale* (con prefazione di G. Volpe e postfazione di A. Mattiacci), 2016.
21. M. Lusiani, *Discourses of Planning* (with a preface by L. Zan and an afterword by A. Langley), 2016.
22. F.D. Perillo, *Simposio manageriale* (con prefazione di A. Masullo e postfazione di P.L. Celli), 2016.
23. P. Ferri, *I commissariamenti nel settore culturale italiano. Obiettivi, azioni, risultati* (con prefazione di L. Zan e postfazione di G. Grossi), 2016.
24. L. Pareschi, *Controcampo letterario. Strategie di intermediazione e accesso all'industria editoriale* (con prefazione di P. Dubini e postfazione di G. Colombo), 2016.
25. G.-A. Marselli, *Mondo contadino e azione meridionalista. L'esperienza del Gruppo Rossi-Doria a Portici* (con prefazione di E. Mazzetti e postfazione di F. Vitelli), 2016.
26. F. Accardi[x], *Risk and Control Governance. A value-creation perspective* (with a preface by A. De Nicola; an introduction by V. Atella and an afterword by S. Bozzolan), 2017.
27. I. Boncori (ed)[xi], *LGBT+ Perspectives. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster), 2017.
28. A. Papa, *"… Una cappella cavata dentro il monte…". Storia minima del complesso monastico di S. Lucia al Monte* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2017.

[ix] Con scritti di *Loretta Battaglia, Giuseppe Bertoli, Roberta Biandolino, Michelle Bonera, Enrico Bonetti, Mauro Cavallone, Elena Cedrola, Marta Cerquetti, Maria Chiarvesio, Anna Codini, Emanuela Conti, Eleonora Di Maria, Barbara Francioni, Antonella Garofano, Francesco Izzo, Giulia Lanzilli, Gaetano Macario, Giulio Maggiore, Francesca Magno, Vittoria Marino, Barbara Masiello, Michela Matarazzo, Alberto Mattiacci, Marta Maria Montella, Fabio Musso, Maria Rosaria Napolitano, Alessandro Pagano, Tonino Pencarelli, Giovanna Pegan, Michele Quintano, Riccardo Resciniti, Marcello Risitano, Angelo Riviezzo, Savino Santovito, Elisabetta Savelli, Michele Simoni, Annarita Sorrentino, Raffaella Tabacco, Donata Vianelli.*

[x] Con scritti di *Roberto Rosato, Nicoletta Mincato, Carlo Nicoletti, Paolo De Paolis, Alessandro Salibra Bove*.

[xi] Con scritti di *Alison J. Taylor-Lamb, Jamie Raines, Thomas Currid and Carl Chandra, Martin Harrison and Peter Martin, Rainer Shulze, Fleur Jeans and Teresa Eade, Tuesday Wats, Amy Anderson, Sco Lawley.*

29. R. Diana, L.M. Sicca, G. Turaccio[xii], *Risonanze. Organizzazione, musica, scienze* (con prefazione di A. Strati e postfazione di A. Solbiati), 2017.
30. F. D'Errico, *Armonia funzionale e modalità. Rudimenti per l'improvvisazione a indirizzo jazzistico* (con introduzione di F. Piro e prefazione di R. Grisley), 2017.
31. M. Calcagno, *Interpreting Innovation. Design Creativity Art* (with a foreword by F. Izzo; a preface by A. Moretti and an afterword by J. Metelmann), 2017.
32. G. Balirano, *Gardaí & Badfellas: The Discursive Construction of Organised Crime in the Irish Media* (with a foreword by L.M. Sicca), 2017.
33. M.C. Mason, A. Moretti, *Tattoo Management. Mercati, attori, valore*, 2017.
34. P. Testa, *Innovazione del modello di business. Le dimensioni latenti nella letteratura di management* (con prefazione di L. Cantone), 2017.
35. L. Massa, *Viva 'o re! Municipio e dintorni* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di E. Borgonovi e postfazione di C. Mochi Sismondi), 2017.
36. F. Pavan, *Memini. Piccole storie di storia della musica* (con introduzione di E. Mazzarella; prefazione di R. Alessandrini e postfazione di V. Moroni), 2017.
37. C. Mallozzi, D. Tortora[xiii], *La bottega del suono. Mario Bertoncini. Maestri e allievi* (con prefazione di M. Nicodemi e postfazione di L.M. Sicca), 2017.
38. G. Melis, *Collaborazione e apprendimento nei processi di co-creazione di valore. Il caso delle destinazioni turistiche* (con prefazione di M.R. Napolitano e postfazione di B. Argiolas), 2018.

[xii] Con scritti di *Davide Bizjak, Dario Casillo, Rosario Diana, Umberto Di Porzio, Agostino Di Scipio, Chiara Mallozzi, Mario Nicodemi, Lorenzo Pone, Rosalba Quindici, Sonia Ritondale, Tommaso Rossi, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Cristian Sommaiuolo, Giancarlo Turaccio, Paolo Valerio.*

[xiii] Con scritti di *Mario Bertoncini, Davide Bizjak, Gianmario Borio, Pietro Cavallotti, Andrew Culver, Francesco D'Errico, Charles de Mestral, Michelangelo Lupone, Chiara Mallozzi, Alessandro Mastropietro, Mario Nicodemi, Luigino Pizzaleo, Lorenzo Pone, Ingrid Pustijanac, John Rea, Bernardo Maria Sannino, Luigi Maria Sicca, Daniela Tortora.*

39. G. Viglia, A.C. Invernizzi, *Il ruolo dell'hubris nella gestione imprenditoriale* (con prefazione di C. Mauri), 2018.
40. T. Russo Spena, C. Mele, *Practising innovation. A Sociomaterial View* (with a foreword by E. Gummesson; a preface by J. Spohrer and an afterword by P. Stampacchia), 2018.
41. I. Boncori, *Race, Ethnicity and Inclusion. The University of Essex Reader* (with a foreword by A. Forster and a postface by M. Śliwa), 2018.
42. K.E. Russo, *The Evaluation of Risk in Institutional and Newspaper Discourse. The Case of Climate Change and Migration* (with a preface by G. Bettini), 2018.
43. R. Pera, *When Consumers get Creative. Cocreation in the Individual and Collective Realm* (with a preface by D. Dalli), 2018.
44. F. Piro, L.M. Sicca, P. Maturi, M. Squillante, M. Striano (a cura di)[xiv], *Sfide didattiche. Il pensiero critico nella scuola e nell'università* (con prefazione di F. Sabatini), 2018.
45. R. Quaglia, *Bravi ma basta! Su certe premesse, promesse e catastrofi culturali* (con introduzione di L.M. Sicca; prefazione di J. Mills e postfazione di F. Barca), 2018.
46. B. Czarniawska, *La narrazione nelle scienze sociali*, I edizione italiana a cura di L.M. Sicca, F. Piro, I. Boncori, 2018.
47. F. Longobardi, *Le affinità del lessico*, 2018.
48. G. Calogero, *L'abbiccì della democrazia. E altri scritti*, (a cura di) R. Trombelli (con una testimonianza di G. Sasso), 2018.
49. V. Fiorelli (a cura di)[xv], *Margini e confini. Attraversamenti di metodi e linguaggi tra comunicazione, didattica e possibilità della ricerca* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2018.
50. G. Cundari, *Il mondo: una bella prigione? Riflessioni geografiche*, 2018.

[xiv] Con scritti di *Maura Striano, Rosaria Capobianco e Maria Rita Petitti, Francesco Piro, Roberta Gimigliano, Monica Mollo, Gerarda Fattoruso, Maria Incoronata Fredella, Maria Grazia Olivieri, Massimo Squillante e Antonia Travaglione, Pietro Maturi, Fabio Maria Risolo, Luca Marano, Luigi Maria Sicca, Giuseppe Recinto, Mario Nicodemi, Chiara Mallozzi e Luigi Marolda, Luigi Proserpio, Davide Bizjak, Paolo Canonico, Stefano Consiglio, Ernesto De Nito e Teresa Anna Rita Gentile, Natascia Villani.*

[xv] Con scritti di *Giuliano Amato, Gianluca Bocchi, Massimo Abdallah Cozzolino, Diego Davide, Lucia Donsì, Amedeo Feniello, Vittoria Fiorelli, Luigi Manconi, Roberta Morosini, Gianmarco Pisa, Ciro Pizzo, Leopoldo Repola, Stefano Rodotà, Francesco Varanini.*

51. M. Nicotra, *Il canto dei sireni. Invenzioni trans/singolari e psicoanalisi lacaniana* (con prefazione di A. Vicens e postfazione di P. Guazzo), 2019.
52. L. Marano, *Come parlano i giovani. Una indagine di sociolinguistica urbana* (con prefazione di P. Maturi), 2019.
53. M. Floris, R. Tronci, C. Dessì, A. Dettori, *Imprese familiari e imprenditorialità. La sfida del cambiamento* (con prefazione di F. Cabiddu), 2019.
54. T.T. Lennerfors, L. Mitchell (eds)[xvi], *SCOS. Searching Collectively for Our Soul*, 2019.
55. Aa.Vv.[xvii], *Lucio Sicca. Maestri e allievi*, 2019.
56. E. Sacerdote[xviii], *Breviario sul pensiero strategico. Discorsi e percorsi per conquistare il futuro migliore*, 2019.
57. M.E. Santagati, L. Zan (a cura di)[xix], *Imprenditorialità e settore museale. Esperienze e prospettive di cambiamento*, 2019.
58. F.D. Perillo, D. Bizjak, *L'impresa nello zaino. La Elmeco da vico San Liborio al mondo*, 2019.
59. F.D. Perillo, D. Bizjak, R.A. Tundo, *The Company in the Backpack. Elmeco's, from Vico San Liborio to the World*, 2019.

[xvi] Con scritti di *Beatriz Acevedo, Omar Aktouf, Noortje van Amsterdam, Per Olof Berg, Davide Bizjak, Ilaria Boncori, Jo Brewis, Peter Case, Patricia Ehrensal, Ken Ehrensal, Hugo Gaggiotti, Silvia Gherardi, Claes Gustafsson, Campbell Jones, Nina Kivinen, Monika Kostera, Kristian J Kreiner, Thomas Taro Lennerfors, Marcus Lindahl, Steve Linstead, Tomek Ludwicki, Takashi Majima, Laura Mitchell, Albert J. Mills, Jean Helms Mills, Luc Peters, Alf Rehn, Harriet Shortt, Luigi Maria Sicca, Antonio Strati, Sam Warren, Robert Witkin, Anthony R. Yue, Peter Zackariasson.*

[xvii] Con scritti di *Luigi Guatri, Giovanni Zanetti, Adriano Giannola, Franco Amatori, Renato Mele, Francesco Testa e Riccardo Mercurio; Enzo Rullani, Paolo de Vita, Salvatore Vicari, Luigi Cantone, Pierpaolo Testa e Vincenzo Basile; Marco Ferretti, Maria Rosaria Napolitano, Francesco Izzo, Enrico Bonetti, Antonio Capaldo, Paolo Calvosa, Davide Bizjak.*

[xviii] Con scritti di *Stefano De Luca* e *Guido Solza*.

[xix] Con scritti di *Chiara Bombardieri, Paola Degli Esposti, Mariagabriella Fornasiero, Valentina Galloni, Alessandro Gazzotti, Claudia Giordani, Federica Guidi, Annalisa Managlia, Umberto Mossetti, Michele Recanatini, Elisa Schiavina, Stefania Spaggiari, Patrizia Tomba, Cinzia Vecchi.*

60. M. Castro Espín[xx], *Persone transessuali a Cuba* (con prefazione di L.M. Sicca), 2019.
61. G. van Wulfen, *La spedizione per innovare. Un kit di strumenti visual per far partire l'innovazione* (I edizione italiana a cura di M.V. Colucci, A. Forciniti, L. Migliola, L. Rossi), 2019.
62. P. Senge[xxi], *La quinta disciplina: l'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo* (ed 2006), (edizione italiana a cura di L.M. Sicca), 2019.
63. V. Basile, *Marketing Performance Measurement in Fmcg Share of Wallet in Retailing Industry* (with a preface by L. Cantone), 2020.
64. A. Moretti, R. Tabacco, *I Menuzzo e CAME. Una storia di passione per il prodotto, i clienti e le relazioni* (con postfazione di R. Samiolo), 2020.
65. B. Masiello, *Il lato oscuro delle reti. Strategie d'impresa e capitale sociale* (con introduzione di F. Izzo), 2020.
66. F. Izzo, B. Masiello, *Le fabbriche bianche. I processi di innovazione nelle imprese creative*, 2020.
67. D. Salvatore, *Saperi manageriali, crescita sostenibile e sud interno. Quali contributi possono offrire gli studi di organizzazione aziendale per una crescita economica sostenibile?*, 2020.
68. P. Canonico, *Understanding the role of knowledge in project settings*, 2020.
69. I. Boncori, T. Loughran[xxii], *Health and Wellbeing. The University of Essex Reader* (with a preface by A. Forster), 2020.

[xx] Con scritti di *Mario Bottone e Paolo Valerio; Christian Ballarin; Davide Bizjak e Cristiano Scandurra; Rossella Bonito Oliva; Giuseppe Burgio; Porpora Marcasciano; Mary Nicotra; Alessandra Riccio.*

[xxi] Con scritti di *Luigi Maria Sicca, Edoardo Mollona e Stefano Armenia; Nicola Andreottola, Simona Capecelatro, Davide Coppola; Sergio Barile e Francesca Iandolo; Mariavittoria Cicellin e Stefano Consiglio; Corrado Cuccurullo; Davide Bizjak, Paolo Canonico e Vito Lasala; Marcello Martinez e Mario Pezzillo Iacono; Stefano Mazzoleni e Francesco Giannino; Mario Nicodemi; Francesco Perillo; Francesco Piro; Apollonia Striano.*

[xxii] Con scritti di *Anthony Forster; Ilaria Boncori and Tracey Loughran; Martyna Śliwa; Charlie V.L. Smith; Lauren O'Connell; Abby Shovlin; Peter J. Martin and Edward M. Holt; Nileema Vaswani and Ilaria Boncori; Filippo Sinicato; Jaime Lindsey; Ewen Speed, Susan McPherson and Peter Beresford; Francine Bailey; Sean Seeger.*

70. J. Altmanova, L. Cannavacciuolo, M. Ottaiano, K. Russo (a cura di)[xxiii], *Across the University. Linguaggi, narrazioni, rappresentazioni del mondo accademico*, 2020.
71. M.T. Como, *La Sala degli Angeli nel complesso conventuale di Suor Orsola Benincasa. Per una storia della costruzione* (con prefazione di L. d'Alessandro), 2020.
72. S. Cardone, *Breviario di Pedagogia Teatrale* (con prefazione di A. Bergamo), 2020.
73. E. Sacerdote, *Legendary brands. Valutazioni e riflessioni strategiche*, 2020.
74. C. Bruno, *Gestire l'industria dell'emozione. Un'analisi manageriale dell'attività dei teatri lirici* (con prefazione di G. Fraquelli), 2020.
75. S. Consiglio, M. D'Isanto, *La cultura che cambia* (con premessa di E. D'Errico, prefazione di C. Borgomeo e postfazione di G. Volpe), 2020.
76. G. Nolfe, L.M. Sicca[xxiv], *Mobbing. Narrazioni individuali e organizzative* (con prefazione di B. Czarniawska e postfazione di B. Poggio), 2020.
77. S. Armenia, *The value of Systems Thinking and System Dynamics in the management of complex organizations. A selection of case studies* (with a preface by E. Mollona), 2020.
78. B. Czarniawska, *Per una teoria dell'organizzazione*, edizione italiana a cura di L.M. Sicca, 2020.
79. P. Ventrella, *Ludebat Bellerofontes. Vita & Opere di Bellerofonte Castaldi, liutista modenese* (con prefazione di F. Pavan e postfazione di D. Cantalupi), 2020.

[xxiii] Con scritti di *Augusto Guarino, Maria Laudando, Maria Alessandra Giovannini, Giovanni Rotiroti, Ruth Amar, Valeria Sperti, Andrea Pezzè, Irma Carannante, Oriana Palusci, Antonio Saccone, Germana Volpe, Laura Cannavacciuolo, Giuseppina Notaro, Fabio Rodríguez Amaya, M. Cristina Lombardi, Marco Ottaiano, Franco Paris, Francesca De Cesare, Katherine Russo, Angela Buono, Anna Mongibello, Giovanni Agresti, Jana Altmanova, Giuliana Regnoli, Rosario Gallone, Vincenzo Bavaro, Federico Pio Gentile.*

[xxiv] Con scritti di *Giovanni Nolfe, Luigi Maria Sicca, Gemma Zontini, Christophe Dejours; Giuseppe Recinto, Raffaello Santagata de castro e Fabio Dell'Aversana, Mariapia Garavaglia; Luca Solari, Enzo Cordaro.*

80. L.M. Sicca, D. Borrelli, D. Napolitano (a cura di)[xxv], *Senza valore* (con prefazione di E. Mazzarella), 2021.
81. L. Limoccia, *Disobbedienza civile alle leggi ingiuste*[xxvi] (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.
82. G. Faldetta, *Il dono nelle organizzazioni aziendali* (con prefazione di L. Bruni e postfazione di A. Cossetta e S. Labate), 2021.
83. N. Tartaglia, G. Antonelli, *Innovare senza brevettare. Resistenze delle start up italiane*, 2021.
84. G.R. Greco, *Management della scienza e trasferimento di conoscenza. Principi modelli e limiti*, 2021.
85. C. Canoro (a cura di)[xxvii], *Patrimonio culturale: passaporto per il futuro. Dive in the past*, 2021.
86. U. Avanzi, M. Mocchi, E. Sacerdote, *Il museo dialogante. Dall'ascolto alla co-creazione con il visit-attore* (con introduzione di L.M. Sicca, prefazione di M. Coppola e postfazione di C. Sacerdoti), 2021.
87. G. D'alessio, *Biochimica della mia vita. Una biografia per scienza ed emozioni*, 2021.
88. F. Varanini, *Perché posso dirmi formatore* (con prefazione di L.M. Sicca), 2021.

[xxv] Con scritti di *Alberto Abruzzese, Angelo Baccelloni, Davide Borrelli, Giovanni Costa, Gerarda Fattoruso, Andrea Fumagalli, Daniele Garritano, Anna Giannetti, Daniele Goldoni, Carlo Grassi, Domenico Napolitano, Mario Nicodemi, Maria Grazia Olivieri, Enzo Rullani, Luigi Maria Sicca, Massimo Squillante, Marialuisa Stazio, Marcello Traiola, Luca Zan.*

[xxvi] Con scritti di *Don Tonino Palmese, Raffaele Nogaro, Carmen Capolupo, Enrico Euli, Mons. Francesco Savino, Giuseppe Cataldi, Gianni Cerchia, Giuseppe Limone, Rosaria de Marco, Francuccio Gesualdi, Gianmarco Pisa, Lombardi - Renato Salvetti, Gino Magurno, Enrico Peyretti, Giuseppe Cotturri, Guglielmo Faldetta, Luigi Maria Sicca, Deborah Gervasi, Davide Bizjak, Edoardo Mollona, Fedele Lizzi, Franco Pezzella, Massimo Bray, Giacomo Di Gennaro, Gianni Massa, Gianluca Medas, Carlo Crespellani Porcella, Silvano Tagliagambe, Valdo Spini, Nunzio Cennamo, Carla D'Antò, Carlo Patrizio, Patrizio Gonnella, Stefania Di Leo, Miguel Elias Sanchez Sanchez, Pedro En Rodríguez, Raffaele Gorgoni, Antonio Vitolo, Pietro Folena, Donatella Trotta, Paolo Naso, Nicola Lettieri, Fiammetta Fanizza, Cesare Moreno, Luca Signorini, Carmine Nardone, Silvia Tessitore, Stefania Caiazzo, Arturo De Vivo, Stefano Consiglio, Luisa Franzese, Fabio Giuliani, Gianfranco Nappi, Mauro Sciarelli.*

[xxvii] Con scritti di *Roberto Petriaggi, Filomena Lucci, Gabriele Gomez de Ayala, Enrico Gallocchio, Cristina Canoro, Fabio Bruno, Marco Cozza e Francesco Izzo.*

89. G. Capaldo, V. Corvello, *La progettazione dei sistemi organizzativi per la trasformazione digitale* (con presentazione di L. Nicolais, prefazione di R. Cagliano e postfazione di L.M. Sicca), 2021.
90. R. Vona, R. Spanò, *Imprese visionarie storie di ispirazione* (con Prefazione di L.M. Sicca), 2021.
91. C. Ferrara, A.L. Amodeo, F. Garzillo, G. Masullo, P. Valerio, C. Vesce (a cura di)[xxviii], *I have a dream. Studi e strumenti per il lavoro con migranti LGBTI*, 2021.
92. D. Wolton, *Connessi e abbandonati. Informare non è comunicare* (con prefazione di D. Borrelli), 2022.
93. F. Loia, *Organizing decision-making systems: urban governance in the big data era* (with a foreword by L. Solari; a preface by M. De Marco and an afterword by P. Adinolfi), 2022.
94. D. Napolitano, *La voce artificiale. Un'indagine media-archeologica sul computer parlante* (con presentazione di L.M. Sicca, prefazione di D. Borrelli e postfazione di B. Czarniawska), 2022.
95. T.A.R Gentile, *E-Learning design. Organizzare e progettare l'apprendimento nelle università europee* (con prefazione di E. De Nito e R. Reina), 2022.
96. M. Zane, *Breve guida. La valorizzazione culturale 4.0. Le tecnologie cross-mediali al servizio del patrimonio culturale*, 2022.
97. T. Fornasari, *The Contribution of Non-executive Committees for the Effectiveness of Corporate Governance,* 2022

[xxviii] Con scritti di *Federica Toso, Giuseppe Masullo e Carmela Ferrara, Noemi Martorano, Carmelo Danisi, Carolina Vesce, Mazen Masoud, Ludovic-Mohamed Zahed* (traduzione di Serena Tiburtini), *Mohamed Alì Agrebi* (traduzione di Serena Tiburtini), *Francesco Garzillo, Mara Biancamano, Antonello Sannino, Laura Catapano.*

Finito di stampare nel mese di dicembre 2022
dalla *Vulcanica srl* – Nola (NA)